

# User Guide

Guide d'utilisation

Guida dell'utente

Benutzerhandbuch

Guía del usuario

Guia do Usuário

Gebruikershandleiding

Användarhandbok

Betjeningsvejledning

Руководство пользователя

Εγχειρίδιο χρήστη

Copyright © 2007 Xerox Corporation. Tous droits réservés. Le programme est soumis aux lois américaines sur la protection des œuvres non publiées. Il est interdit de reproduire le contenu de cette publication sous quelque forme que ce soit sans l'autorisation de Xerox Corporation.

La protection garantie par les droits d'auteur s'applique à tout ce qui se rapporte à la forme et au fond des informations et du matériel étant actuellement permis par les dispositions législatives ou la jurisprudence ou accordés ci-après, y compris sans limite aucune, le matériel provenant des programmes logiciels apparaissant sur les écrans tels que les styles, les modèles, les icônes, l'aspect des pages écrans, etc.

XEROX<sup>®</sup>, CentreDirect<sup>®</sup>, CentreWare<sup>®</sup>, Phaser<sup>®</sup>, PhaserSMART<sup>®</sup>, PrintingScout<sup>™</sup>, TekColor<sup>™</sup> et Walk-Up<sup>®</sup> sont des marques commerciales de Xerox Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Adobe Reader<sup>®</sup>, Adobe Type Manager<sup>®</sup>, ATM<sup>™</sup>, Flash<sup>®</sup>, Macromedia<sup>®</sup>, Photoshop<sup>®</sup> et PostScript<sup>®</sup> sont des marques commerciales de Adobe Systems Incorporated aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Apple<sup>®</sup>, AppleTalk<sup>®</sup>, Bonjour<sup>®</sup>, ColorSync<sup>®</sup>, EtherTalk<sup>®</sup>, LaserWriter<sup>®</sup>, LocalTalk<sup>®</sup>, Macintosh<sup>®</sup>, Mac OS<sup>®</sup> et TrueType<sup>®</sup> sont des marques commerciales de Apple Computer, Inc. aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

HP-GL<sup>®</sup>, HP-UX<sup>®</sup> et PCL<sup>®</sup> sont des marques commerciales de Hewlett-Packard Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

IBM<sup>®</sup> et AIX<sup>®</sup> sont des marques commerciales de International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Microsoft<sup>®</sup>, Vista<sup>™</sup>, Windows<sup>®</sup> et Windows Server<sup>™</sup> sont des marques commerciales de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Novell<sup>®</sup>, NetWare<sup>®</sup>, NDPS<sup>®</sup>, NDS<sup>®</sup>, Novell Directory Services<sup>®</sup>, IPX<sup>™</sup> et Novell Distributed Print Services<sup>™</sup> sont des marques commerciales de Novell, Incorporated aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Sun<sup>SM</sup>, Sun Microsystems<sup>™</sup> et Solaris<sup>®</sup> sont des marques commerciales de Sun Microsystems, Incorporated aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

SWOP<sup>®</sup> est une marque commerciale de SWOP, Inc.

UNIX<sup>®</sup> est une marque commerciale aux Etats-Unis et dans d'autres pays, accordée sous licence exclusivement par le biais de X/Open Company Limited.

Au titre de partenaire ENERGY STAR<sup>®</sup>, Xerox Corporation a déterminé que ce produit, configurations Phaser 6360DN, Phaser 6360DT et Phaser 6360DX, répond aux directives ENERGY STAR en matière d'efficacité énergétique. Le nom et le logo ENERGY STAR sont des marques déposées aux Etats-Unis.



Il se peut que les couleurs PANTONE<sup>®</sup> produites ne correspondent pas aux normes définies par PANTONE. Reportez-vous aux publications PANTONE pour rechercher la couleur exacte. PANTONE<sup>®</sup> et les autres marques commerciales Pantone, Inc. sont la propriété de Pantone, Inc. © Pantone, Inc., 2000.

# Sommaire

## 1 Caractéristiques de l'imprimante

Eléments de l'imprimante . . . . .	1-2
Vue avant latérale droite . . . . .	1-2
Vue arrière latérale gauche . . . . .	1-3
Vue intérieure . . . . .	1-3
Configurations de l'imprimante. . . . .	1-4
Caractéristiques standard . . . . .	1-4
Configurations disponibles . . . . .	1-4
Options . . . . .	1-5
Mises à niveau. . . . .	1-5
Panneau de commande . . . . .	1-6
Caractéristiques du panneau de commande . . . . .	1-6
Disposition du panneau de commande . . . . .	1-7
Carte du menu . . . . .	1-7
Pages d'informations . . . . .	1-8
Pages d'échantillons . . . . .	1-8
Informations supplémentaires . . . . .	1-10
Ressources. . . . .	1-10
Centre de support Xerox. . . . .	1-11

## 2 Notions fondamentales sur le réseau

Présentation de l'installation et de la configuration réseau . . . . .	2-2
Choix d'une connexion . . . . .	2-3
Connexion Ethernet (recommandée) . . . . .	2-3
Connexion USB . . . . .	2-4
Configuration de l'adresse réseau . . . . .	2-5
Adresses TCP/IP et IP. . . . .	2-5
Définition automatique de l'adresse IP de l'imprimante . . . . .	2-6
Méthodes dynamiques de définition de l'adresse IP de l'imprimante . . . . .	2-6
Définition manuelle de l'adresse IP de l'imprimante . . . . .	2-7
Installation des pilotes d'imprimante . . . . .	2-9
Pilotes disponibles. . . . .	2-9
Windows 2000 ou versions ultérieures . . . . .	2-10
Macintosh OS X, versions 10.2 et ultérieures. . . . .	2-10

### 3 Notions fondamentales sur l'impression

Vue d'ensemble des principales étapes . . . . .	3-2
Papier et supports pris en charge . . . . .	3-3
Instructions d'utilisation du papier . . . . .	3-4
Papier pouvant endommager l'imprimante . . . . .	3-5
Instructions de stockage du papier . . . . .	3-5
Formats et grammages de papier pris en charge . . . . .	3-6
Chargement du papier . . . . .	3-9
Chargement du papier dans le bac 1 (MPT) . . . . .	3-9
Utilisation de l'alimentation manuelle . . . . .	3-13
Chargement du papier dans les bacs 2 à 5 . . . . .	3-14
Sélection des options d'impression . . . . .	3-19
Sélection des préférences d'impression (Windows) . . . . .	3-19
Sélection des options pour un travail individuel (Windows) . . . . .	3-20
Sélection des options pour un travail individuel (Macintosh) . . . . .	3-21
Impression recto-verso (sur les deux faces des feuilles) . . . . .	3-24
Instructions d'impression recto-verso automatique . . . . .	3-24
Options de bord de reliure . . . . .	3-25
Sélection de l'impression recto-verso . . . . .	3-26
Impression sur des supports spéciaux . . . . .	3-27
Impression de transparents . . . . .	3-27
Impression d'enveloppes . . . . .	3-33
Impression d'étiquettes . . . . .	3-36
Impression sur du papier glacé . . . . .	3-41
Impression sur du papier au format personnalisé . . . . .	3-46
Création de types de papier personnalisés . . . . .	3-49

## 4 Qualité d'impression

Contrôle de la qualité de vos impressions . . . . .	4-2
Sélection d'un mode de qualité d'impression . . . . .	4-3
Réglage des couleurs . . . . .	4-4
Résolution des problèmes de qualité d'impression . . . . .	4-6
Lignes, taches ou stries . . . . .	4-7
Répétition des défauts . . . . .	4-8
Défaut d'alignement des couleurs . . . . .	4-9
Fixation incomplète . . . . .	4-10
Couleurs trop claires ou trop sombres . . . . .	4-11
Gris non neutres . . . . .	4-12
Couleurs variant d'un ordinateur à l'autre . . . . .	4-12
Paramètres couleur non appliqués . . . . .	4-13
Pas de correspondance entre les couleurs imprimées et celles du moniteur . . . . .	4-13
Pas de correspondance avec les couleurs PANTONE® . . . . .	4-14
Zone d'impression non centrée sur le papier . . . . .	4-15

## 5 Maintenance

Nettoyage de l'imprimante . . . . .	5-2
Nettoyage de l'extérieur de l'imprimante . . . . .	5-2
Nettoyage du capteur de densité . . . . .	5-2
Commande de consommables . . . . .	5-5
Consommables . . . . .	5-5
Éléments de maintenance courante . . . . .	5-5
Quand faut-il commander des consommables ? . . . . .	5-6
Recyclage des consommables . . . . .	5-6
Demande d'un kit de maintenance . . . . .	5-7
Déplacement et emballage de l'imprimante . . . . .	5-8
Précautions à prendre lors du déplacement de l'imprimante . . . . .	5-8
Déplacement de l'imprimante dans un même bureau . . . . .	5-8
Préparation de l'imprimante en vue de son transport . . . . .	5-8

## 6 Dépannage

Elimination des bourrages papier .....	6-2
Prévention des bourrages .....	6-2
Défaut d'alimentation dans le bac 1 (MPT) .....	6-2
Défaut d'alimentation dans les bacs 2 à 5 .....	6-5
Bourrage dans le fuser .....	6-7
Bourrage dans l'unité recto-verso .....	6-9
Bourrage au niveau du rouleau de calage .....	6-10
Pour obtenir de l'aide .....	6-13
Messages du panneau de commande .....	6-13
Alertes PrintingScout .....	6-13
Support technique PhaserSMART .....	6-14
Assistant de support en ligne .....	6-14
Liens Web .....	6-15

## A Sécurité de l'utilisateur

## Index

# Caractéristiques de l'imprimante

# 1

Ce chapitre contient les sections suivantes :

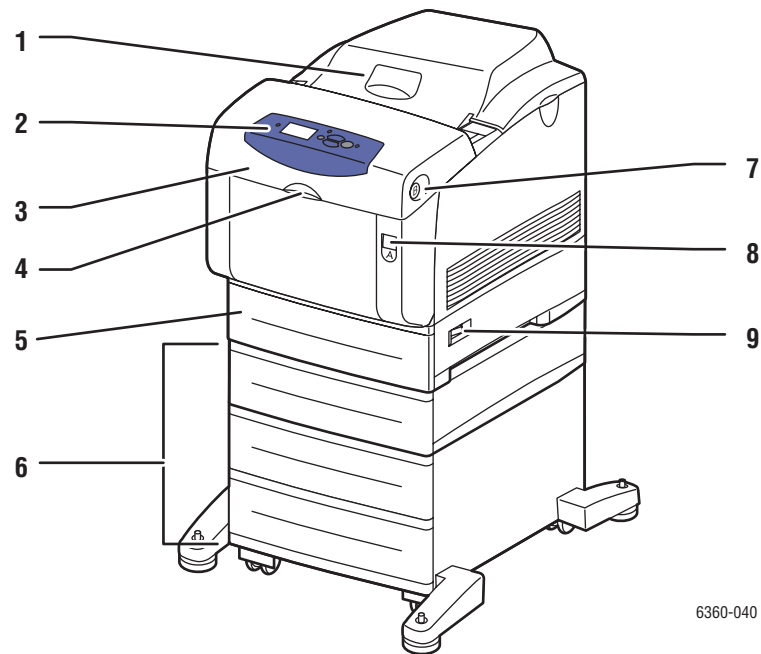
- [Éléments de l'imprimante](#) à la page 1-2
- [Configurations de l'imprimante](#) à la page 1-4
- [Panneau de commande](#) à la page 1-6
- [Informations supplémentaires](#) à la page 1-10

## Eléments de l'imprimante

Cette section aborde les points suivants :

- [Vue avant latérale droite](#) à la page 1-2
- [Vue arrière latérale gauche](#) à la page 1-3
- [Vue intérieure](#) à la page 1-3
- [Configurations de l'imprimante](#) à la page 1-4

### Vue avant latérale droite

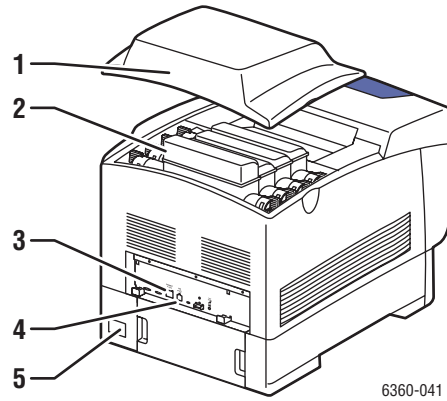


6360-040

1. Capot supérieur
2. Panneau de commande
3. Capot avant
4. Poignée d'ouverture du bac 1 multisupport (MPT)
5. Bac 2
6. Bacs 3, 4 et 5 (en option)
7. Bouton d'ouverture du capot avant B
8. Loquet d'ouverture du capot avant A
9. Commutateur d'alimentation



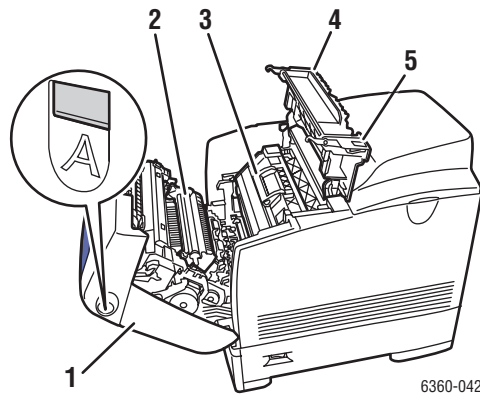
## Vue arrière latérale gauche



1. Capot supérieur
2. Cartouches de toner (grande capacité)
3. Connexion USB
4. Connexion Ethernet 10/100 Base-Tx
5. Connexion du cordon d'alimentation

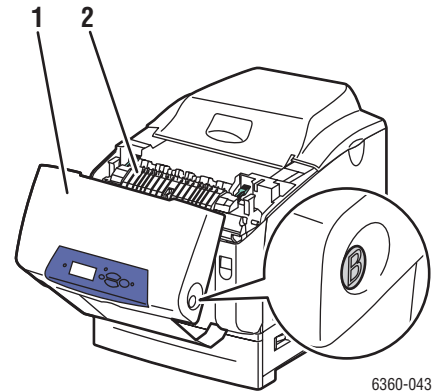
## Vue intérieure

### Capots A et C ouverts



1. Capot avant A
2. Rouleau de transfert
3. Unité imageur
4. Capot C
5. Loquet du capot C

### Capot B ouvert



1. Capot avant B
2. Fuser

# Configurations de l'imprimante

Cette section aborde les points suivants :

- [Caractéristiques standard](#) à la page 1-4
- [Configurations disponibles](#) à la page 1-4
- [Options](#) à la page 1-5
- [Mises à niveau](#) à la page 1-5

## Caractéristiques standard

- Vitesse d'impression maximale (pages par minute) :
  - 42 ppm couleur
  - 42 ppm monochrome
- Résolution maximale (ppp) : 2400
- Polices : PostScript et PCL
- Bacs :
  - Bac 1 (MPT) : Capacité de 150 feuilles
  - Bac 2 : Capacité de 550 feuilles
- Connexion :
  - USB 2.0
  - Ethernet 10/100 Base-Tx

## Configurations disponibles

Fonctions	Configurations de l'imprimante			
	6360N	6360DN	6360DT	6360DX
Mémoire (Mo)	256	256	512	512
Disque dur	Non*	Non*	Non*	Oui
Impression recto-verso automatique	Non	Oui	Oui	Oui
Chargeur 550 feuilles (bac 3)	Non*	Non*	Oui	Non*
Chargeur 1100 feuilles (bacs 3 et 4 ou bacs 4 et 5)	Non*	Non*	Non*	Oui

\*Cette option peut être acquise séparément pour ces configurations.

## Options

Vous pouvez commander des bacs, de la mémoire, ainsi qu'un disque dur supplémentaires si ces éléments ne figurent pas dans la configuration standard de votre imprimante. Imprimez la page de configuration pour connaître les options déjà installées sur votre système. Pour savoir comment imprimer la page de configuration, reportez-vous à la section [Pages d'informations](#) à la page 1-8.

### Bacs supplémentaires

- Chargeur 550 feuilles
- Chargeur grande capacité 1100 feuilles

Les modèles d'imprimante Phaser 6360 acceptent les combinaisons de bacs suivantes :

- Un chargeur 550 feuilles (bac 3)
- Un chargeur grande capacité 1100 feuilles (bacs 3 et 4)
- Un chargeur 550 feuilles (bac 3) et un chargeur grande capacité 1100 feuilles (bacs 4 et 5)

### Mémoire

Toutes les configurations disposent de deux emplacements mémoire prenant en charge des modules SODIMM de 256 Mo et 512 Mo (jusqu'à un total de 1 Go).

### Disque dur

Le disque dur a une capacité minimale de 40 Go et fournit les caractéristiques d'imprimante additionnelles suivantes :

- Travaux de type Impression protégée, Impression personnelle, Impression de travaux enregistrés personnels, Imprimer avec, Impression d'épreuves, Impression enregistrée.
- Stockage des polices

### Mises à niveau

Pour commander le kit de mise à niveau Phaser 6360N à 6360DN, contactez votre revendeur local ou rendez-vous sur le site Web [www.xerox.com/office/6360supplies](http://www.xerox.com/office/6360supplies).

## Panneau de commande

Cette section aborde les points suivants :

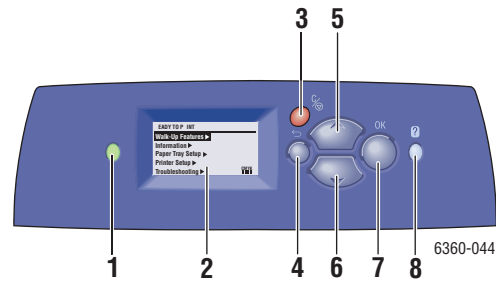
- [Caractéristiques du panneau de commande](#) à la page 1-6
- [Disposition du panneau de commande](#) à la page 1-7
- [Carte du menu](#) à la page 1-7
- [Pages d'informations](#) à la page 1-8
- [Pages d'échantillons](#) à la page 1-8

## Caractéristiques du panneau de commande

Le panneau de commande :

- Affiche l'état de fonctionnement de l'imprimante (par exemple, **Impression**, **Prêt à imprimer**), ainsi que les erreurs d'imprimante et les avertissements ;
- Avertit de la nécessité de charger du papier, de commander et remplacer des consommables et d'éliminer des bourrages ;
- Permet d'accéder à des outils et des pages d'informations pour vous aider à résoudre les problèmes ;
- Permet de modifier les paramètres de l'imprimante et ceux du réseau ;
- Permet d'accéder à l'état des consommables.

## Disposition du panneau de commande



1. Voyant d'état :
  - Vert** : L'imprimante est prête à imprimer.
  - Jaune** : Condition d'avertissement, l'impression se poursuit.
  - Rouge** : Séquence de démarrage ou condition d'erreur.
  - Clignotement** : L'imprimante est occupée ou en cours de préchauffage.
2. L'affichage graphique indique les messages d'état, les menus et les niveaux de toner.
3. Bouton **Annuler**
  - Annule le travail d'impression en cours.
4. Bouton **Précédent**
  - Revient à l'option de menu précédente.
5. Bouton **Flèche haut**
  - Permet de faire défiler les menus vers le haut.
6. Bouton **Flèche bas**
  - Permet de faire défiler les menus vers le bas.
7. Bouton **OK**
  - Accepte le paramètre sélectionné.
8. Bouton **Aide (?)**
  - Affiche un message d'aide contenant des informations sur l'imprimante, telles que son état, les messages d'erreur et les informations de maintenance.

