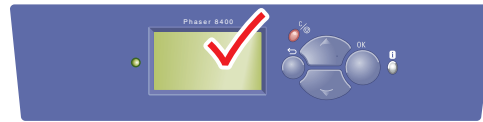


Messages du panneau avant

Cette rubrique aborde notamment les aspects suivants :

- « Messages d'état », page 4-31
- « Erreurs et avertissements », page 4-32

Le panneau avant de l'imprimante fournit des informations et de l'aide pour le dépannage.



8400-001

Le panneau avant est divisé en deux sections. La section supérieure affiche des messages d'état de l'imprimante ; la section inférieure présente des listes de menus.

Certains messages d'état qui apparaissent sur le panneau avant sont présentés ci-dessous :

Messages d'état

Message d'état	Description
Prêt à imprimer	L'imprimante est prête à recevoir des travaux d'impression.
Traitement de données - Veuillez patienter	L'imprimante traite actuellement des données ; attendez que le voyant Prêt ou Impression s'allume .
Réception de données - Veuillez patienter	L'imprimante reçoit actuellement des données ; attendez que le voyant Prêt ou Impression s'allume .
Impression p. x de y	Un travail est en cours d'impression ; attendez que le voyant Prêt s'allume .
Phase de chauffe - Veuillez patienter	L'imprimante est en phase de chauffe. Les travaux d'impression peuvent être traités mais ne sont pas imprimés.

Erreurs et avertissements

L'imprimante affiche des messages d'erreur ou d'avertissement dans l'affichage du panneau avant.

Le voyant clignote en rouge en présence d'une panne matérielle ou logicielle susceptible d'exiger une intervention. Le panneau avant de l'imprimante affiche un message d'erreur qui remplace la ligne d'état.

Le tableau suivant répertorie des messages d'erreur et d'avertissement concernant les supports pouvant apparaître sur le panneau avant.

Description des messages d'erreurs et d'avertissements

Message	Description
Fermez le capot de sortie pour continuer	L'imprimante est arrêtée; fermez le panneau de sortie pour reprendre l'impression.
Fermez le capot avant pour continuer	L'imprimante est arrêtée; fermez le panneau avant pour reprendre l'impression.
Fermez le capot supérieur pour continuer	L'imprimante est arrêtée; fermez le panneau supérieur pour reprendre l'impression.
Bourrage support - Ouvrir le capot de sortie pour éliminer	<ol style="list-style-type: none"> 1. Retirez le papier coincé. Recherchez des morceaux de papier dans l'imprimante. 2. Fermez le capot de sortie. 3. Retirez le papier ou les transparents du bac de sortie. 4. Lors d'une impression, ne touchez pas le papier avant qu'il ne soit complètement sorti de l'imprimante. 5. Si le problème n'est pas résolu, ouvrez le capot avant. Recherchez des morceaux de papier dans l'imprimante. 6. Fermez le capot avant.
Bourrage papier - Ouvrir le capot avant pour éliminer	<ol style="list-style-type: none"> 1. Retirez le papier coincé. Recherchez des morceaux de papier dans l'imprimante. 2. Soulevez le guide papier vert et recherchez du papier. 3. En l'absence de papier à l'emplacement spécifié, ouvrez le capot de sortie et retirez tous les bacs pour rechercher du papier. 4. Fermez tous les capots et insérez tous les bacs.
Bourrage papier - Retirer le bac (2, 3, 4) pour éliminer	<ol style="list-style-type: none"> 1. Retirez complètement le bac de l'imprimante. 2. Retirez le papier coincé. 3. Réinsérez le bac. 4. En l'absence de papier à l'emplacement spécifié, ouvrez le capot avant et retirez tous les bacs pour chercher du papier. 5. Vérifiez que les guides papier sont réglés en fonction du format de papier correct. 6. Vérifiez que les formats de papier personnalisés sont imprimés uniquement à partir du bac 1.