## Carte du menu

La carte du menu vous aide à naviguer dans les menus du panneau de commande. Pour l'imprimer :

1. Sur le panneau de commande, sélectionnez **Informations** et appuyez sur le bouton **OK**.
2. Sélectionnez **Carte du menu** et appuyez sur le bouton **OK**.

**Remarque** : L'impression de la carte du menu permet de connaître les différentes pages d'informations disponibles pour l'impression.

## Pages d'informations

L'imprimante est livrée avec une série de pages d'informations ayant pour but de vous aider à obtenir les meilleurs résultats d'impression. Vous accédez à ces pages à partir du panneau de commande. Pour connaître l'emplacement de ces informations dans la structure du menu du panneau de commande, imprimez la carte du menu.



**Remarque :** Cette icône d'impression apparaît en regard des titres de pages d'informations disponibles pour l'impression. Lorsque la page apparaît en surbrillance sur le panneau de commande, appuyez sur le bouton **OK** pour l'imprimer.

Par exemple, pour imprimer la page Configuration ou Utilisation des consommables afin d'obtenir des informations à jour sur votre imprimante, procédez comme suit :

1. Sur le panneau de commande, sélectionnez **Informations** et appuyez sur le bouton **OK**.
2. Sélectionnez **Pages d'informations** et appuyez sur le bouton **OK**.
3. Sélectionnez **Page de configuration** ou **Page Utilisation des consommables** et appuyez sur le bouton **OK**.

**Remarque :** Vous pouvez également imprimer des pages d'informations à partir des Services Internet CentreWare (CentreWare IS) ou du pilote d'imprimante.

## Pages d'échantillons

L'imprimante est livrée avec une série de pages échantillons qui illustrent différentes fonctions de l'imprimante.

Pour imprimer des pages échantillons :

1. Sur le panneau de commande, sélectionnez **Informations** et appuyez sur le bouton **OK**.
2. Sélectionnez **Pages échantillons** et appuyez sur le bouton **OK**.
3. Sélectionnez la page échantillon appropriée et appuyez sur le bouton **OK**.

## Pages d'échantillons de couleurs

Les pages d'échantillons de couleurs vous aident à sélectionner les couleurs à utiliser dans vos travaux d'impression. Chaque page répertorie soit les pourcentages de cyan, de magenta, de jaune et de noir utilisés, soit la quantité (comprise entre 0 et 255) de rouge, de vert et de bleu employée.

**Remarque :** Avant d'imprimer les pages d'échantillons, sélectionnez les paramètres de configuration PostScript appropriés pour le mode de qualité d'impression par défaut, ainsi que la correction des couleurs à partir du menu Configuration de l'imprimante du panneau de commande.

Pour imprimer les pages d'échantillons de couleurs :

1. Sur le panneau de commande, sélectionnez **Informations** et appuyez sur le bouton **OK**.
2. Sélectionnez **Pages échantillons** et appuyez sur le bouton **OK**.
3. Sélectionnez **Pages échantillons CMJN** ou **Pages échantillons RVB** et appuyez sur le bouton **OK** pour lancer l'impression.

*Voir aussi :*

*Guide des fonctions avancées* à l'adresse [www.xerox.com/office/6360support](http://www.xerox.com/office/6360support)

## Informations supplémentaires

Cette section aborde les points suivants :

- [Ressources](#) à la page 1-10
- [Centre de support Xerox](#) à la page 1-11

Pour obtenir des informations supplémentaires concernant votre imprimante et ses capacités, utilisez les sources suivantes.

## Ressources

informations	Source
Guide d'installation*	Fourni avec l'imprimante
Petit guide d'utilisation*	Fourni avec l'imprimante
Guide d'utilisation (PDF)*	<i>Software and Documentation CD-ROM</i> (Logiciel et documentation)
Guide des fonctions avancées (PDF)	<a href="http://www.xerox.com/office/6360support">www.xerox.com/office/6360support</a>
Didacticiels de démarrage rapide	<a href="http://www.xerox.com/office/6360support">www.xerox.com/office/6360support</a>
Didacticiels vidéo	<a href="http://www.xerox.com/office/6360support">www.xerox.com/office/6360support</a>
Recommended Media List (liste des supports recommandés)	<a href="#">Recommended Media List (Etats-Unis)</a> (Liste des supports recommandés) <a href="#">Recommended Media List (Europe)</a> (Liste des supports recommandés)
Outils de gestion d'imprimante	<a href="http://www.xerox.com/office/pmtools">www.xerox.com/office/pmtools</a>
Assistant de support en ligne	<a href="http://www.xerox.com/office/6360support">www.xerox.com/office/6360support</a>
PhaserSMART	<a href="http://www.phaserSMART.com">www.phaserSMART.com</a>
Support technique	<a href="http://www.xerox.com/office/6360support">www.xerox.com/office/6360support</a>
Informations sur la sélection des menus ou sur des messages d'erreur du panneau de commande	Bouton <b>Aide</b> (?) du panneau de commande
Pages d'informations	Menu du panneau de commande

\* Egalement disponible sur le site Web de support.



## Centre de support Xerox

Le **Centre de support Xerox** est un utilitaire qui est installé en même temps que le pilote d'imprimante. Il est disponible pour les imprimantes fonctionnant sous Windows 2000, Mac OS X ou les versions ultérieures de ces logiciels.

Le **Centre de support Xerox** apparaît sur le bureau pour les systèmes Windows et dans le dock pour les systèmes Mac OS X. Il centralise l'accès aux informations suivantes :

- Manuels d'utilisation et didacticiels vidéo
- Solutions aux problèmes de dépannage
- Etat de l'imprimante et des consommables
- Commande et recyclage des consommables
- Réponses aux questions fréquemment posées
- Paramètres par défaut du pilote d'imprimante (Windows uniquement)

Pour démarrer l'utilitaire Centre de support Xerox :

1. Sélectionnez l'une des options suivantes :
  - **Windows** : Double-cliquez sur l'icône **Centre de support Xerox** sur votre bureau.
  - **Macintosh** : Cliquez sur l'icône **Centre de support Xerox** du dock.
2. Sélectionnez l'imprimante dans la liste déroulante  
**Sélectionner une imprimante.**



**Xerox Support Centre**

*Voir aussi :*

Didacticiel *Utilisation du Centre de support Xerox* à l'adresse  
[www.xerox.com/office/6360support](http://www.xerox.com/office/6360support)

**Remarque :** Si vous utilisez une connexion USB, certaines informations d'état ne sont pas disponibles. Vous devez disposer d'une connexion Internet pour afficher les manuels et les vidéos disponibles sur le site Web.

# Notions fondamentales sur le réseau

# 2

Ce chapitre contient les sections suivantes :

- Présentation de l'installation et de la configuration réseau à la page 2-2
- Choix d'une connexion à la page 2-3
- Configuration de l'adresse réseau à la page 2-5
- Installation des pilotes d'imprimante à la page 2-9

Ce chapitre fournit des informations élémentaires sur l'installation et la mise en réseau de l'imprimante.

*Voir aussi :*

*Guide des fonctions avancées* à l'adresse [www.xerox.com/office/6360support](http://www.xerox.com/office/6360support)

## Présentation de l'installation et de la configuration réseau

Pour installer et configurer le réseau :

1. Branchez l'imprimante au réseau au moyen de l'équipement matériel et des câbles recommandés.
2. Mettez sous tension l'imprimante et l'ordinateur.
3. Imprimez la page de configuration et conservez-la pour référencer les paramètres réseau.
4. Configurez l'adresse TCP/IP de l'imprimante. Cette étape est nécessaire pour identifier l'imprimante sur le réseau.
  - Systèmes d'exploitation Windows : Exécutez le programme d'installation depuis le *Software and Documentation CD-ROM* (Logiciel et documentation) afin de définir automatiquement l'adresse IP de l'imprimante, si l'imprimante est connectée à un réseau TCP/IP existant. Vous pouvez également définir manuellement l'adresse IP de l'imprimante sur le panneau de commande.
  - Systèmes Macintosh : Définissez manuellement l'adresse TCP/IP de l'imprimante sur le panneau de commande.
5. Installez le pilote sur l'ordinateur depuis le *Software and Documentation CD-ROM* (Logiciel et documentation). Pour de plus amples informations sur l'installation du pilote, consultez la section de ce chapitre correspondant au système d'exploitation utilisé.

**Remarque :** Si le *Software and Documentation CD-ROM* (Logiciel et documentation) n'est pas disponible, vous pouvez télécharger la dernière version du pilote depuis le site Web de Xerox [www.xerox.com/drivers](http://www.xerox.com/drivers).

Voir aussi :

*Guide des fonctions avancées* à l'adresse [www.xerox.com/office/6360support](http://www.xerox.com/office/6360support)

## Choix d'une connexion

Connectez l'imprimante via Ethernet ou USB. Une connexion USB est une connexion directe qui ne peut pas être utilisée pour la mise en réseau, contrairement à une connexion Ethernet. Les conditions requises pour le câblage dépendent de la méthode de connexion utilisée. Le câblage et le matériel ne sont généralement pas fournis avec l'imprimante et doivent être acquis séparément. Cette section aborde les points suivants :

- [Connexion Ethernet \(recommandée\)](#) à la page 2-3
- [Connexion USB](#) à la page 2-4

### Connexion Ethernet (recommandée)

Une connexion Ethernet peut être utilisée pour un ou plusieurs ordinateurs. Cette méthode de connexion prend en charge de nombreux systèmes et imprimantes sur un réseau Ethernet. Une connexion Ethernet est recommandée parce qu'elle est plus rapide qu'une connexion USB. Elle vous permet également d'accéder directement aux Services Internet CentreWare (IS). L'interface Web de CentreWare IS vous permet de gérer, configurer et contrôler les imprimantes en réseau à partir de votre bureau.

#### Connexion réseau

Selon les particularités de votre configuration, le matériel et le câblage ci-après sont requis pour Ethernet.

- Pour une connexion à un seul ordinateur, un câble Ethernet croisé RJ-45 est nécessaire.
- Pour la connexion à un ou plusieurs ordinateurs au moyen d'un concentrateur Ethernet, d'un routeur câble ou DSL, deux câbles Ethernet à paires torsadées (catégorie 5/RJ-45) sont nécessaires. (Un câble par périphérique.)

Pour la connexion à un ou plusieurs ordinateurs au moyen d'un concentrateur, reliez l'ordinateur à ce dernier au moyen d'un câble, puis reliez l'imprimante au concentrateur en utilisant le second câble. Utilisez n'importe quel port du concentrateur, à l'exception du port de liaison ascendante.

*Voir aussi :*

[Configuration de l'adresse réseau](#) à la page 2-5

[Installation des pilotes d'imprimante](#) à la page 2-9

## **Connexion USB**

En cas de connexion à un seul ordinateur, une connexion USB permet un transfert rapide des données. Toutefois, une connexion USB n'est pas aussi rapide qu'une connexion Ethernet. Pour utiliser une connexion USB, les ordinateurs de type PC doivent fonctionner sous Windows 2000/XP/Server 2003 ou versions ultérieures. Les ordinateurs de type Macintosh doivent quant à eux fonctionner sous Mac OS X, version 10.2 ou versions ultérieures.

### **Connexion USB**

Une connexion USB nécessite un câble USB A/B standard. Ce câble n'est pas inclus avec l'imprimante et doit être acheté séparément. Vérifiez que vous utilisez le câble USB (1.x ou 2.0) adapté à votre connexion.

- 1.** Branchez l'une des extrémités du câble USB à l'imprimante, puis mettez cette dernière sous tension.
- 2.** Reliez l'autre extrémité du câble à l'ordinateur.

*Voir aussi :*

[Installation des pilotes d'imprimante](#) à la page 2-9

## Configuration de l'adresse réseau

Cette section aborde les points suivants :

- Adresses TCP/IP et IP à la page 2-5
- Définition automatique de l'adresse IP de l'imprimante à la page 2-6
- Méthodes dynamiques de définition de l'adresse IP de l'imprimante à la page 2-6
- Définition manuelle de l'adresse IP de l'imprimante à la page 2-7

### Adresses TCP/IP et IP

Si votre ordinateur se trouve sur un grand réseau, demandez à l'administrateur réseau les adresses TCP/IP et autres paramètres de configuration requis.

Si vous créez votre propre réseau local ou connectez l'imprimante directement à l'ordinateur par Ethernet, suivez la procédure de définition automatique de l'adresse IP (Internet Protocol) de l'imprimante.

Les ordinateurs de type PC et les imprimantes utilisent essentiellement la famille de protocoles TCP/IP pour communiquer sur un réseau Ethernet. Avec les protocoles TCP/IP, chaque imprimante et chaque ordinateur doit posséder sa propre adresse IP. Il est essentiel que les adresses soient similaires, mais pas identiques ; seul le dernier chiffre doit être différent. Par exemple, votre imprimante peut avoir l'adresse 192.168.1.2 tandis que l'ordinateur a l'adresse 192.168.1.3. Un autre périphérique peut avoir l'adresse 192.168.1.4.

Généralement, les ordinateurs Macintosh utilisent le protocole TCP/IP ou EtherTalk pour communiquer avec une imprimante réseau. Sur les systèmes OS X, le choix se porte sur TCP/IP. Néanmoins, à la différence du protocole TCP/IP, avec EtherTalk il n'est pas nécessaire pour les imprimantes et les ordinateurs de posséder des adresses IP.

De nombreux réseaux comportent un serveur de protocole de configuration d'hôte dynamique (DHCP). Le serveur DHCP affecte automatiquement une adresse IP à chaque ordinateur de type PC et à chaque imprimante du réseau configurée pour utiliser le protocole DHCP. Un serveur DHCP est intégré à la plupart des routeurs câbles et DSL. Si vous utilisez un routeur câble ou DSL, reportez-vous à la documentation de l'appareil pour de plus amples informations sur l'adressage IP.

*Voir aussi :*

Assistant de support en ligne à l'adresse [www.xerox.com/office/6360support](http://www.xerox.com/office/6360support)

## Définition automatique de l'adresse IP de l'imprimante

Si l'imprimante est connectée à un petit réseau TCP/IP n'utilisant pas de serveur DHCP, utilisez le programme d'installation disponible sur le *Software and Documentation CD-ROM* (Logiciel et documentation) pour détecter l'adresse IP de l'imprimante ou pour lui en affecter une. Pour obtenir des instructions détaillées, insérez le *Software and Documentation CD-ROM* (Logiciel et documentation) dans son lecteur sur l'ordinateur. Après le démarrage du programme d'installation Xerox, suivez les invites de la procédure d'installation.

**Remarque :** Pour permettre le bon fonctionnement du programme d'installation automatique, l'imprimante doit être connectée à un réseau TCP/IP existant.

## Méthodes dynamiques de définition de l'adresse IP de l'imprimante

Deux protocoles sont disponibles pour procéder à la définition dynamique de l'adresse IP de l'imprimante :

- DHCP (activé par défaut sur toutes les imprimantes Phaser)
- AutoIP

Vous pouvez activer ou désactiver ces deux protocoles en utilisant le panneau de commande ou activer ou désactiver le protocole DHCP par le biais de CentreWare IS.

**Remarque :** L'adresse IP de l'imprimante peut être affichée à tout moment. Sélectionnez **Informations** sur le panneau de commande, appuyez sur le bouton **OK**, sélectionnez **Identification de l'imprimante** puis appuyez sur le bouton **OK**.

### Utilisation du panneau de commande

Pour activer ou désactiver les protocoles DHCP ou AutoIP :

1. Sur le panneau de commande, sélectionnez **Installation de l'imprimante** et appuyez sur le bouton **OK**.
2. Sélectionnez **Configuration de connexion** et appuyez sur le bouton **OK**.
3. Sélectionnez **Configuration réseau** et appuyez sur le bouton **OK**.
4. Sélectionnez **Configuration TCP/IP** et appuyez sur le bouton **OK**.
5. Sélectionnez **DHCP/BOOTP** ou **AutoIP**.
6. Appuyez sur le bouton **OK** pour activer ou désactiver la sélection.

### Utilisation de CentreWare IS

Pour activer/désactiver le protocole DHCP :

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Entrez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ **Adresse** du navigateur (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Sélectionnez **Propriétés**.
4. Sélectionnez le dossier **Protocoles** dans le volet de navigation gauche.

5. Sélectionnez **TCP/IP**.
6. Dans la section Paramètres BOOTP/DHCP, réglez l'option **BOOTP/DHCP** sur **Activé** ou **Désactivé**.
7. Cliquez sur le bouton **Enregistrer les modifications**.

## Définition manuelle de l'adresse IP de l'imprimante

**Remarque :** Vérifiez que votre ordinateur dispose d'une adresse IP correctement configurée pour le réseau. Contactez votre administrateur réseau pour de plus amples détails sur ce point.

Si vous utilisez un réseau ne possédant pas de serveur DHCP, ou dans le cas où les adresses IP des imprimantes sont attribuées par l'administrateur réseau, vous pouvez utiliser la méthode ci-après pour définir les adresses IP. La configuration manuelle des adresses IP a priorité sur le protocole DHCP et AutoIP. A défaut, si votre environnement est constitué d'un seul ordinateur de type PC utilisant une connexion par modem, vous pouvez définir manuellement l'adresse IP.

### Informations requises pour l'adressage IP manuel

Informations	Commentaires
Adresse IP (Internet Protocol) de l'imprimante	Le format est xxx.xxx.xxx.xxx, où xxx représente un nombre décimal compris entre 0 et 255.
Masque de réseau	En cas de doute, laissez ce champ vide ; l'imprimante choisira le masque approprié.
Adresse de routeur/passerelle par défaut	L'adresse du routeur est nécessaire pour communiquer avec le périphérique hôte depuis un autre endroit que le segment réseau local.

Pour définir manuellement l'adresse IP :

1. Sur le panneau de commande, sélectionnez **Installation de l'imprimante** et appuyez sur le bouton **OK**.
2. Sélectionnez **Configuration de connexion** et appuyez sur le bouton **OK**.
3. Sélectionnez **Configuration réseau** et appuyez sur le bouton **OK**.
4. Sélectionnez **Configuration TCP/IP** et appuyez sur le bouton **OK**.
5. Sélectionnez **DHCP/BOOTP** et appuyez sur le bouton **OK** pour sélectionner **Désactivé**.
6. Sélectionnez **Adresse TCP/IP** et appuyez sur le bouton **OK**.
7. Entrez l'adresse IP de l'imprimante et appuyez sur le bouton **OK**.



## Changement ou modification de l'adresse IP à l'aide de CentreWare IS

CentreWare IS possède une interface simple d'utilisation, qui vous permet de gérer, configurer et contrôler les imprimantes réseau à partir de votre bureau au moyen d'un serveur Web incorporé. Pour plus d'informations sur CentreWare IS, cliquez sur le bouton **Aide** dans CentreWare IS afin d'accéder à son *aide en ligne*.

Une fois l'adresse IP de l'imprimante définie, vous pouvez modifier la configuration TCP/IP depuis CentreWare IS.

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Entrez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ **Adresse** du navigateur (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Cliquez sur **Propriétés**.
4. Sélectionnez le dossier **Protocoles** dans la barre latérale gauche.
5. Sélectionnez **TCP/IP**.
6. Entrez ou modifiez les paramètres de l'imprimante et cliquez sur **Enregistrer les modifications** en bas de la page.

*Voir aussi :*

*Guide des fonctions avancées* à l'adresse [www.xerox.com/office/6360support](http://www.xerox.com/office/6360support)  
*System Administrator Guide* (Guide de l'administrateur système) à l'adresse [www.xerox.com/office/6360support](http://www.xerox.com/office/6360support)

## Installation des pilotes d'imprimante

Cette section aborde les points suivants :

- Pilotes disponibles à la page 2-9
- Windows 2000 ou versions ultérieures à la page 2-10
- Macintosh OS X, versions 10.2 et ultérieures à la page 2-10

### Pilotes disponibles

Pour accéder aux options spéciales d'impression, utilisez un pilote d'imprimante Xerox.

Xerox propose des pilotes pour divers langages de description de page et systèmes d'exploitation. Les pilotes d'imprimante suivants sont disponibles :

Pilote d'imprimante	Source*	Description
<b>Pilote PostScript Windows</b>	CD-ROM et Web	Le pilote PostScript est recommandé pour tirer pleinement parti des fonctions personnalisées du système et du langage véritable Adobe® PostScript® (pilote d'imprimante par défaut).
<b>PCL5c</b>	Web seulement	Le pilote PCL (Printer Command Language) peut être utilisé pour les applications nécessitant PCL. <b>Remarque :</b> Pour Windows 2000/XP seulement.
<b>Pilote d'imprimante Walk-Up de Xerox (Windows et Macintosh)</b>	Web seulement	Ce pilote permet l'impression depuis un PC sur n'importe quelle imprimante Xerox PostScript. Cette fonctionnalité est particulièrement utile pour les professionnels qui se déplacent fréquemment et doivent accéder à différentes imprimantes.
<b>Pilote Mac OS X (version 10.2 et ultérieure)</b>	CD-ROM et Web	Ce pilote permet l'impression depuis un système d'exploitation Mac OS X (version 10.2 et ultérieure).
<b>Pilote UNIX</b>	Web seulement	Ce pilote permet l'impression depuis un système d'exploitation UNIX.

\* Visitez le site Web [www.xerox.com/drivers](http://www.xerox.com/drivers) pour obtenir les pilotes d'imprimante les plus récents.

## Windows 2000 ou versions ultérieures

Pour installer le pilote d'imprimante depuis le *Software and Documentation CD-ROM* (Logiciel et documentation) :

1. Insérez le CD-ROM dans son lecteur sur l'ordinateur. Si le programme d'installation ne démarre pas, procédez comme suit :
  - a. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Exécuter**.
  - b. Dans la fenêtre **Exécuter**, tapez <lettre du lecteur de CD>:\INSTALL.EXE.
2. Sélectionnez la langue souhaitée dans la liste proposée.
3. Choisissez **Installer le pilote d'imprimante**.
4. Sélectionnez la méthode d'installation à utiliser, puis suivez les instructions à l'écran.

Voir aussi :

*Guide des fonctions avancées* à l'adresse [www.xerox.com/office/6360support](http://www.xerox.com/office/6360support)

Assistant de support en ligne à l'adresse [www.xerox.com/office/6360support](http://www.xerox.com/office/6360support)

## Macintosh OS X, versions 10.2 et ultérieures

Installez votre imprimante à l'aide de Bonjour (Rendezvous), créez une connexion USB sur votre bureau, ou utilisez une connexion LPD/LPR pour Macintosh OS X, versions 10.2 et ultérieures.

### Macintosh OS X, versions 10.2 et 10.3

#### Connexion Bonjour (Rendezvous)

Pour installer le pilote d'imprimante depuis le *Software and Documentation CD-ROM* (Logiciel et documentation) :

1. Insérez le CD-ROM dans le lecteur prévu à cet effet, puis sélectionnez le programme d'installation VISE pour lancer l'installation du pilote.
2. Une fois l'installation terminée, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Ouvrez l'utilitaire **Centre d'impression** (Mac OS X, version 10.2.x).
  - Ouvrez l'utilitaire **Configuration d'imprimante** (Mac OS X, version 10.3.x).

**Remarque :** Pour rechercher l'utilitaire sur le disque dur du Macintosh, ouvrez le dossier **Applications**, puis le dossier **Utilitaires**.

3. Vérifiez que **Bonjour (Rendezvous)** est sélectionné dans le premier menu déroulant.
4. Sélectionnez l'imprimante dans la fenêtre.
5. Sélectionnez **Xerox** parmi les constructeurs proposés dans le menu déroulant inférieur.

6. Sélectionnez le modèle d'imprimante approprié dans la liste des périphériques disponibles.
7. Cliquez sur le bouton **Ajouter**.

Voir aussi :

Guide des fonctions avancées à l'adresse [www.xerox.com/office/6360support](http://www.xerox.com/office/6360support)

Assistant de support en ligne à l'adresse [www.xerox.com/office/6360support](http://www.xerox.com/office/6360support)

### Connexion USB

Pour installer le pilote d'imprimante depuis le *Software and Documentation CD-ROM* (Logiciel et documentation) :

1. Insérez le CD-ROM dans son lecteur.
  - Ouvrez l'utilitaire **Centre d'impression** (Mac OS X, version 10.2.x).
  - Ouvrez l'utilitaire **Configuration d'imprimante** (Mac OS X, version 10.3.x).

**Remarque :** Pour rechercher l'utilitaire sur le disque dur du Macintosh, ouvrez le dossier **Applications**, puis le dossier **Utilitaires**.

2. Cliquez sur le bouton **Ajouter**.
3. Sélectionnez **USB** dans le menu déroulant.
4. Sélectionnez l'imprimante dans la fenêtre.
5. Sélectionnez **Xerox** parmi les constructeurs proposés dans le menu déroulant correspondant.
6. Sélectionnez la configuration imprimante appropriée dans la liste des imprimantes disponibles.
7. Cliquez sur le bouton **Ajouter**.

### Connexion LPD/LPR

Pour installer le pilote d'imprimante depuis le *Software and Documentation CD-ROM* (Logiciel et documentation) :

1. Insérez le CD-ROM dans le lecteur prévu à cet effet, puis sélectionnez le programme d'installation VISE pour lancer l'installation du pilote.
2. Une fois l'installation terminée, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Ouvrez l'utilitaire **Centre d'impression** (Mac OS X, version 10.2.x).
  - Ouvrez l'utilitaire **Configuration d'imprimante** (Mac OS X, version 10.3.x).

**Remarque :** Pour rechercher l'utilitaire sur le disque dur du Macintosh, ouvrez le dossier **Applications**, puis le dossier **Utilitaires**.

3. Cliquez sur le bouton **Ajouter**.

4. Sélectionnez l'une des options suivantes :
  - **Mac OS X, Version 10.2** : Sélectionnez **Impression IP** dans le menu déroulant. Entrez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ **Adresse de l'imprimante**. Sélectionnez **Xerox** dans le menu déroulant **Modèle d'imprimante**, puis sélectionnez le fichier PPD voulu. Cliquez sur le bouton **Ajouter**. L'imprimante est ajoutée à la liste.
  - **Mac OS X, Version 10.3** : Sélectionnez **Impression IP** dans le premier menu déroulant. Sélectionnez **LPD/LPR** dans le deuxième menu déroulant. Entrez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ **Adresse de l'imprimante**. Vérifiez qu'aucun nom de file d'attente n'est défini dans le champ correspondant. Sélectionnez **Xerox** dans le menu déroulant **Modèle d'imprimante**, puis sélectionnez le fichier PPD voulu. Cliquez sur le bouton **Ajouter**. L'imprimante est ajoutée à la liste.

## Macintosh OS X, version 10.4

### Connexion Bonjour

Pour installer le pilote d'imprimante depuis le *Software and Documentation CD-ROM* (Logiciel et documentation) :

1. Insérez le CD-ROM dans son lecteur.
2. Ouvrez l'utilitaire **Configuration d'imprimante**.

**Remarque** : Pour rechercher l'utilitaire sur le disque dur du Macintosh, ouvrez le dossier **Applications**, puis le dossier **Utilitaires**.

3. Cliquez sur le bouton **Ajouter**.
4. Sélectionnez le **Navigateur par défaut** dans **Choix de l'imprimante**.
5. Sélectionnez l'imprimante **Bonjour** dans la liste des imprimantes disponibles. Si le sélecteur d'imprimante (**Choix de l'imprimante**) :
  - Sélectionne l'imprimante voulue dans la liste déroulante **Imprimer via**, passez à l'étape 8.
  - Ne sélectionne pas l'imprimante voulue dans la liste déroulante **Imprimer via**, passez à l'étape 6.
6. Sélectionnez **Xerox** parmi les constructeurs proposés dans le menu déroulant inférieur.
7. Sélectionnez le modèle d'imprimante approprié dans la liste des imprimantes disponibles.
8. Cliquez sur le bouton **Ajouter**.

### **Connexion USB**

Pour installer le pilote d'imprimante depuis le *Software and Documentation CD-ROM* (Logiciel et documentation) :

1. Insérez le CD-ROM dans son lecteur.
2. Ouvrez l'utilitaire **Configuration d'imprimante**.

**Remarque :** Pour rechercher l'utilitaire sur le disque dur du Macintosh, ouvrez le dossier **Applications**, puis le dossier **Utilitaires**.

3. Cliquez sur le bouton **Ajouter**.
4. Sélectionnez le **Navigateur par défaut** dans le coin supérieur gauche de la fenêtre **Choix de l'imprimante**.
5. Sélectionnez l'imprimante USB dans la fenêtre des imprimantes. Le sélecteur d'imprimante (Choix de l'imprimante) sélectionne la configuration imprimante appropriée dans la liste déroulante **Imprimer via**.
  - Si la sélection est correcte, passez à l'étape 8.
  - Si la sélection échoue, passez à l'étape 6.
6. Sélectionnez **Xerox** parmi les constructeurs proposés dans le menu déroulant correspondant.
7. Sélectionnez la configuration imprimante appropriée dans la liste des imprimantes disponibles.
8. Cliquez sur le bouton **Ajouter**. L'imprimante est répertoriée comme imprimante disponible dans l'utilitaire Configuration de l'imprimante.

### **Connexion LPD**

Pour installer le pilote d'imprimante depuis le *Software and Documentation CD-ROM* (Logiciel et documentation) :

1. Insérez le CD-ROM dans le lecteur prévu à cet effet, puis sélectionnez le programme d'installation VISE pour lancer l'installation du pilote.
2. Une fois l'installation terminée, ouvrez l'utilitaire **Configuration d'imprimante**.

**Remarque :** Pour rechercher l'utilitaire sur le disque dur du Macintosh, ouvrez le dossier **Applications**, puis le dossier **Utilitaires**.

3. Cliquez sur le bouton **Ajouter**.
4. Sélectionnez **Imprimante IP** dans le coin supérieur gauche de la fenêtre **Choix de l'imprimante**.
5. Sélectionnez **LPD** dans le menu déroulant.
6. Entrez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ **Adresse**.
7. Cliquez sur le bouton **Ajouter**. L'imprimante est ajoutée à la liste.

# Notions fondamentales sur l'impression

# 3

Ce chapitre contient les sections suivantes :

- Vue d'ensemble des principales étapes à la page 3-2
- Papier et supports pris en charge à la page 3-3
- Chargement du papier à la page 3-9
- Sélection des options d'impression à la page 3-19
- Impression recto-verso (sur les deux faces des feuilles) à la page 3-24
- Impression sur des supports spéciaux à la page 3-27
- Création de types de papier personnalisés à la page 3-49

*Voir aussi :*

Didacticiels vidéo sur l'utilisation des bacs papier à l'adresse  
[www.xerox.com/office/6360support](http://www.xerox.com/office/6360support)

## **Vue d'ensemble des principales étapes**

1. Chargez le papier dans le bac.
2. Si le panneau de commande vous y invite, confirmez le type et le format de papier ou modifiez ces informations le cas échéant.
3. A partir de l'application, accédez à la boîte de dialogue **Imprimer**, puis sélectionnez les options d'impression dans le pilote d'imprimante.
4. Envoyez le travail à l'imprimante depuis la boîte de dialogue **Imprimer** de l'application.

*Voir aussi :*

[Chargement du papier](#) à la page 3-9

[Sélection des options d'impression](#) à la page 3-19

[Impression sur des supports spéciaux](#) à la page 3-27



## Papier et supports pris en charge

Cette section aborde les points suivants :

- [Instructions d'utilisation du papier](#) à la page 3-4
- [Papier pouvant endommager l'imprimante](#) à la page 3-5
- [Instructions de stockage du papier](#) à la page 3-5
- [Formats et grammages de papier pris en charge](#) à la page 3-6

L'imprimante est conçue pour être utilisée avec divers types de papier. Suivez les instructions de cette section pour optimiser la qualité d'impression et éviter les bourrages.

Pour obtenir un résultat optimal, utilisez uniquement les supports d'impression Xerox indiqués pour l'imprimante Phaser 6360. Ils garantissent d'excellents résultats sur votre imprimante.

Pour commander du papier, des transparents ou d'autres supports spéciaux, contactez votre revendeur local ou rendez-vous sur le site Web [www.xerox.com/office/6360supplies](http://www.xerox.com/office/6360supplies).

**Attention :** Les dommages causés par l'utilisation de papier, de transparents ou d'autres supports spéciaux non pris en charge ne sont pas couverts par la garantie, le contrat de maintenance ou le programme Total Satisfaction Garantie (Garantie de satisfaction totale) Xerox. Le programme Total Satisfaction Garantie (Garantie de satisfaction totale) est disponible aux Etats-Unis et au Canada. La couverture peut varier dans les autres pays ; pour plus d'informations, veuillez contacter votre représentant local.

*Voir aussi :*

[Recommended Media List \(Etats-Unis\)](#) (Liste des supports recommandés)

[Recommended Media List \(Europe\)](#) (Liste des supports recommandés)

## Instructions d'utilisation du papier

Les bacs de l'imprimante acceptent la plupart des formats et types de papier, transparents ou autres supports spéciaux. Suivez les instructions ci-après lors du chargement du papier ou du support dans les bacs :

- Les enveloppes, les cartes épaisses et le papier au format personnalisé peuvent être imprimés à partir du bac 1 (MPT) uniquement.
- Ventilez le papier, les transparents ou autres supports spéciaux avant de les charger dans le bac papier.
- N'imprimez pas sur des feuilles d'étiquettes incomplètes (étiquettes manquantes).
- Utilisez uniquement des enveloppes papier. N'utilisez pas d'enveloppes à fenêtre, à fermoir métallique ou à bande autocollante.
- Toutes les enveloppes ne doivent être imprimées qu'en mode recto.
- Lors de l'impression d'enveloppes, celles-ci peuvent se froisser ou se plier.
- Évitez de surcharger les bacs papier. Ne chargez pas de papier au-dessus de la ligne de remplissage du guide papier.
- Réglez les guides papier en fonction du format de papier. Pour les bacs 2 à 5, les guides papier s'enclenchent lorsqu'ils sont correctement réglés.
- Si des bourrages papier surviennent fréquemment, utilisez un nouveau paquet de papier ou un autre support.

*Voir aussi :*

[Impression de transparents](#) à la page 3-27

[Impression d'enveloppes](#) à la page 3-33

[Impression d'étiquettes](#) à la page 3-36

[Impression sur du papier glacé](#) à la page 3-41

[Impression sur du papier au format personnalisé](#) à la page 3-46

## **Papier pouvant endommager l'imprimante**

L'imprimante a été conçue pour recevoir une diversité de types de support selon les travaux d'impression. Néanmoins, certains supports peuvent altérer la qualité d'impression, augmenter la fréquence des bourrages ou endommager l'imprimante.

Les supports à éviter sont les suivants :

- Supports rugueux ou poreux
- Support en plastique autres que les transparents pris en charge
- Papier ayant été plié ou froissé
- Papier contenant des agrafes
- Enveloppes à fenêtre ou fermoirs métalliques
- Enveloppes matelassées
- Papier couché ou glacé non destiné au laser
- Support perforé

## **Instructions de stockage du papier**

La mise en place de conditions de stockage appropriées du papier et d'autres supports contribue à l'optimisation de la qualité d'impression.

- Stockez le papier dans des locaux sombres, frais et relativement secs. La plupart des papiers peuvent être endommagés par le rayonnement ultraviolet (UV) et la lumière visible. Le rayonnement UV, émis par le soleil et les tubes fluorescents, risque notamment d'endommager le papier. L'intensité de la lumière visible et la longueur d'exposition du papier doivent être réduites le plus possible.
- Maintenez une température et une humidité relative constantes.
- Evitez de stocker le papier dans des greniers, des cuisines, des garages et des sous-sols. Les murs intérieurs sont plus secs que les murs extérieurs sur lesquels de l'humidité peut se former.
- Stockez le papier à plat. Le papier doit être stocké sur des palettes, dans des cartons, sur des étagères ou dans des armoires.
- Evitez de conserver de la nourriture ou des boissons dans les locaux où le papier est stocké ou manipulé.
- N'ouvrez pas les paquets de papier avant d'être prêt à procéder au chargement dans l'imprimante. Laissez le papier dans son emballage d'origine. Pour la plupart des papiers commerciaux, l'emballage des ramettes comporte un revêtement intérieur qui protège le papier contre les variations d'humidité.
- Conservez les supports dans leur emballage jusqu'à ce que vous soyez prêt à les utiliser ; réinsérez les supports inutilisés dans leur emballage et refermez ce dernier pour assurer leur stockage dans de bonnes conditions. Certains supports spéciaux sont emballés dans des sacs en plastique refermables.

## **Formats et grammages de papier pris en charge**

Les sections suivantes fournissent des informations sur les formats et les grammages de papier pris en charge dans les bacs de l'imprimante. Pour plus de détails sur les papiers et autres supports, imprimez la page Conseils papier :

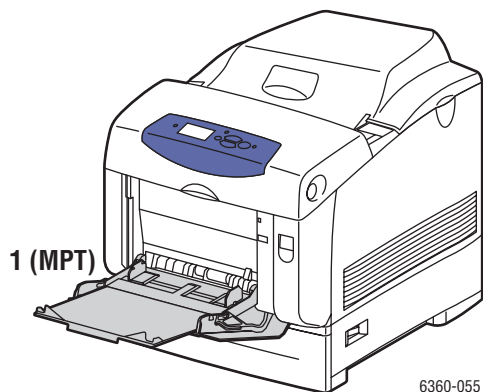
1. Sur le panneau de commande, sélectionnez **Informations** et appuyez sur le bouton **OK**.
2. Sélectionnez **Pages d'informations** et appuyez sur le bouton **OK**.
3. Sélectionnez **Page Conseils papier** et appuyez sur le bouton **OK**.