Description des messages d'erreurs et d'avertissements (Continué)

Message	Description
Bourrage papier - Retirez le papier du bac 1 pour éliminer	<ol style="list-style-type: none"> 1. Retirez le papier du bac 1 et rechargez le bac 1. 2. Vérifiez que les guides papier sont réglés en fonction du format de papier correct. 3. Utilisez uniquement du papier de type, de grammage et de format approuvés. Imprimez la page Conseils papier à partir du menu Dépannage pour obtenir informations complémentaires.
Bac de sortie plein - Retirez les pages imprimées pour continuer.	Le support inséré dans le bac de sortie est coincé ou le bac est rempli jusqu'à sa capacité maximale. Retirez les pages imprimées pour continuer.
Le bac (2, 3, 4) est vide : chargez du papier. Appuyez sur i.	Chargez du papier dans le bac indiqué.
Chargez le bac (1, 2, 3, 4) avec [taille/type]	Chargez le format et le type de papier indiqués dans le bac indiqué.
Insérez le bac (2, 3, 4). Appuyez sur i.	Réinstallez le bac indiqué pour continuer l'impression.
Ajustez le format du bac (2, 3, 4). Appuyez sur i.	Le bac indiqué n'est pas réglé à un format connu. Ajustez les guides à un format connu.
Feuille de nettoyage requise - Charger du papier de format standard.	L'imprimante a subi une interruption pendant l'impression d'une page. Pour éliminer l'encre de la page partiellement imprimée, l'imprimante exige une page vierge. Chargez du papier de format Letter, A4 ou Legal dans le bac papier.
Ce travail nécessite [taille/type]	Chargez dans l'imprimante du papier du format et du type indiqués. (Ce message d'état apparaît deux fois pour indiquer chaque combinaison format/type de papier valide.)
Remplacez le kit de maintenance dans " x " pages.	Commandez un nouveau kit de maintenance, référence 108R00602 (standard) ou 108R00603 (étendu). Le kit de maintenance est presque épuisé et devra bientôt être remplacé.
Remplacez le kit de maintenance vide. Appuyez sur i.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ouvrez le capot latéral. 2. Remplacez le kit de maintenance orange (A). 3. Commandez la référence 108R00602 (standard) ou 108R00603 (étendue).
Kit de maintenance absent. Appuyez sur i.	L'imprimante est arrêtée. Ouvrez le capot latéral et insérez le kit de maintenance orange.
Videz le bac à déchets Appuyez sur i.	Le bac à déchets est plein. <ol style="list-style-type: none"> 1. Ouvrez le capot latéral. 2. Videz et réinsérez le bac à déchets vert (B). 3. Fermez le capot latéral.
Bac à déchets verrouillé. Appuyez sur i.	Le bac à déchets refroidit. Fermez la porte latérale et attendez 5 minutes.
Bac à déchets absent. Appuyez sur i.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ouvrez le capot latéral. 2. Remplacez le bac à déchets.

Description des messages d'erreurs et d'avertissements (Continué)