*Voir aussi :*

[Recommended Media List \(Etats-Unis\)](#) (Liste des supports recommandés)

[Recommended Media List \(Europe\)](#) (Liste des supports recommandés)

## Formats et grammages papier pour le bac 1 (MPT)



### Bac 1 (MPT)

65 à 216 g/m<sup>2</sup> (17 à 40 lb. Bond, 50 à 80 lb. Couverture)



		<b>Formats personnalisés</b>
<b>Statement</b>	5,5 x 8,5 po.	Bord court : 89 à 216 mm (3,5 à 8,5 po.) Bord long : 140 à 914 mm (5,5 à 36 po.)
<b>Executive</b>	7,25 x 10,5 po.	
<b>Letter</b>	8,5 x 11 po.	
<b>US Folio</b>	8,5 x 13 po.	
<b>Legal</b>	8,5 x 14 po.	
<b>A4</b>	210 x 297 mm	
<b>A5</b>	148 x 210 mm	
<b>A6</b>	105 x 148 mm	
<b>B5 JIS</b>	182 x 257 mm	
<b>ISO B5</b>	176 x 250 mm	



**#10 Commercial** 4,12 x 9,5 po.

**Monarch** 3,87 x 7,5 po.



**A7** 5,25 x 7,25 po.

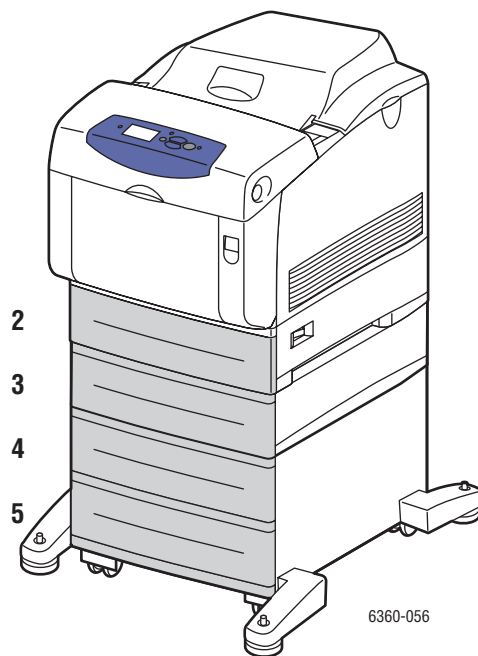
**DL** 110 x 220 mm

**C6** 114 x 162 mm

**C5** 162 x 229 mm

**B5** 176 x 250 mm

## Formats et grammages papier pour les bacs 2 à 5



---

### Bacs 2 à 5

65 à 163 g/m<sup>2</sup> (17 à 40 lb. Bond, 50 à 60 lb. Couverture)



---

<b>Executive</b>	7,25 x 10,5 po.
<b>Letter</b>	8,5 x 11 po.
<b>US Folio</b>	8,5 x 13 po.
<b>Legal</b>	8,5 x 14 po.
<b>A4</b>	210 x 297 mm
<b>A5</b>	148 x 210 mm
<b>B5 JIS</b>	182 x 257 mm

---

## Chargement du papier

Cette section aborde les points suivants :

- Chargement du papier dans le bac 1 (MPT) à la page 3-9
- Chargement du papier dans les bacs 2 à 5 à la page 3-14
- Utilisation de l'alimentation manuelle à la page 3-13

### Chargement du papier dans le bac 1 (MPT)

Utilisez le bac 1 (MPT) pour la plupart des supports, notamment :

- Papier ordinaire, papier ordinaire lourd, papier à en-tête, papier couleur, papier préperforé
- Cartes
- Etiquettes
- Enveloppes
- Transparents
- Papier glacé
- Supports spéciaux, notamment les cartes de visite, les cartes postales, les brochures à trois volets et le papier à l'épreuve des intempéries
- Papier préimprimé (papier déjà imprimé sur une face)
- Papier au format personnalisé

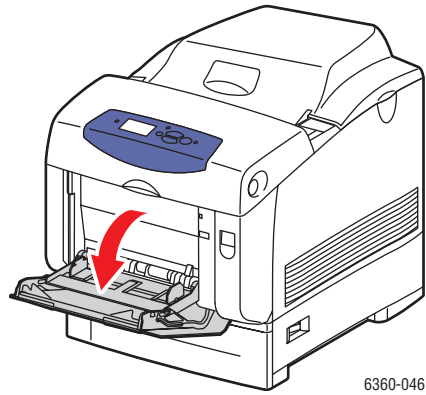
*Voir aussi :*

[Formats et grammages papier pour le bac 1 \(MPT\)](#) à la page 3-7

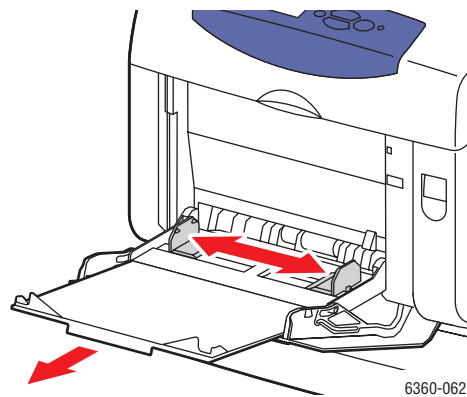
*Guide des fonctions avancées* à l'adresse [www.xerox.com/office/6360support](http://www.xerox.com/office/6360support)

Pour charger du papier ou tout autre support pris en charge dans le bac 1 (MPT) :

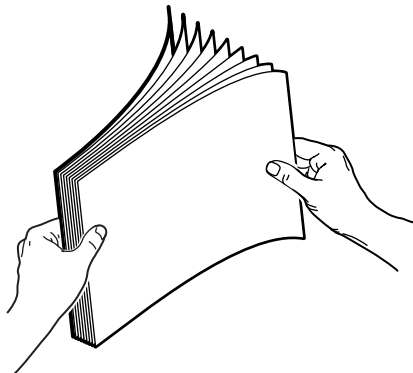
1. Ouvrez le bac 1 (MPT) en tirant la poignée vers l'extérieur.



2. Sortez l'extension du bac et écartez les guides papier.

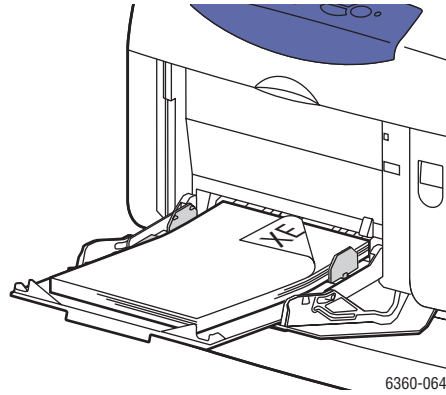


3. Ventilez le papier afin de bien séparer les feuilles.



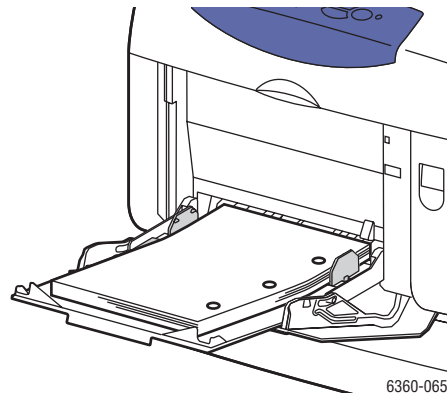


4. Insérez le papier, les transparents ou les enveloppes dans le bac 1 (MPT) et réglez les guides papier en conséquence. Si vous utilisez du papier préimprimé ou préperforé, suivez les instructions ci-après :
  - Pour une **impression recto**, placez la face à imprimer **vers le bas**, le **haut** du papier entrant en premier dans l'imprimante.

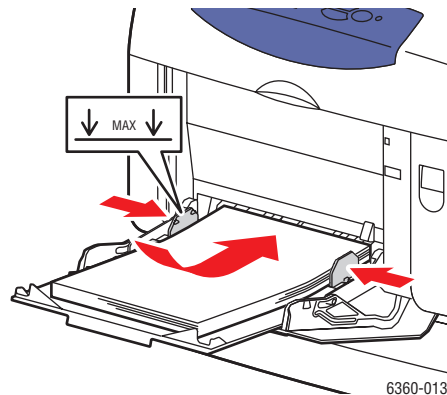


- Pour une **impression recto-verso**, placez la face à imprimer **vers le haut**, le **bas** du papier entrant en premier dans l'imprimante.

- Dans le cas de **papier préperforé**, placez le papier en prenant soin d'orienter les perforations vers la **droite** du bac.



**Attention :** Veillez à ce que la pile de papier ou autres supports ne dépasse pas la ligne de remplissage indiquée sur le bac. Une surcharge du bac risque d'entraîner des bourrages de papier.



5. Pour utiliser la configuration de bac en cours, appuyez sur le bouton **OK** du panneau de commande. Si vous chargez un nouveau type ou format de papier dans le bac, suivez les opérations ci-après :
  - a. Sélectionnez **Modifier la configuration** et appuyez sur le bouton **OK**.
  - b. Sélectionnez le type de papier et appuyez sur le bouton **OK**.
  - c. Sélectionnez le format de papier et appuyez sur le bouton **OK**.

*Voir aussi :*

[Formats et grammages papier pour le bac 1 \(MPT\) à la page 3-7](#)

[Impression sur des supports spéciaux à la page 3-27](#)

[Impression sur du papier au format personnalisé à la page 3-46](#)

## Définition du Mode bac 1 (MPT)

Le Mode bac 1 (MPT) définit le comportement de l'acheminement du support de l'imprimante afin d'obtenir un résultat optimal en fonction de l'impression désirée. Trois modes distincts peuvent être utilisés pour la sélection du type et du format de papier pour le bac 1 (MPT), ainsi que pour la sélection d'un bac par défaut lorsqu'aucun bac n'a été désigné au préalable :

**Automatique** (défaut usine) : Le bac 1 (MPT) est prioritaire. Cette fonction permet de définir le type et le format de papier pour les travaux d'impression entrants. L'impression est effectuée à partir du bac 1 (MPT) si le papier présent au début du travail ne nécessite pas l'utilisation d'un bac différent.

**Dynamique** : L'imprimante recherche les bacs les mieux adaptés au type et format de papier qui correspondent à votre travail d'impression. Si le format et le type de papier ne correspondent pas aux bac 2 à 5, et le format et le type de support du bac 1 (MPT) n'ont pas été définis à partir du panneau de commande de l'imprimante, l'imprimante définit le type et le format de papier selon le travail d'impression et l'imprime à partir du bac 1 (MPT).

**Statique** : Cette option permet de définir le type et le format de papier à partir du panneau de commande afin que l'imprimante puisse déterminer quel bac contient le type et le format de papier requis pour chaque travail d'impression. Le type et le format de papier correspondant à votre travail d'impression doivent correspondre aux paramètres de type et de format de papier associés au bac 1 (MPT) définis à partir du panneau de commande afin de pouvoir imprimer à partir du bac 1 (MPT).

Le Mode bac 1 (MPT) contrôle les deux aspects suivants :

- Le bac 1 (MPT) est utilisé si ce dernier contient du papier (et si aucun autre bac n'a été désigné).
- Le type et le format de papier sont déterminés s'ils n'ont pas été définis à partir du panneau de commande au préalable.

Voir aussi :

*Guide des fonctions avancées* à l'adresse [www.xerox.com/office/6360support](http://www.xerox.com/office/6360support)

## Utilisation de l'alimentation manuelle

Vous avez la possibilité de configurer l'imprimante de sorte que vous puissiez charger manuellement un support papier lorsque votre travail d'impression est sur le point d'être traité. Cela vous permet, par exemple, d'utiliser un papier à en-tête ou tout autre papier spécial que vous ne voulez voir personne d'autre employer par erreur.

### Windows

Pour sélectionner l'alimentation manuelle sous Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003 :

1. Dans le pilote d'imprimante Windows, cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
2. Sélectionnez **Imposer l'impression depuis un bac spécifique** et sélectionnez **Bac 1 (MPT)** dans la liste.
3. Sélectionnez **Alimentation manuelle** et cliquez sur **OK** pour enregistrer les paramètres du pilote.

4. Soumettez votre travail d'impression.
5. Lorsque le panneau de commande vous y invite, retirez le papier du bac 1 (MPT).
6. Chargez dans le bac le papier approprié pour votre travail.

## Macintosh

Pour sélectionner l'alimentation manuelle sous Macintosh OS X, version 10.2 ou ultérieure :

1. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, sélectionnez **Alimentation papier** dans la liste déroulante.
2. Sélectionnez **Alimentation manuelle** dans la liste déroulante **Toutes les pages depuis**.
3. Soumettez votre travail d'impression.
4. Lorsque le panneau de commande vous y invite, retirez le papier du bac 1 (MPT).
5. Chargez dans le bac le papier approprié pour votre travail.

*Voir aussi :*

[Chargement du papier dans le bac 1 \(MPT\) à la page 3-9](#)

## Chargement du papier dans les bacs 2 à 5

Les bacs 2 à 5 conviennent à une large gamme de papiers, notamment :

- Papier ordinaire, papier ordinaire lourd, papier à en-tête, papier couleur, papier préimprimé et papier préperforé
- Cartes minces
- Papier glacé
- Transparents
- Etiquettes

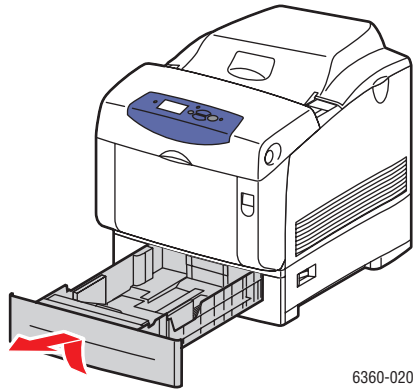
*Voir aussi :*

[Formats et grammages papier pour les bacs 2 à 5 à la page 3-8](#)

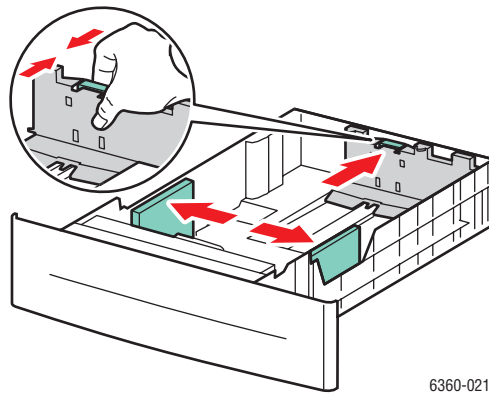
[Impression sur des supports spéciaux à la page 3-27](#)

Pour charger du papier dans les bacs 2 à 5 :

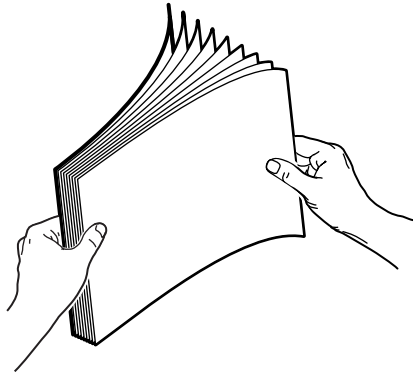
1. Sortez le bac.



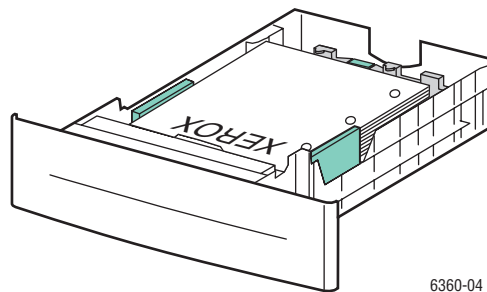
2. Si nécessaire, écartez les guides papier :
  - Pincez la languette verte située sur le guide de longueur afin d'écartier ce dernier. Le guide s'enclenche.
  - Faites glisser les guides latéraux verts vers l'extérieur.



3. Ventilez le papier afin de bien séparer les feuilles.



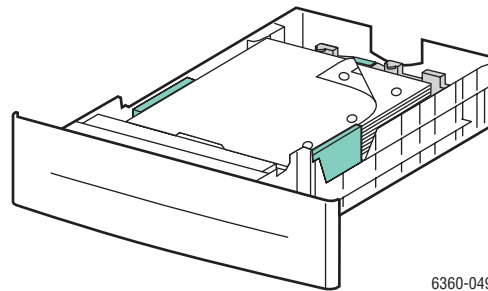
4. Insérez du papier dans le bac. Si vous utilisez du papier préimprimé ou préperforé, suivez les instructions ci-après :
  - Pour les impressions **recto**, placez la face à imprimer **vers le haut**, le **haut** de la page à **l'avant** du bac.



6360-04

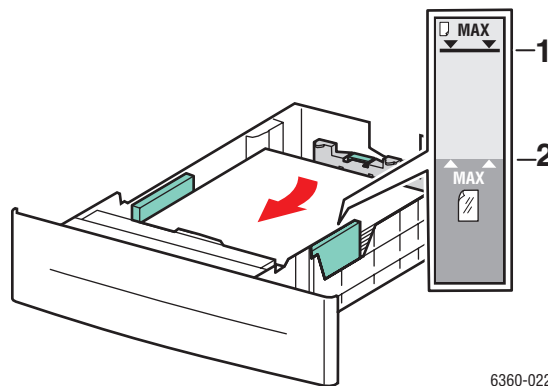
- Pour les **impressions recto-verso**, placez le côté des pages impaires face à imprimer **vers le bas**, le **haut** de la page à **l'arrière** du bac. Pour plus d'informations sur l'impression recto-verso, voir [Impression recto-verso \(sur les deux faces des feuilles\)](#) à la page 3-24.

- Dans le cas de **papier préperforé**, placez le papier en prenant soin d'orienter les perforations vers la **droite** du bac.



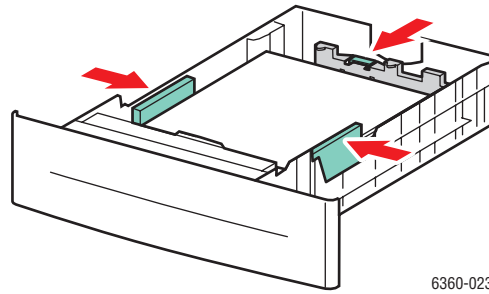
6360-049

**Attention :** Ne chargez pas de papier au-dessus de la ligne de remplissage du bac. Une surcharge du bac risque d'entraîner des bourrages de papier. Dans l'illustration suivante, **1** désigne la ligne de remplissage applicable au papier et **2** celle qui s'applique aux transparents, étiquettes, papier glacé et cartes minces.



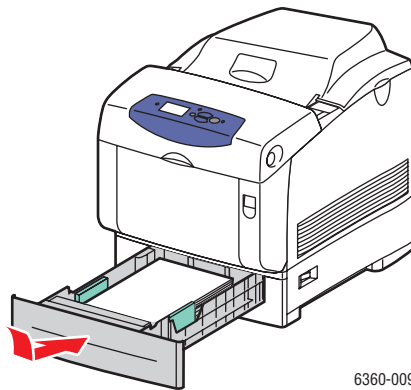
6360-022

5. Au besoin, resserrez les guides contre le papier.



**Remarque :** Une fois les guides papier correctement réglés, il peut rester un petit espace entre eux et le papier.

6. Insérez le bac dans l'emplacement prévu à cet effet et poussez-le complètement dans l'imprimante.



7. Pour utiliser la configuration de bac en cours, appuyez sur le bouton **OK** du panneau de commande. Si vous chargez un nouveau type de papier dans le bac :
  - a. Sélectionnez **Modifier la configuration** et appuyez sur le bouton **OK**.
  - b. Sélectionnez le type de papier et appuyez sur le bouton **OK**.

*Voir aussi :*

[Impression sur des supports spéciaux](#) à la page 3-27

[Impression sur du papier au format personnalisé](#) à la page 3-46



## Sélection des options d'impression

Cette section aborde les points suivants :

- Sélection des préférences d'impression (Windows) à la page 3-19
- Sélection des options pour un travail individuel (Windows) à la page 3-20
- Sélection des options pour un travail individuel (Macintosh) à la page 3-21

Voir aussi :

Guide des fonctions avancées à l'adresse [www.xerox.com/office/6360support](http://www.xerox.com/office/6360support)

### Sélection des préférences d'impression (Windows)

Les préférences d'imprimante s'appliquent à l'ensemble de vos travaux d'impression, sauf si vous les remplacez spécifiquement pour un travail. Par exemple, si vous souhaitez utiliser une impression recto-verso automatique pour la plupart des travaux, activez cette option dans les paramètres de l'imprimante.

Pour sélectionner les préférences d'imprimante :

1. Sélectionnez l'une des options suivantes :
  - **Windows 2000 et Windows Server 2003** : Cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Paramètres**, puis cliquez sur **Imprimantes**.
  - **Windows XP** : Cliquez sur **Démarrer**, puis sélectionnez **Imprimantes et télécopieurs**.
2. Dans le dossier **Imprimantes**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de votre imprimante.
3. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Options d'impression** ou **Propriétés**.
4. Effectuez les sélections voulues dans les différents onglets du pilote, puis cliquez sur **OK** pour enregistrer ces dernières.

**Remarque** : Pour plus d'informations sur les options de pilotes d'imprimante Windows, cliquez sur le bouton **Aide** de l'onglet du pilote d'imprimante afin d'afficher l'aide en ligne.

## Sélection des options pour un travail individuel (Windows)

Si vous souhaitez appliquer des options d'impression spéciales à un travail particulier, changez les paramètres de pilote avant d'envoyer le travail à l'imprimante. Par exemple, si vous souhaitez utiliser le mode de qualité d'impression Photo pour un graphique particulier, sélectionnez ce paramètre dans le pilote avant d'imprimer le travail.

1. Une fois le document ou le graphique désiré ouvert dans votre application, accédez à la boîte de dialogue **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante Phaser 6360 et cliquez sur le bouton **Propriétés** correspondant pour ouvrir le pilote d'imprimante.
3. Effectuez des choix dans les onglets du pilote. Pour les options d'impression spécifiques, reportez-vous au tableau suivant.

**Remarque :** Sous Windows 2000, Windows XP et Windows Server 2003, vous pouvez enregistrer les options d'impression en cours sous un nom unique pour ensuite les appliquer à d'autres travaux d'impression. Cliquez sur **Paramètres enregistrés** au bas de l'onglet. Cliquez sur **Aide** pour plus d'informations.

4. Cliquez sur le bouton **OK** pour enregistrer vos choix.
5. Imprimez le travail.

Pour les options d'impression spécifiques, reportez-vous au tableau suivant :

### Options d'impression pour les systèmes d'exploitation Windows

Systeme d'exploitation	Onglet du pilote	Options d'impression
Windows Vista, Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003	Onglet <b>Support/Réception</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Type de travail</li> <li>■ Format de papier, Type de papier et Sélection du bac</li> <li>■ Impression recto-verso</li> <li>■ Qualité d'impression</li> <li>■ Destination</li> <li>■ Paramètres enregistrés</li> </ul>
	Onglet <b>Options couleur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Correction des couleurs</li> <li>■ Noir et blanc (conversion)</li> <li>■ Réglage des couleurs</li> <li>■ Paramètres enregistrés</li> </ul>
	Onglet <b>Présentation/Filigrane</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Pages par feuille</li> <li>■ Disposition brochure</li> <li>■ Orientation</li> <li>■ Impression recto-verso</li> <li>■ Filigrane</li> </ul>
	Onglet <b>Options avancées</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Support/Réception : Copies, Assemblage</li> <li>■ Options Image : Réduction/Agrandissement, Lissage d'image</li> <li>■ Disposition brochure</li> </ul>

**Remarque :** Si votre pilote d'imprimante n'affiche pas les options répertoriées dans le tableau ci-dessus, visitez le site Web à l'adresse [www.xerox.com/drivers](http://www.xerox.com/drivers) pour télécharger la dernière version du pilote.

### Sélection des options pour un travail individuel (Macintosh)

Pour sélectionner les paramètres d'impression d'un travail particulier, changez les paramètres du pilote avant d'envoyer le travail à l'imprimante.

1. Une fois le document ouvert dans votre application, cliquez sur **Fichier**, puis sur **Imprimer**.

2. Sélectionnez les options d'impression désirées dans les menus et les listes déroulantes affichés.

**Remarque :** Dans Macintosh OS X, cliquez sur **Enregistrer les valeurs prédéfinies** dans le menu **Imprimer** pour enregistrer les paramètres d'imprimante en cours. Vous pouvez créer plusieurs ensembles de valeurs prédéfinies et enregistrer chacun sous un nom unique avec des paramètres d'imprimante particuliers. Pour imprimer des travaux en utilisant des paramètres d'imprimante spécifiques, cliquez sur l'ensemble de valeurs prédéfinies enregistré correspondant dans la liste **Valeurs prédéfinies**.

3. Cliquez sur **Imprimer** pour imprimer le travail.

Pour les options d'impression spécifiques, reportez-vous au tableau suivant :

#### Paramètres du pilote PostScript Macintosh

Système d'exploitation	Titre de la liste déroulante du pilote	Options d'impression
Mac OS X, version 10.4	<b>Copies &amp; Pages</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Copies</li> <li>■ Pages</li> </ul>
	<b>Disposition</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Pages par feuille</li> <li>■ Orientation</li> <li>■ Bordure</li> <li>■ Impression recto-verso</li> </ul>
	<b>Gestion du papier</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Inverser l'ordre des pages</li> <li>■ Imprimer (tout, pages paires, pages impaires)</li> </ul>
	<b>ColorSync</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Correspondance couleurs</li> </ul>
	<b>Page de couverture</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Pages de couverture</li> </ul>
	<b>Alimentation papier</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Source du papier</li> </ul>
	<b>Type de travail</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Impression sécurisée, Impression personnelle, Impression de travaux enregistrés personnels, Impression d'épreuves, Impression enregistrée, Imprimer avec</li> </ul>
	<b>Qualité d'image</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Qualité d'impression</li> <li>■ Correction des couleurs ou conversion des couleurs</li> <li>■ Lissage d'image</li> </ul>
	<b>Caractéristiques de l'imprimante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Types de papier</li> <li>■ Pages de séparation</li> </ul>

## Paramètres du pilote PostScript Macintosh (suite)

Systeme d'exploitation	Titre de la liste déroulante du pilote	Options d'impression
Mac OS X, versions 10.2 et 10.3	<b>Copies &amp; Pages</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Copies</li> <li>■ Pages</li> </ul>
	<b>Disposition</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Pages par feuille</li> <li>■ Orientation</li> <li>■ Bordure</li> <li>■ Impression recto-verso</li> </ul>
	<b>Gestion du papier</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Inverser l'ordre des pages</li> <li>■ Imprimer (tout, pages paires, pages impaires)</li> </ul>
	<b>ColorSync</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Correspondance couleurs</li> </ul>
	<b>Page de couverture</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Pages de couverture</li> </ul>
	<b>Alimentation papier</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Source du papier</li> </ul>
	<b>Types de travail</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Impression sécurisée, Impression personnelle, Impression d'épreuves et Impression enregistrée</li> </ul>
	<b>Qualité d'image</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Qualité d'impression</li> <li>■ Correction des couleurs et gris neutres RVB</li> <li>■ Lissage d'image</li> </ul>
	<b>Caractéristiques de l'imprimante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Types de papier</li> <li>■ Pages de séparation</li> </ul>

## Impression recto-verso (sur les deux faces des feuilles)

Cette section aborde les points suivants :

- Instructions d'impression recto-verso automatique à la page 3-24
- Options de bord de reliure à la page 3-25
- Sélection de l'impression recto-verso à la page 3-26

**Remarque :** Pour plus d'informations sur l'impression recto-verso manuelle, accédez à l'Assistant de support en ligne sur le site Web [www.xerox.com/office/6360support](http://www.xerox.com/office/6360support).

### Instructions d'impression recto-verso automatique

L'impression recto-verso automatique est disponible avec les configurations Phaser 6360DN, 6360DT et 6360DX. Avant d'imprimer un document recto-verso, assurez-vous que le format du papier est pris en charge par le bac. Pour les formats de papier pris en charge, voir [Papier et supports pris en charge](#) à la page 3-3. Pour obtenir une liste des types et grammages de papier, imprimez la page [Conseils papier](#) :

- a. Sélectionnez **Informations** et appuyez sur le bouton **OK**.
- b. Sélectionnez **Pages d'informations** et appuyez sur le bouton **OK**.
- c. Sélectionnez **Page Conseils papier** et appuyez sur le bouton **OK**.

Les papiers et supports suivants ne peuvent pas être utilisés en mode d'impression recto-verso :

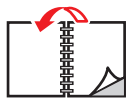

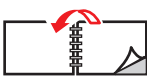

- Transparents
- Enveloppes
- Etiquettes
- Tout support spécial prédécoupé, tel que les cartes de visite
- Cartes épaisses

*Voir aussi :*

- [Papier et supports pris en charge](#) à la page 3-3
- [Configurations de l'imprimante](#) à la page 1-4

## Options de bord de reliure

Lorsque vous configurez l'impression recto-verso dans le pilote d'imprimante, veillez à également sélectionner le bord de reliure qui détermine la façon dont les pages se feuilletent. Le résultat final dépend de l'orientation (portrait ou paysage) des images sur la page, tel qu'il est illustré ci-après.

Portrait		Paysage	
			
Reliure sur le côté Retourner sur les bords longs	Reliure sur le bord supérieur Retourner sur les bords courts	Reliure sur le côté Retourner sur les bords courts	Reliure sur le bord supérieur Retourner sur les bords longs

## Sélection de l'impression recto-verso

Pour sélectionner automatiquement l'impression recto-verso :

1. Insérez le papier dans le bac. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement du papier](#) à la page 3-9.
2. Dans le pilote d'imprimante, sélectionnez les options d'impression recto-verso telles qu'elles sont définies dans le tableau ci-après, puis appuyez sur le bouton **OK**.

Pour sélectionner automatiquement l'impression recto-verso :

Système d'exploitation	Etapes
Windows Vista, Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sélectionnez l'onglet <b>Support/Réception</b>.</li><li>2. Sélectionnez <b>Impression recto-verso</b>.</li></ol>
Mac OS X, version 10.2 (et versions ultérieures)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Dans la boîte de dialogue <b>Imprimer</b>, cliquez sur <b>Disposition</b>.</li><li>2. Sélectionnez <b>Impression recto-verso</b>.</li><li>3. Cliquez sur l'icône <b>Reliure</b> correspondant au bord à relier.</li></ol>

**Remarque :** Si votre pilote d'imprimante n'affiche pas les options répertoriées dans le tableau ci-dessus, visitez le site Web à l'adresse [www.xerox.com/drivers](http://www.xerox.com/drivers) pour télécharger la dernière version du pilote.

Voir aussi :

[Chargement du papier dans le bac 1 \(MPT\) à la page 3-9](#)

[Chargement du papier dans les bacs 2 à 5 à la page 3-14](#)



## Impression sur des supports spéciaux

Cette section aborde les points suivants :

- Impression de transparents à la page 3-27
- Impression d'enveloppes à la page 3-33
- Impression d'étiquettes à la page 3-36
- Impression sur du papier glacé à la page 3-41
- Impression sur du papier au format personnalisé à la page 3-46

### Impression de transparents

Vous pouvez imprimer sur des transparents à partir de tous les bacs en mode recto uniquement. Pour obtenir les meilleurs résultats, utilisez exclusivement les transparents Xerox recommandés.

Pour commander du papier, des transparents ou d'autres supports spéciaux, contactez votre revendeur local ou rendez-vous sur le site Web [www.xerox.com/office/6360supplies](http://www.xerox.com/office/6360supplies).

**Attention :** Les dommages causés par l'utilisation de papier, de transparents ou d'autres supports spéciaux non pris en charge ne sont pas couverts par la garantie, le contrat de maintenance ou le programme Total Satisfaction Guarantee (Garantie de satisfaction totale) Xerox. Le programme Total Satisfaction Guarantee (Garantie de satisfaction totale) est disponible aux Etats-Unis et au Canada. La couverture peut varier dans les autres pays ; pour plus d'informations, veuillez contacter votre représentant local.

*Voir aussi :*

[Recommended Media List \(Etats-Unis\)](#) (Liste des supports recommandés)

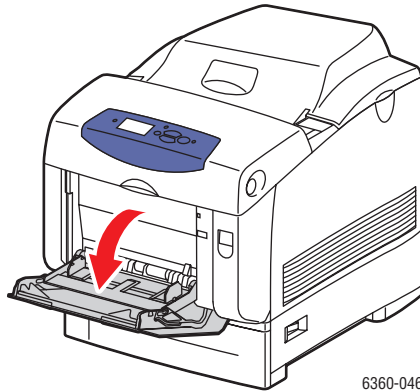
[Recommended Media List \(Europe\)](#) (Liste des supports recommandés)

### Instructions

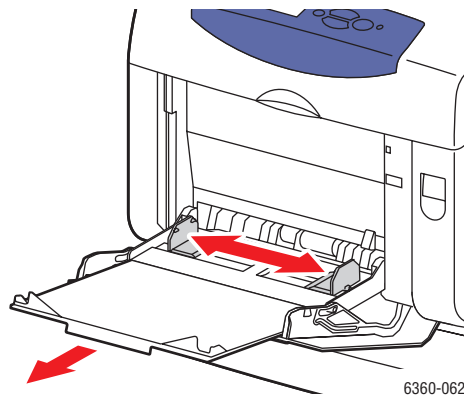
- Retirez tout le papier présent dans le bac avant de charger les transparents.
- Ne chargez pas plus de 25 feuilles à la fois dans le bac 1 (MPT). Ne chargez pas plus de 200 feuilles dans les bacs 2 à 5. Une surcharge des bacs peut entraîner des bourrages.
- Manipulez les transparents des deux mains et par les bords pour éviter les traces de doigts et les pliures pouvant nuire à la qualité de l'impression.
- Ventilez les transparents avant de les charger dans le bac.

## Impression de transparents à partir du bac 1 (MPT)

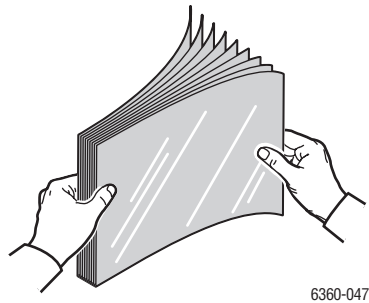
1. Ouvrez le bac 1 (MPT) en tirant la poignée vers l'extérieur.



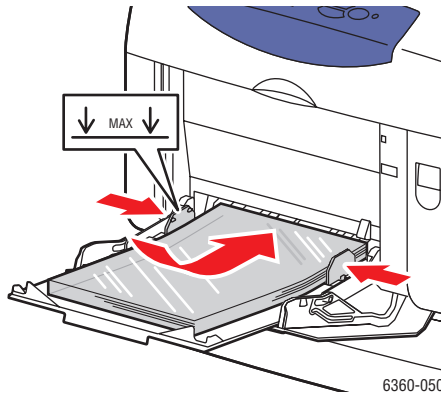
2. Dépliez l'extension du bac et écartez les guides papier.



3. Ventilez le papier pour éviter toute adhérence entre les feuilles.



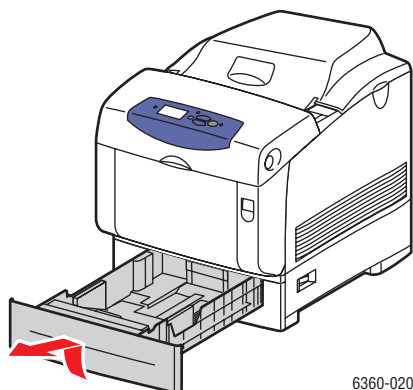
4. Insérez les transparents dans le bac 1 (MPT) et réglez les guides papier en conséquence. Ne chargez pas plus de 25 transparents à la fois.



5. Sur le panneau de commande, sélectionnez le type et le format des transparents :
  - a. Sélectionnez **Modifier la configuration** et appuyez sur le bouton **OK**.
  - b. Sélectionnez **Transparent** et appuyez sur le bouton **OK**.
  - c. Sélectionnez le format des transparents et appuyez sur le bouton **OK**.
6. Dans le pilote d'imprimante, sélectionnez **Transparent** comme type de papier ou **Bac 1 (MPT)** comme source de papier.

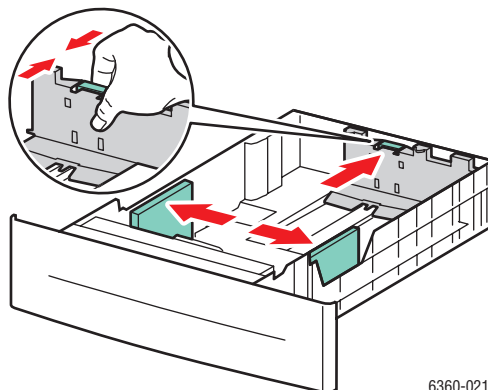
## Impression de transparents à partir des bacs 2 à 5

1. Sortez complètement le bac de l'imprimante.



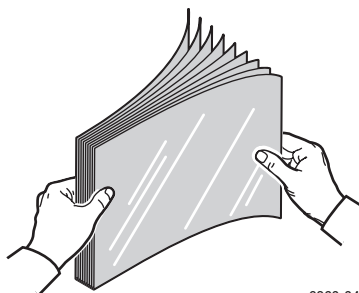
6360-020

2. Si nécessaire, écarter les guides papier :
  - Pincez la languette verte située sur le guide de longueur afin d'écarter ce dernier. Le guide s'enclenche.
  - Faites glisser les guides latéraux verts vers l'extérieur.