Message	Description
Bourrage bâtonnets d'encre - Ouvrir et fermer le panneau supérieur pour dégager le bourrage. Appuyez sur i.	<p>Les bâtonnets d'encre se trouvant sous le capot supérieur sont entravés.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ouvrez et fermez le panneau supérieur pour résoudre le problème. 2. Si le problème persiste, déplacez les bâtonnets d'encre de façon à éliminer l'espace entre les bâtonnets de même couleur.
Encre épuisée - Ouvrez le panneau supérieur. Ajoutez de l'encre. Appuyez sur i.	<p>L'imprimante est arrêtée. Des bâtonnets d'encre doivent être présents pour chacune des quatre couleurs.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ajoutez de l'encre. 2. Fermez le capot supérieur
Ajoutez de l'encre. Fermez le capot supérieur.	<p>L'imprimante est arrêtée. Des bâtonnets d'encre doivent être présents pour chacune des quatre couleurs.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ajoutez de l'encre. 2. Fermez le capot supérieur.
Faible niveau d'encre - Ajouter de l'encre. Appuyez sur i.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ouvrez le capot supérieur. Un bâtonnet d'encre doit être présent pour chacune des quatre couleurs. 2. Ajoutez de l'encre. 3. Fermez le capot supérieur.
L'imprimante a détecté la présence d'une encre non-Xerox. Celle-ci pourrait endommager l'imprimante.	<p>Une encre non-Xerox a été détectée dans cette imprimante. Cette encre a pu être placée antérieurement dans cette imprimante. L'utilisation continue d'une encre non-Xerox peut augmenter le risque de dommage permanent à la tête d'impression et compromettre la qualité impression. La garantie, le contrat de maintenance et la garantie de satisfaction totale Xerox ne couvrent pas les dégâts causés à l'imprimante suite à l'utilisation d'une encre non-Xerox.</p> <p>Remarque La garantie de satisfaction totale est disponible aux Etats-Unis et au Canada. Sa couverture peut varier selon les régions. Pour plus de détails, adressez-vous à votre représentant local. (Les clients Free Color Printer (Imprimante couleur gratuite) ne peuvent pas bénéficier de cette garantie.)</p> <p>L'encre solide Xerox d'origine est spécialement conçue et testée pour une utilisation avec les imprimantes à encre solide Xerox. Pour bénéficier d'une impression Xerox fiable, utilisez de véritables consommables Xerox.</p>
Préparation de l'imprimante à déplacer. Ne débranchez pas l'imprimante avant la fin de la séquence de mise hors tension.	<p>Pour vous assurer que l'imprimante est prête à être expédiée, il faut lui laisser terminer sa séquence de refroidissement. Ne débranchez pas l'imprimante avant la fin de la séquence de mise hors tension.</p>
Préparation de l'imprimante à déplacer. Veuillez retirer le bac à déchets et la cassette de maintenance du tambour.	<p>Pour vous assurer que l'imprimante est prête à être expédiée, il faut lui laisser terminer sa séquence de refroidissement. Ne débranchez pas l'imprimante avant la fin de la séquence de mise hors tension.</p>

Description des messages d'erreurs et d'avertissements (Continué)

Message	Description
Retenue de la tête d'impression.	Pour vous assurer que l'imprimante est prête à être expédiée, il faut lui laisser terminer sa séquence de refroidissement. Ne débranchez pas l'imprimante avant la fin de la séquence de mise hors tension.
L'imprimante est maintenant prête à être déplacée.	Pour vous assurer que l'imprimante est prête à être expédiée, il faut lui laisser terminer sa séquence de refroidissement. Ne débranchez pas l'imprimante avant la fin de la séquence de mise hors tension.
Erreur de mise hors tension - Bac à déchets non vidé.	L'imprimante n'est pas prête à être déplacée. Pour expédier l'imprimante, les procédures de mise à l'arrêt pour déplacement doivent être suivies.
Erreur de mise hors tension - Cartouche de maintenance non retirée.	L'imprimante n'est pas prête à être déplacée. Pour expédier l'imprimante, les procédures de mise à l'arrêt pour déplacement doivent être suivies.
Erreur de mise hors tension - Bac à déchets non vidé et cartouche de maintenance non retirée.	L'imprimante n'est pas prête à être déplacée. Pour expédier l'imprimante, les procédures de mise à l'arrêt pour déplacement doivent être suivies.
Erreur de mise hors tension - Tête non parquée.	L'imprimante n'est pas prête à être déplacée. Pour expédier l'imprimante, les procédures de mise à l'arrêt pour déplacement doivent être suivies.
Erreur de mise hors tension - Imprimante non prête à être expédiée.	L'imprimante n'est pas prête à être déplacée. Pour expédier l'imprimante, les procédures de mise à l'arrêt pour déplacement doivent être suivies.
Erreur d'imprimante. Appuyez sur i.	Pour obtenir les toutes dernières informations, visitez www.xerox.com/office ou contactez votre prestataire de services local.
Mode de refroidissement rapide "x" % terminé. Ne déplacez pas l'imprimante avant qu'elle ne soit refroidie. Retirez le kit de maintenance - Reportez-vous au manuel pour plus de détails.	L'encre refroidit. Ne déplacez pas l'imprimante aussi longtemps que le message Ready for Power off n'est pas affiché.
Arrêt standard (1 minute ou moins).	Arrêt en cours, utilisez l'interrupteur pour redémarrer.

Lorsqu'une erreur se produit, PrintingScout affiche une notification instantanée sur l'écran de l'ordinateur indiquant que l'imprimante nécessite une intervention.

Le bouton **i** du panneau avant fournit également des informations utiles sur les erreurs et les avertissements.