6360-021

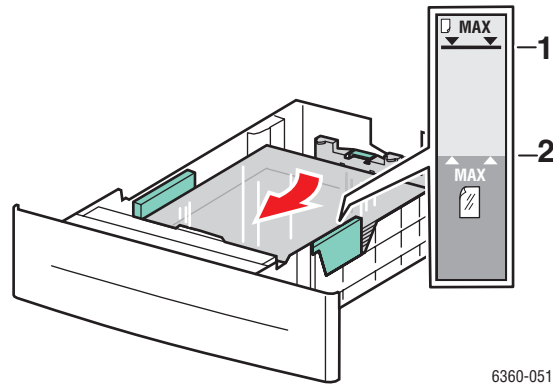
3. Ventilez le papier pour éviter toute adhérence entre les feuilles.



6360-047

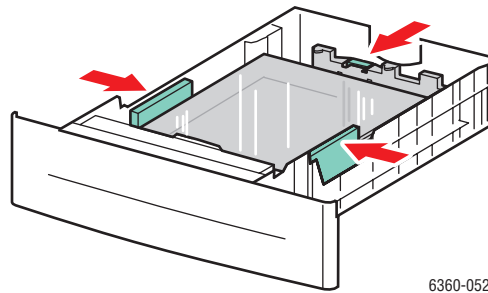
4. Insérez les transparents dans le bac.

**Attention :** Ne chargez pas de transparents au-dessus de la ligne de remplissage indiquée sur le guide papier. Une surcharge du bac risque d'entraîner des bouchages de papier. Dans l'illustration suivante, **2** indique la ligne de remplissage maximale pour les transparents, les étiquettes, le papier glacé et les cartes minces.

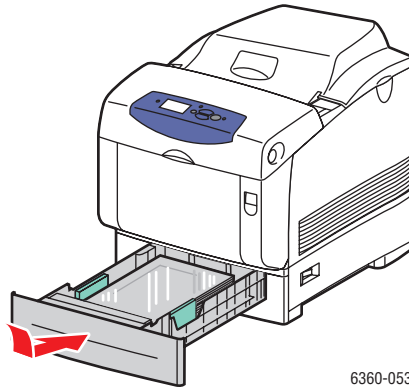


5. Au besoin, resserrez les guides contre les transparents.

**Remarque :** Une fois les guides papier correctement réglés, il peut rester un petit espace entre eux et les transparents.



6. Insérez le bac dans l'emplacement prévu à cet effet et poussez-le complètement dans l'imprimante.



6360-053

7. Sur le panneau de commande, sélectionnez le type requis pour les transparents :
  - a. Sélectionnez **Modifier la configuration** et appuyez sur le bouton **OK**.
  - b. Sélectionnez **Transparent** et appuyez sur le bouton **OK**.
8. Dans le pilote d'imprimante, sélectionnez **Transparent** comme type de papier ou le bac approprié comme source de papier.

## **Impression d'enveloppes**

Les enveloppes peuvent uniquement être imprimées à partir du bac 1 (MPT).

*Voir aussi :*

[Formats et grammages papier pour le bac 1 \(MPT\)](#) à la page 3-7

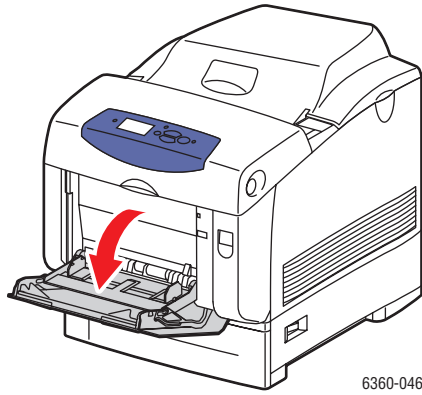
### **Instructions**

- Utilisez uniquement des enveloppes papier spécifiées dans le tableau des papiers et grammages pris en charge. Les résultats d'impression d'enveloppes sont largement tributaires de la qualité et de la fabrication des enveloppes. Utilisez des enveloppes spécialement destinées aux imprimantes laser.
- Il est recommandé de stocker et d'utiliser les supports à des températures et à une humidité relative constantes.
- Conservez les enveloppes non utilisées dans leur emballage afin d'éviter que l'humidité ou la sécheresse ne modifie la qualité d'impression ou n'entraîne un froissement du support. Une humidité excessive pourrait provoquer la fermeture des enveloppes avant ou pendant l'impression.
- Évitez l'utilisation d'enveloppes matelassées ; achetez des enveloppes parfaitement planes, sans courbure.
- Éliminez les « bulles » d'air des enveloppes avant de les charger, en les plaçant sous un livre lourd.
- Si les enveloppes se froissent ou se plissent, utilisez une autre marque d'enveloppes destinée spécifiquement aux imprimantes laser.

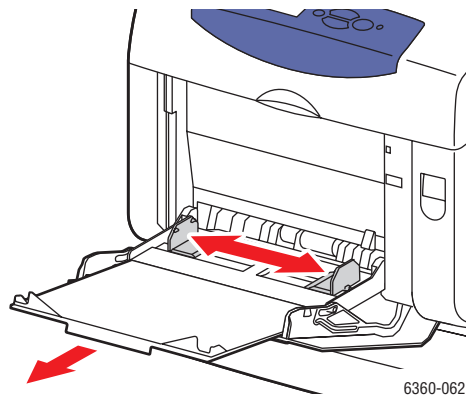
**Attention :** N'utilisez jamais d'enveloppes à fenêtre ou à fermoir métallique ; elles risquent d'endommager l'imprimante. Les dommages causés par l'utilisation d'enveloppes non prises en charge ne sont pas couverts par la garantie, le contrat de maintenance ou le programme Total Satisfaction Guarantee (Garantie de satisfaction totale) Xerox. Le programme Total Satisfaction Guarantee (Garantie de satisfaction totale) est disponible aux États-Unis et au Canada. Sa couverture peut varier selon les régions. Pour plus de détails, veuillez contacter votre représentant local.

## **Impression d'enveloppes à partir du bac 1 (MPT)**

1. Ouvrez le bac 1 (MPT) en tirant la poignée vers l'extérieur.

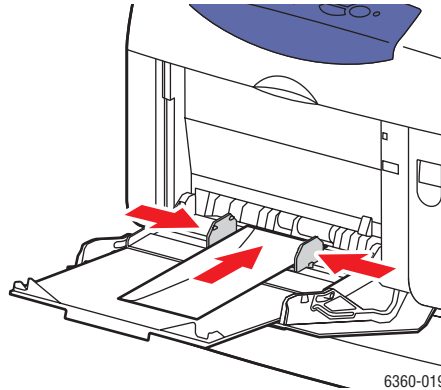


2. Dépliez l'extension du bac et écartez les guides papier.

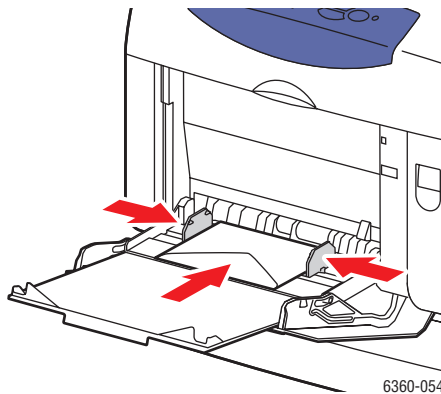




3. Insérez les enveloppes dans le bac 1 (MPT) et réglez les guides papier en conséquence.
  - Pour les enveloppes #10 Commercial, C5 et B5, placez les enveloppes dans le bac, **côté rabat vers le haut**, le **haut** des enveloppes orienté vers la **droite** de l'imprimante.
  - Ne chargez pas plus de 10 enveloppes à la fois.



- Pour les enveloppes Monarch, A7, DL et C6, placez les enveloppes dans le bac **côté rabat vers le haut**, le **bas** de l'enveloppe étant alimenté en premier.



4. Sur le panneau de commande, sélectionnez le type et le format des enveloppes :
  - a. Sélectionnez **Modifier la configuration** et appuyez sur le bouton **OK**.
  - b. Sélectionnez **Enveloppe** comme type de papier et appuyez sur le bouton **OK**.
  - c. Sélectionnez le format des enveloppes et appuyez sur le bouton **OK**.
5. Dans le pilote d'imprimante, sélectionnez **Enveloppe** comme type de papier ou **Bac 1 (MPT)** comme source de papier.

## Impression d'étiquettes

Vous pouvez imprimer sur des étiquettes à partir de tous les bacs.

Pour commander du papier, des transparents ou d'autres supports spéciaux, contactez votre revendeur local ou rendez-vous sur le site Web [www.xerox.com/office/6360supplies](http://www.xerox.com/office/6360supplies).

Voir aussi :

Formats et grammages papier pour le bac 1 (MPT) à la page 3-7

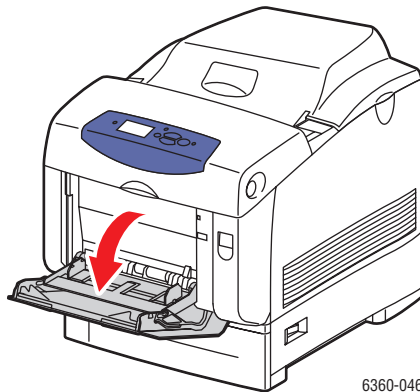
Formats et grammages papier pour les bacs 2 à 5 à la page 3-8

### Instructions

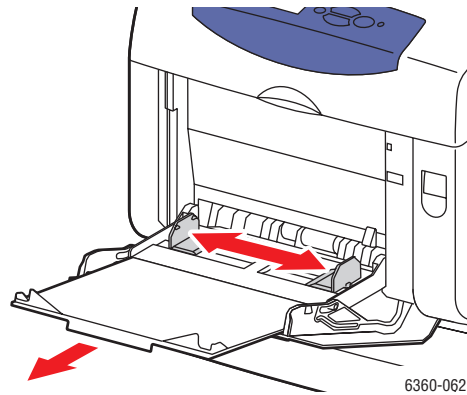
- N'utilisez pas d'étiquettes vinyle.
- Imprimez sur une seule face des feuilles d'étiquettes.
- N'utilisez pas de feuilles d'étiquettes incomplètes ; vous pourriez endommager l'imprimante.
- Conservez les étiquettes inutilisées à plat dans leur carton d'emballage. Conservez les feuilles d'étiquettes dans l'emballage d'origine jusqu'à utilisation. Remettez les feuilles d'étiquettes inutilisées dans l'emballage d'origine et refermez celui-ci.
- Evitez de stocker les étiquettes dans des conditions extrêmes de sécheresse, d'humidité ou de température. En effet, cela pourrait provoquer un bourrage dans l'imprimante ou entraîner des problèmes de qualité d'impression.
- Evitez de stocker les étiquettes trop longtemps. Un stockage prolongé dans des conditions extrêmes peut provoquer la déformation des étiquettes et un bourrage dans l'imprimante.

### Impression d'étiquettes à partir du bac 1 (MPT)

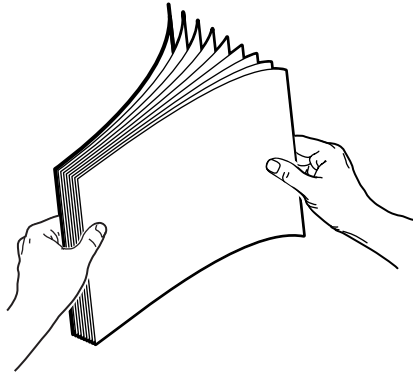
1. Ouvrez le bac 1 (MPT) en tirant la poignée vers l'extérieur.



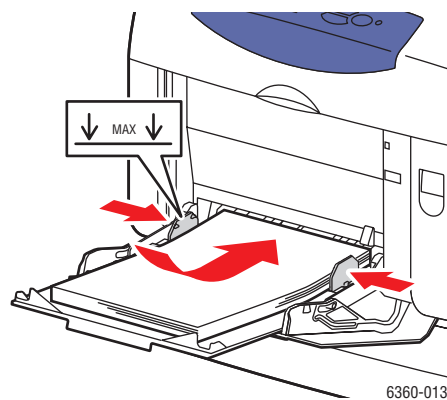
2. Dépliez l'extension du bac et écartez les guides papier.



3. Ventilez les étiquettes afin de bien séparer les feuilles.



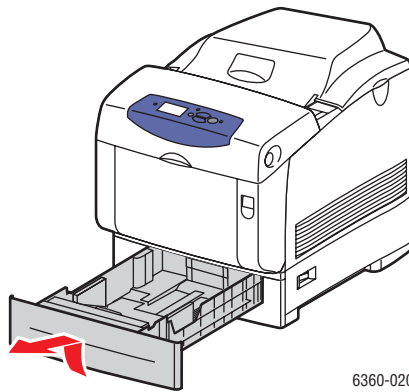
4. Insérez les étiquettes dans le bac 1 (MPT) et réglez les guides papier en conséquence.
  - Placez la face à imprimer **vers le bas**, le haut des feuilles devant être alimenté en premier.
  - Ne chargez pas plus de 25 feuilles à la fois.



5. Sur le panneau de commande, sélectionnez le type et le format du papier :
  - a. Sélectionnez **Modifier la configuration** et appuyez sur le bouton **OK**.
  - b. Sélectionnez **Étiquettes** et appuyez sur le bouton **OK**.
  - c. Sélectionnez le format des feuilles d'étiquettes et appuyez sur la touche **OK**.
6. Dans le pilote d'imprimante, sélectionnez **Étiquettes** comme type de papier ou **Bac 1 (MPT)** comme source de papier.

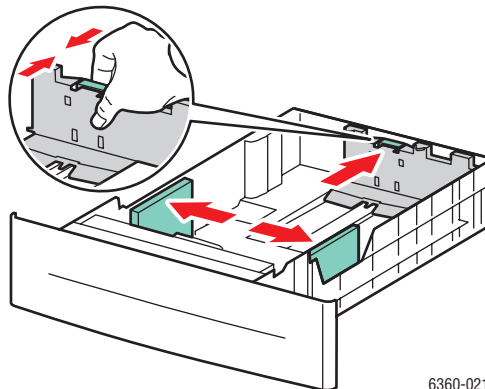
### Impression d'étiquettes à partir des bacs 2 à 5

1. Sortez complètement le bac de l'imprimante.



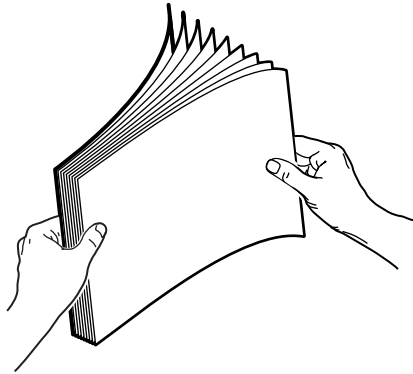
6360-020

2. Si nécessaire, écartez les guides papier :
  - Pincez la languette verte située sur le guide de longueur afin d'écartier ce dernier. Le guide s'enclenche.
  - Faites glisser les guides latéraux verts vers l'extérieur.



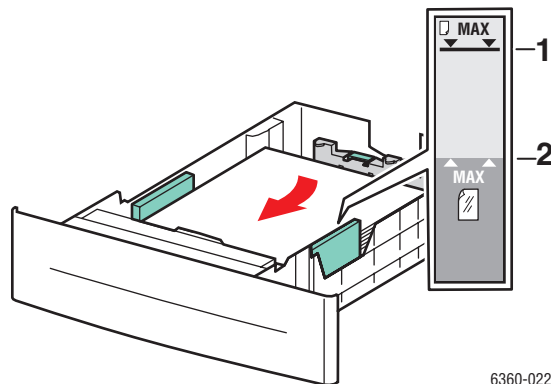
6360-021

3. Ventilez les feuilles d'étiquettes afin de bien les séparer.



4. Insérez les feuilles d'étiquettes dans le bac approprié. Placez la face à imprimer vers le haut, le haut de la page orienté vers l'avant de l'imprimante.

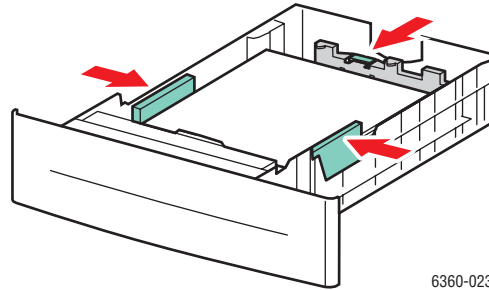
**Remarque :** Ne chargez pas de papier au-dessus de la ligne de remplissage du bac. Une surcharge du bac risque d'entraîner des bourrages de papier. Dans l'illustration suivante, **2** indique la ligne de remplissage maximale pour les transparents, les étiquettes, le papier glacé et les cartes minces.



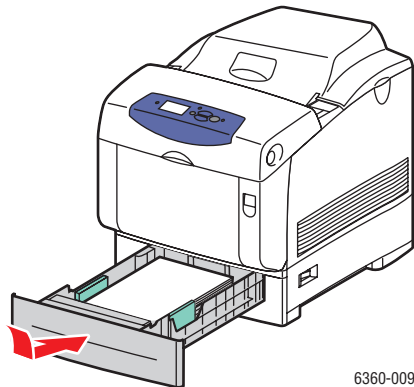
6360-022

5. Au besoin, resserrez les guides contre les feuilles.

**Remarque :** Une fois les guides papier correctement réglés, il peut rester un petit espace entre eux et les étiquettes.



6. Insérez le bac dans l'emplacement prévu à cet effet et poussez-le complètement dans l'imprimante.



7. Sur le panneau de commande, sélectionnez le type de papier :
  - a. Sélectionnez **Modifier la configuration** et appuyez sur le bouton **OK**.
  - b. Sélectionnez **Étiquettes** et appuyez sur le bouton **OK**.
8. Dans le pilote d'imprimante, sélectionnez **Étiquettes** comme type de papier ou le bac approprié comme source de papier.

## Impression sur du papier glacé

Vous pouvez imprimer sur du papier glacé à partir de n'importe quel bac. L'impression recto-verso est possible.

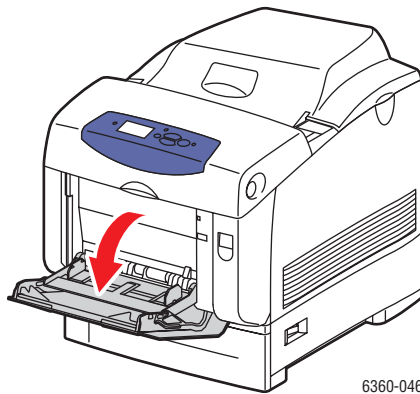
Pour commander du papier, des transparents ou d'autres supports spéciaux, contactez votre revendeur local ou rendez-vous sur le site Web [www.xerox.com/office/6360supplies](http://www.xerox.com/office/6360supplies).

### Instructions

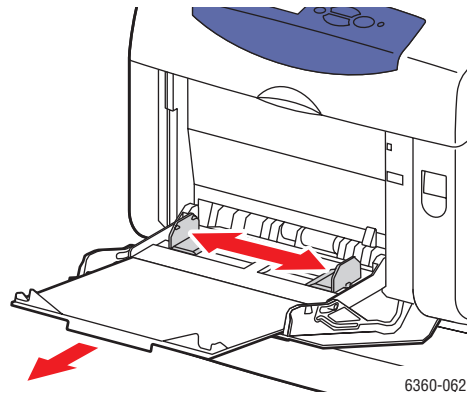
- N'ouvrez pas les paquets de papier glacé avant d'être prêt à procéder au chargement dans l'imprimante.
- Laissez le papier glacé dans l'emballage d'origine et laissez les paquets dans le carton d'emballage jusqu'à utilisation.
- Retirez tout le papier du bac avant de charger du papier glacé.
- Chargez uniquement la quantité de papier que vous prévoyez d'utiliser. Ne laissez pas le papier glacé dans le bac une fois l'impression terminée. Réinsérez le papier non utilisé dans l'emballage d'origine et refermez ce dernier.
- Evitez de stocker le papier trop longtemps. Un stockage prolongé dans des conditions extrêmes peut provoquer la déformation du papier glacé et un bouchage dans l'imprimante.

### Impression sur du papier glacé à partir du bac 1 (MPT)

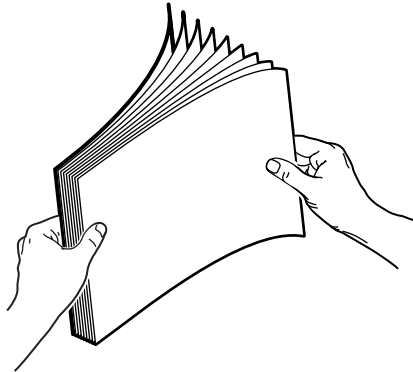
1. Ouvrez le bac 1 (MPT) en tirant la poignée vers l'extérieur.



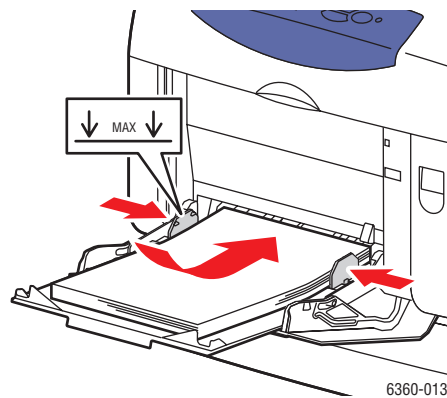
2. Dépliez l'extension du bac et écartez les guides papier.



3. Ventilez le papier glacé afin de bien séparer les feuilles.



4. Insérez le papier glacé dans le bac 1 (MPT) et réglez les guides papier en conséquence.
  - Placez la face à imprimer **face dessous**.
  - Ne chargez pas plus de 25 feuilles à la fois.

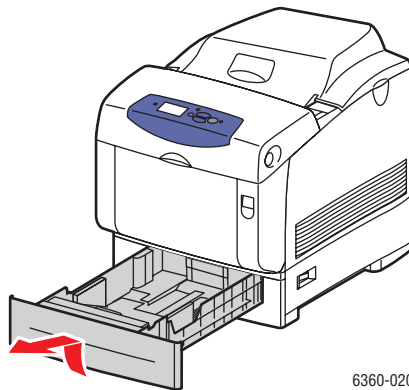




5. Sur le panneau de commande, sélectionnez le type et le format du papier glacé :
  - a. Sélectionnez **Modifier la configuration** et appuyez sur le bouton **OK**.
  - b. Sélectionnez **Papier glacé** et appuyez sur le bouton **OK**.
  - c. Sélectionnez le format de papier et appuyez sur le bouton **OK**.
6. Dans le pilote d'imprimante, sélectionnez **Papier glacé** comme type de papier ou **Bac 1 (MPT)** comme source de papier.

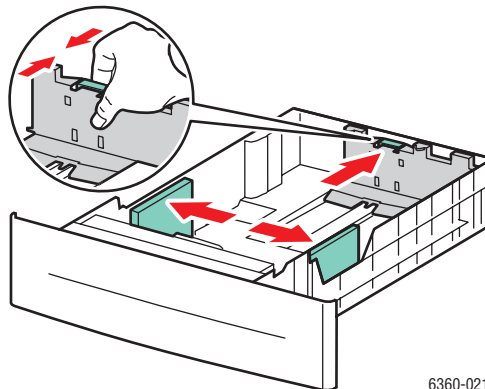
### Impression sur du papier glacé à partir des bacs 2 à 5

1. Sortez complètement le bac de l'imprimante.



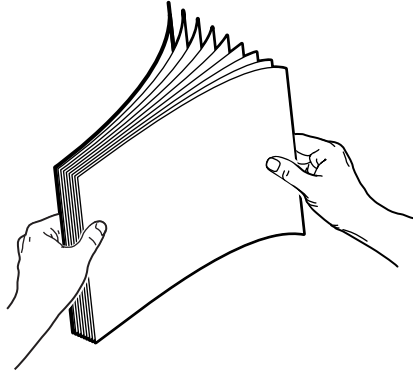
6360-020

2. Si nécessaire, écartez les guides papier :
  - Pincez la languette verte située sur le guide de longueur afin d'écartier ce dernier. Le guide s'enclenche.
  - Faites glisser les guides latéraux verts vers l'extérieur.



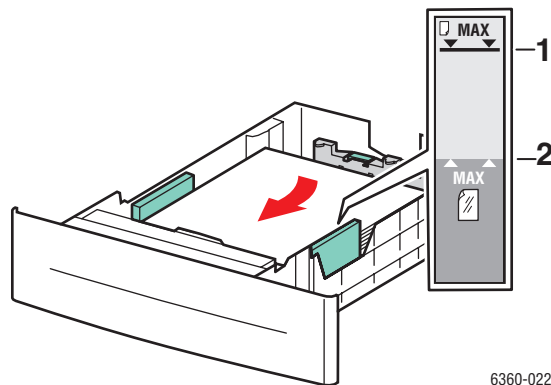
6360-021

3. Ventilez le papier afin de bien séparer les feuilles.



4. Insérez le papier dans le bac.

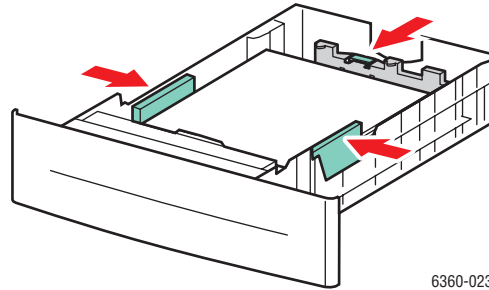
**Remarque :** Ne chargez pas de papier au-dessus de la ligne de remplissage du bac. Une surcharge du bac risque d'entraîner des bourrages de papier. Dans l'illustration suivante, **2** indique la ligne de remplissage maximale pour les transparents, les étiquettes, le papier glacé et les cartes minces.



6360-022

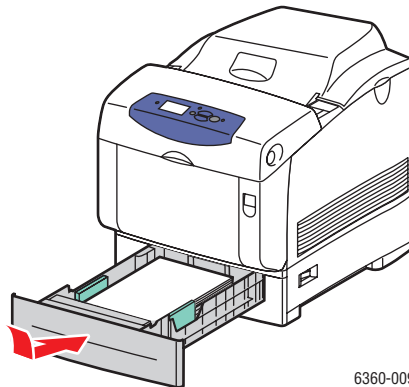
5. Au besoin, resserrez les guides contre le papier.

**Remarque :** Une fois les guides papier correctement réglés, il peut rester un petit espace entre eux et le papier.



6360-023

6. Insérez le bac dans l'emplacement prévu à cet effet et poussez-le complètement dans l'imprimante.



6360-009

7. Sur le panneau de commande, sélectionnez le type de papier glacé :
  - a. Sélectionnez **Modifier la configuration** et appuyez sur le bouton **OK**.
  - b. Sélectionnez **Papier glacé** et appuyez sur le bouton **OK**.
8. Dans le pilote d'imprimante, sélectionnez **Papier Glacé** comme type de papier ou le bac approprié comme source de papier.

## Impression sur du papier au format personnalisé

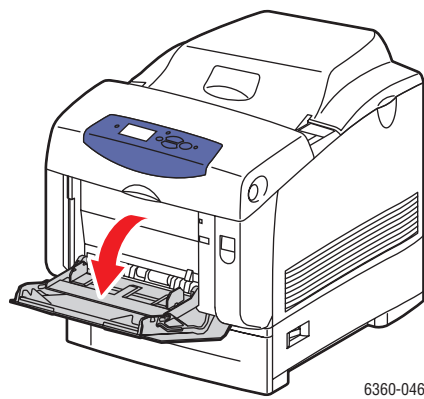
En plus de la grande diversité de formats de papier standard disponibles pour l'impression, vous pouvez également imprimer sur du papier au format personnalisé compris entre les dimensions suivantes.

**Remarque :** Le papier au format personnalisé peut uniquement être imprimé à partir du bac 1 (MPT).

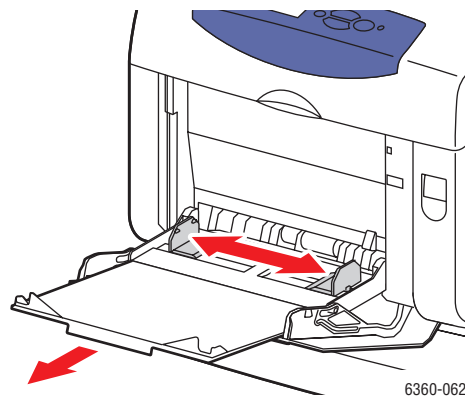
Bac 1 (MPT)	
Bord court	89 à 216 mm (3,5 à 8,5 po.)
Bord long	140 à 914 mm (5,5 à 36 po.)

### Impression sur du papier au format personnalisé à partir du bac 1 (MPT)

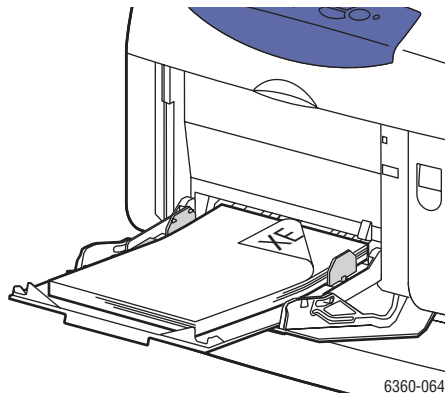
1. Ouvrez le bac 1 (MPT) en tirant la poignée vers l'extérieur.



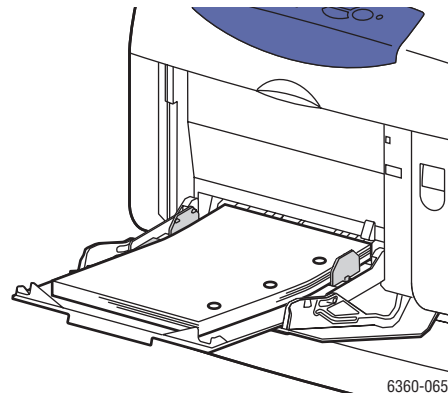
2. Dépliez l'extension du bac et écartez les guides papier.



3. Insérez le papier dans le bac 1 (MPT) et réglez les guides papier en conséquence.
  - Le papier peut être chargé en prévoyant une alimentation par le bord court ou long (voir les illustrations).
  - La largeur maximale est 216 mm (8,5 po.).
  - Pour une **impression recto**, si vous utilisez du papier préimprimé ou préperforé, placez la face à imprimer **vers le bas**, le **haut** du papier entrant en premier dans l'imprimante.
  - Pour une **impression recto-verso**, si vous utilisez du papier préimprimé ou préperforé, placez la face à imprimer **vers le haut**, le **bas** du papier entrant en premier dans l'imprimante.



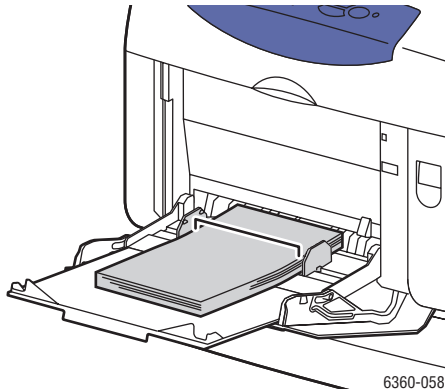
Impression recto



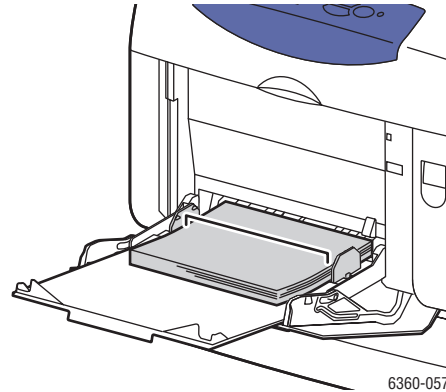
Impression recto-verso

4. Sur le panneau de commande, sélectionnez **Modifier la configuration** et appuyez sur le bouton **OK**.
5. Sélectionnez le type de papier et appuyez sur le bouton **OK**.
6. Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Si le format de papier personnalisé est répertorié dans le menu, sélectionnez-le, puis appuyez sur le bouton **OK**.
  - Si le format de papier personnalisé n'apparaît pas dans le menu, sélectionnez **Nouveau format personnalisé**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

7. Poursuivez comme suit pour la sélection du **Nouveau format personnalisé** :
  - a. Pour la sélection du **Bord court**, utilisez la **Flèche haut** et la **Flèche bas** pour spécifier le bord court, puis appuyez sur le bouton **OK**.
  - b. Pour la sélection du **Bord long**, utilisez la **Flèche haut** et la **Flèche bas** pour spécifier le bord long, puis appuyez sur le bouton **OK**.
  - c. Si vous êtes invité à sélectionner une option pour **Orientation du papier** sur le panneau de commande, utilisez la **Flèche haut** et la **Flèche bas** pour sélectionner la direction d'alimentation du papier dans le bac.



**Alimentation bord court**



**Alimentation bord long**

- Remarque :** Une fois définis, les nouveaux formats personnalisés sont stockés dans l'imprimante en vue d'utilisations ultérieures. L'imprimante peut stocker jusqu'à cinq formats personnalisés. Si vous définissez un sixième nouveau format personnalisé, celui-ci remplace le format personnalisé utilisé le moins récemment.
8. Vous pouvez soit utiliser le format personnalisé en tant que format de document dans l'application, soit sélectionner **Bac 1 (MPT)** comme source de papier.

## Création de types de papier personnalisés

Vous pouvez définir des types de papier personnalisés par le biais de CentreWare IS. Les types de papier personnalisés peuvent être définis dans le pilote d'imprimante, le panneau de commande et par le biais de CentreWare IS. Utilisez cette fonction pour créer des types de papier personnalisés avec des paramètres spécifiques à réutiliser pour l'impression de travaux courants, comme par exemple des rapports mensuels.

Pour créer des types de papier personnalisés :

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Entrez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ **Adresse** du navigateur (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Cliquez sur **Propriétés**.
4. Sélectionnez le dossier **Général** dans la barre latérale gauche.
5. Sélectionnez **Types de papier personnalisés**.
6. Entrez ou modifiez les paramètres et cliquez sur **Enregistrer les modifications** en bas de la page.

**Remarque :** Pour plus d'informations sur la création de types de papier personnalisés, cliquez sur le bouton **Aide** de l'onglet du **Propriétés** afin d'afficher l'aide en ligne.

# Qualité d'impression

# 4

Ce chapitre contient les sections suivantes :

- [Contrôle de la qualité de vos impressions](#) à la page 4-2
- [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#) à la page 4-6



## Contrôle de la qualité de vos impressions

Ce chapitre contient les sections suivantes :

- [Sélection d'un mode de qualité d'impression](#) à la page 4-3
- [Réglage des couleurs](#) à la page 4-4

Le mode de qualité d'impression et la correction des couleurs contrôlent directement la qualité des impressions. Le mode de qualité d'impression et le type de papier déterminent quant à eux directement la vitesse d'impression. Vous pouvez modifier ces paramètres dans le pilote d'imprimante ou sur le panneau de commande.

**Remarque :** Les paramètres du pilote ont priorité sur ceux du panneau de commande.

*Voir aussi :*

*Guide des fonctions avancées* à l'adresse [www.xerox.com/office/6360support](http://www.xerox.com/office/6360support)

## Sélection d'un mode de qualité d'impression

Les modes de qualité d'impression sont au nombre de trois :

Mode de qualité d'impression	Type de travail d'impression
<b>Automatique</b>	Sélectionne automatiquement la qualité d'impression optimale selon le type de papier sélectionné. Par exemple, le mode de qualité d'impression <b>Améliorée</b> est utilisé pour une impression sur papier glacé et le mode <b>Standard</b> pour une impression sur papier ordinaire. (Ce paramètre est uniquement disponible dans le pilote d'imprimante.)
<b>Standard</b>	Mode polyvalent à vitesse élevée permettant de produire des impressions couleur nettes et vives. Recommandé pour les impressions de bureau et rapides.
<b>Améliorée</b>	Mode haute qualité pour des lignes fines et du texte d'une grande netteté. Recommandé pour obtenir des impressions couleur éclatantes et saturées.

Pour sélectionner le mode de qualité d'impression dans un pilote pris en charge :

Système d'exploitation	Etapes
<b>Windows Vista, Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sélectionnez l'onglet <b>Support/Réception</b>.</li><li>2. Sélectionnez un mode de qualité d'impression.</li></ol>
<b>Mac OS X, version 10.2 (et versions ultérieures)</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Dans la boîte de dialogue <b>Imprimer</b>, sélectionnez <b>Qualité d'image</b> dans la liste déroulante.</li><li>2. Sélectionnez le mode de qualité d'impression dans la liste déroulante <b>Qualité d'impression</b>.</li></ol>

**Remarque :** Si votre pilote d'imprimante n'affiche pas les options répertoriées dans le tableau ci-dessus, visitez le site Web à l'adresse [www.xerox.com/drivers](http://www.xerox.com/drivers) pour télécharger la dernière version du pilote.

## Réglage des couleurs

Les options de correction des couleurs fournissent des simulations de différents dispositifs couleur. La correction **Automatique** est utilisée par défaut pour le traitement général des images. Reportez-vous au tableau suivant pour déterminer l'option à utiliser.

Correction des couleurs		Description
<b>Automatique</b>		Applique la meilleure correction des couleurs à chaque élément graphique : Texte, illustrations et photographies.
<b>Couleur bureau</b>	<b>Affichage sRVB</b>	Utilise des couleurs proches de celles d'un écran d'ordinateur cathodique (CRT).
	<b>sRVB Vive</b>	Produit des couleurs plus vives, plus saturées que la correction Affichage sRVB.
	<b>Ecran LCD</b>	Utilise des couleurs proches de celles d'un écran d'ordinateur LCD.
<b>Correspondance presse</b>	<b>Presse SWOP</b>	Correspond aux spécifications de publications sur rotatives offset.
	<b>Euroscale</b>	Correspond aux spécifications de papier glacé FOGRA.
	<b>Commercial</b>	Correspond à des caractéristiques d'impression proches des spécifications de presse commerciale américaines.
	<b>Presse SNAP</b>	Correspond aux spécifications SNAP (Specifications for Newsprint Advertising Production).
	<b>Japan Color</b>	Correspond aux spécifications Japan Color 2001.
	<b>ISO Couché</b>	Correspond à la spécification FOGRA 27L.
	<b>ISO Non couché</b>	Correspond à la spécification FOGRA 29L.
<b>Aucune</b>		N'applique aucune correction des couleurs. Utilisez cette option avec d'autres outils de gestion des couleurs, tels que des profils ICC (International Color Consortium), ColorSync ou la charte des couleurs PANTONE® pour votre imprimante.
<b>Noir et blanc</b>		Convertit toutes les couleurs en nuances de gris.
<b>Utiliser le réglage du panneau de commande</b>		Utilise la correction des couleurs définie au niveau de l'imprimante. La correction des couleurs peut être définie sur l'imprimante par l'intermédiaire du panneau de commande ou de CentreWare (si disponible).

Pour sélectionner la correction des couleurs dans un pilote pris en charge :

---

Système d'exploitation	Étapes
<b>Windows Vista, Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sélectionnez l'onglet <b>Options de couleur</b>.</li><li>2. Sélectionnez la correction des couleurs voulue. Certaines corrections des couleurs sont regroupées sous <b>Couleur bureau</b> ou <b>Correspondance presse</b>.</li></ol>
<b>Mac OS X, version 10.2 (et versions ultérieures)</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Dans la boîte de dialogue <b>Imprimer</b>, sélectionnez <b>Qualité d'image</b> dans la liste déroulante.</li><li>2. Sélectionnez la correction des couleurs à utiliser dans la liste déroulante correspondante.</li></ol>

---

**Remarque :** Si votre pilote d'imprimante n'affiche pas les options répertoriées dans le tableau ci-dessus, visitez le site Web à l'adresse [www.xerox.com/drivers](http://www.xerox.com/drivers) pour télécharger la dernière version du pilote.

## **Résolution des problèmes de qualité d'impression**

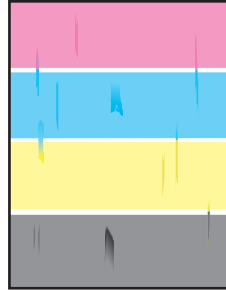
Cette section aborde les points suivants :

- Lignes, taches ou stries à la page 4-7
- Répétition des défauts à la page 4-8
- Défaut d'alignement des couleurs à la page 4-9
- Fixation incomplète à la page 4-10
- Couleurs trop claires ou trop sombres à la page 4-11
- Gris non neutres à la page 4-12
- Couleurs variant d'un ordinateur à l'autre à la page 4-12
- Paramètres couleur non appliqués à la page 4-13
- Pas de correspondance entre les couleurs imprimées et celles du moniteur à la page 4-13
- Pas de correspondance entre les couleurs imprimées et celles du moniteur à la page 4-13
- Pas de correspondance avec les couleurs PANTONE® à la page 4-14
- Zone d'impression non centrée sur le papier à la page 4-15

## Lignes, taches ou stries

### Problème

Des zones noir et blanc et/ou en couleurs apparaissent dans toutes les couleurs et/ou dans des zones non imprimables.



### Solution

Pour éviter d'obtenir des lignes, taches ou stries noires et colorées sur la page imprimée :

- Vérifiez que le papier utilisé est compatible avec l'imprimante et qu'il est correctement chargé. Pour plus d'informations sur les types de papier pris en charge, imprimez la page Conseils papier :
  - a. Sur le panneau de commande, sélectionnez **Informations** et appuyez sur le bouton **OK**.
  - b. Sélectionnez **Pages d'informations** et appuyez sur le bouton **OK**.
  - c. Sélectionnez **Page Conseils papier** et appuyez sur le bouton **OK**.

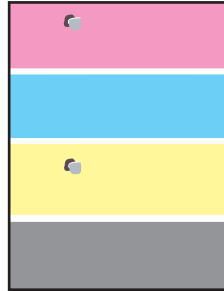
Vérifiez que le papier chargé dans le bac correspond au type de papier sélectionné sur le panneau de commande et dans le pilote d'imprimante sur l'ordinateur.

- Exécutez la procédure de suppression des salissures d'impression :
  - a. Sélectionnez **Dépannage** et appuyez sur le bouton **OK**.
  - b. Sélectionnez **Problèmes de qualité d'impression** et appuyez sur le bouton **OK**.
  - c. Sélectionnez **Retirer les salissures d'impression** et appuyez sur le bouton **OK**.  
Trois pages de nettoyage circulent dans l'imprimante.
  - d. Recommencez l'étape précédente jusqu'à complète disparition du toner sur les pages.

## Répétition des défauts

### Problème

Des marques ou des vides se répètent de façon régulière sur une page.



### Solution

Imprimez la page Répétition des défauts pour connaître la procédure de résolution du problème. Pour imprimer la page Répétition des défauts :

1. Sur le panneau de commande, sélectionnez **Dépannage** et appuyez sur le bouton **OK**.
2. Sélectionnez **Problèmes de qualité d'impression** et appuyez sur le bouton **OK**.
3. Sélectionnez **Répétition des défauts** et appuyez sur le bouton **OK**.

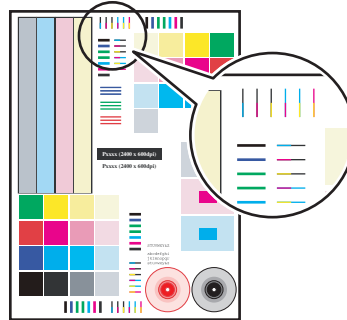
La page Répétition des défauts est imprimée.

4. Suivez les instructions de cette page pour déterminer l'intervalle de répétition des défauts et identifier l'élément à l'origine du problème.
5. Remplacez l'élément à l'origine des défauts.

## Défaut d'alignement des couleurs

### Problème

Des éléments imprimés semblent flous, voilés ou présentent des halos.



### Solution

Pour éviter d'obtenir des éléments imprimés de façon floue, voilée ou présentant des halos :

- Vérifiez que l'imprimante repose sur une surface plane, stable et de niveau.
- A partir du panneau de commande, imprimez la page Calage des couleurs :
  - a. Sélectionnez **Dépannage** et appuyez sur le bouton **OK**.
  - b. Sélectionnez **Problèmes de qualité d'impression** et appuyez sur le bouton **OK**.
  - c. Sélectionnez **Calage des couleurs** et appuyez sur le bouton **OK**.

Suivez les instructions qui figurent sur la page.



## Fixation incomplète

### Problème

Le toner est absent de l'impression ou s'en détache facilement.



### Solution

Pour éviter d'obtenir une mauvaise fixation du toner :

1. Vérifiez que le papier utilisé est compatible avec l'imprimante. Voir [Papier et supports pris en charge](#) à la page 3-3.
2. Vérifiez que le papier est correctement chargé dans le bac et que le bon type de papier est sélectionné dans le menu [Installation du bac papier](#). Voir [Chargement du papier](#) à la page 3-9.

Si le problème persiste :

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Bac 1 (MPT) : Retirez puis réinsérez le papier.
  - Bacs 2 à 5 : Ouvrez et fermez le bac papier sélectionné. Un message s'affiche sur le panneau de commande, vous invitant à confirmer ou à changer le type de papier.
2. Sur le panneau de commande de l'imprimante, sélectionnez **Modifier**, appuyez sur le bouton **OK**, puis effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Sélectionnez le type de papier approprié, puis appuyez sur le bouton **OK**.
  - Sélectionnez le type de papier de grammage supérieur le plus proche, puis appuyez sur le bouton **OK**.

**Remarque :** Les types de papier, classés du plus léger au plus lourd, sont : Papier ordinaire, Papier ordinaire lourd, Cartes minces, Cartes épaisses, Cartes épaisses Extra.

## Couleurs trop claires ou trop sombres

### Problème

Les couleurs semblent trop claires ou trop sombres.

### Solution

1. Utilisez une correction des couleurs différente dans le pilote d'imprimante.

**Remarque :** Le réglage de la correction des couleurs sur **Automatique** permet d'obtenir les meilleurs résultats pour la plupart des documents.

2. Vérifiez que le mode de qualité d'impression sélectionné convient au type de papier.
3. Si le problème persiste, sélectionnez l'onglet **Options couleur** dans le pilote d'imprimante Xerox (Windows 2000 ou versions ultérieures), cliquez sur le bouton **Paramètres couleur**, puis réglez le niveau de **Luminosité**.
4. Si le problème persiste, étalonnez les couleurs en suivant les procédures indiquées sur la page Didacticiel d'étalonnage des couleurs. Pour imprimer cette page :
  - a. Sur le panneau de commande, sélectionnez **Dépannage** et appuyez sur le bouton **OK**.
  - b. Sélectionnez **Problèmes de qualité d'impression** et appuyez sur le bouton **OK**.
  - c. Sélectionnez **Étalonner les couleurs** et appuyez sur le bouton **OK**.
  - d. Sélectionnez **Page de didacticiel** et appuyez sur le bouton **OK**.
  - e. Suivez les instructions qui figurent sur la page.

*Voir aussi :*

[Réglage des couleurs](#) à la page 4-4

## Gris non neutres

### Problème

Les gris sur la page imprimée ne sont pas neutres ; ils présentent des teintes colorées.

### Solution

Suivez les procédures indiquées sur la page Didacticiel d'étalonnage des couleurs pour étalonner les couleurs de l'imprimante. Pour imprimer cette page :

1. Sur le panneau de commande, sélectionnez **Dépannage** et appuyez sur le bouton **OK**.
2. Sélectionnez **Problèmes de qualité d'impression** et appuyez sur le bouton **OK**.
3. Sélectionnez **Etalonner les couleurs** et appuyez sur le bouton **OK**.
4. Sélectionnez **Page de didacticiel** et appuyez sur le bouton **OK**.
5. Suivez les instructions qui figurent sur la page.

## Couleurs variant d'un ordinateur à l'autre

### Problème

Les couleurs imprimées à partir d'un ordinateur ne correspondent pas à celles obtenues depuis un autre ordinateur.

### Solution

Pour éviter d'obtenir des différences de couleurs dans les travaux d'impression :

1. Vérifiez que les paramètres **Qualité d'impression** et **Correction des couleurs** du pilote sont identiques sur les deux ordinateurs.
2. Modifiez les paramètres si nécessaire.

**Remarque :** Les paramètres du pilote ont priorité sur ceux du panneau de commande.

## Paramètres couleur non appliqués

### Problème

La modification des paramètres couleur sur le panneau de commande de l'imprimante n'a aucune incidence sur les couleurs du document imprimé.

### Solution

Pour modifier les paramètres couleur :

1. Dans le pilote d'imprimante, changez les valeurs des paramètres **Qualité d'impression** et **Correction des couleurs**.

**Remarque :** Les paramètres du pilote ont priorité sur ceux du panneau de commande.

## Pas de correspondance entre les couleurs imprimées et celles du moniteur

### Problème

La couleur produite par l'imprimante est différente de celle affichée sur le moniteur.

### Solution

Pour plus d'information sur la correspondance des couleurs entre le moniteur et le document imprimé, reportez-vous au *Guide des fonctions avancées* à l'adresse [www.xerox.com/office/6360support](http://www.xerox.com/office/6360support).

## Pas de correspondance avec les couleurs PANTONE®

### Problème

Les couleurs imprimées sur le document ne correspondent pas à la charte de couleurs PANTONE de l'imprimante Phaser 6360.

### Solution

Pour faire correspondre les couleurs du document à la charte de couleurs :

- Si l'application permet à l'utilisateur de sélectionner un fichier PPD pour l'impression d'un document, assurez-vous que le fichier PPD Phaser 6360 est sélectionné. Les couleurs PANTONE de l'imprimante sont étalonnées en fonction des demi-tons par défaut de l'imprimante ; si ces derniers sont ignorés, la reproduction des couleurs de l'imprimante est modifiée. Pour obtenir plus d'informations sur les paramètres logiciel de vos applications, consultez les manuels d'utilisation correspondants.
- Il est recommandé de désactiver les autres logiciels de correspondance de couleurs, tels que ColorSync ou ICM, lors du processus de correspondance avec les couleurs PANTONE. L'utilisation d'autres logiciels de correspondance de couleurs lors de ce processus peut entraîner une restitution des couleurs inattendue. Si vous décidez d'utiliser un logiciel de gestion de couleurs, ne définissez aucune correction des couleurs et n'utilisez pas la charte de couleurs de l'imprimante.
- Pour faire correspondre les couleurs d'accompagnement PANTONE, sélectionnez **Propriétés**, cliquez sur l'onglet **Options de couleur**, sélectionnez la correction des couleurs **Automatique**, cliquez sur le bouton **Avancé** puis sélectionnez l'onglet **Couleur d'accompagnement**. Par exemple, imprimez vos documents en utilisant le paramètre de correction des couleurs **Aucun** si la charte des couleurs PANTONE a été imprimée avec ce même paramètre (paramètre recommandé). Vérifiez aussi que les valeurs CMJN des couleurs correspondent aux valeurs CMJN qui apparaissent sur la charte.
- Les chartes imprimées PANTONE peuvent perdre leur éclat au fil du temps ou lors d'une exposition prolongée à la lumière directe du soleil. Vérifiez que les chartes de couleurs imprimées correspondent au catalogue d'échantillons de couleurs PANTONE distribué par PANTONE, Inc. Vous aurez éventuellement besoin de réimprimer la charte, surtout si cette dernière a été exposée à la lumière de façon prolongée. Stockez les chartes dans des locaux sombres afin de préserver les couleurs.
- Imprimez une page test à partir du panneau de commande pour vérifier les couleurs. Si votre imprimante utilise des supports non conformes ou des consommables qui approchent la fin de leur durée de vie, il se peut que l'ajustement des couleurs ne résolve pas le problème de correspondance avec les couleurs PANTONE.

Voir aussi :

Guide des fonctions avancées à l'adresse [www.xerox.com/office/6360support](http://www.xerox.com/office/6360support)

## Zone d'impression non centrée sur le papier

### Problème

La zone imprimée se trouve en dehors des marges définies sur la page.

### Solution

1. Sur le panneau de commande, sélectionnez **Installation du bac papier**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
2. Sélectionnez le bac utilisé, puis appuyez sur le bouton **OK**.
3. Vérifiez que le format de papier configuré pour le bac est correct.
4. Si le problème persiste, décalez la zone d'impression sur le papier à l'aide de la page Etalonner les marges. Sur cette page, la zone d'impression est repérée par un rectangle pointillé ; l'imprimante ne peut pas imprimer à l'extérieur de ce rectangle.
  - a. Sur le panneau de commande, sélectionnez **Dépannage** et appuyez sur le bouton **OK**.
  - b. Sélectionnez **Problèmes de qualité d'impression** et appuyez sur le bouton **OK**.
  - c. Sélectionnez **Etalonner les marges** et appuyez sur le bouton **OK**.
  - d. Sélectionnez **Page Etalonner les marges** et appuyez sur le bouton **OK**.
  - e. Sélectionnez le bac approprié à étalonner, puis appuyez sur le bouton **OK**.
  - f. Suivez les instructions de la page Etalonner les marges.

**Remarque :** Les marges standard sont de 5 mm de chaque côté.

# Maintenance

# 5

Ce chapitre contient les sections suivantes :

- Nettoyage de l'imprimante à la page 5-2
- Commande de consommables à la page 5-5
- Recyclage des consommables à la page 5-6
- Demande d'un kit de maintenance à la page 5-7
- Déplacement et emballage de l'imprimante à la page 5-8

*Voir aussi :*

Didacticiels vidéo sur la maintenance disponibles sur le site Web  
[www.xerox.com/office/6360support](http://www.xerox.com/office/6360support)

Didacticiels vidéo sur le remplacement des consommables disponibles sur le site Web  
[www.xerox.com/office/6360support](http://www.xerox.com/office/6360support)

## Nettoyage de l'imprimante

Cette section aborde les points suivants :

- Nettoyage de l'extérieur de l'imprimante à la page 5-2
- Nettoyage du capteur de densité à la page 5-2

Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous à la section [Sécurité de l'utilisateur](#) à la page A-1.

### Nettoyage de l'extérieur de l'imprimante

Pour éliminer les taches visibles sur la surface externe de l'imprimante, utilisez un chiffon doux légèrement imprégné d'un détergent neutre. Évitez de pulvériser du détergent directement sur l'imprimante.

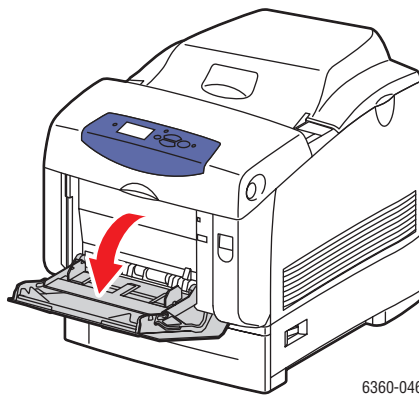
**Avertissement :** Pour éliminer les risques d'électrocution, mettez l'imprimante hors tension et débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique avant de nettoyer l'imprimante.

Lors du nettoyage de l'imprimante, il est vivement recommandé d'utiliser un aspirateur agréé, spécialement conçu pour le toner. Ne lubrifiez pas l'imprimante.

### Nettoyage du capteur de densité

L'imprimante affiche un message lorsque le capteur de densité doit être nettoyé. Pour nettoyer le capteur de densité :

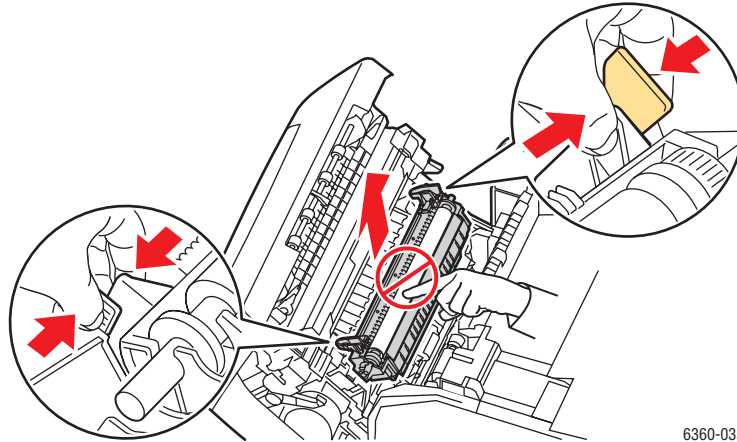
1. Poussez le loquet à l'avant de l'imprimante pour ouvrir le capot avant A.





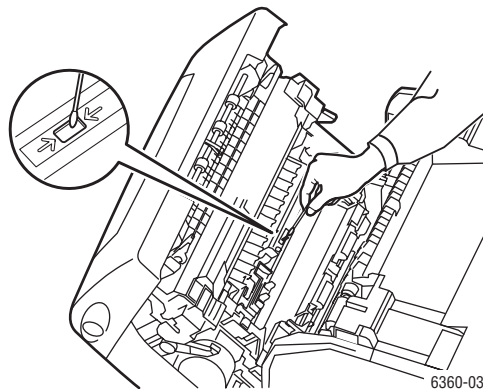
2. Retirez le rouleau de transfert. Pincez les deux languettes situées de part et d'autre du rouleau de transfert et soulevez celui-ci délicatement pour le retirer de l'imprimante.

**Attention :** Evitez de toucher la surface du rouleau.



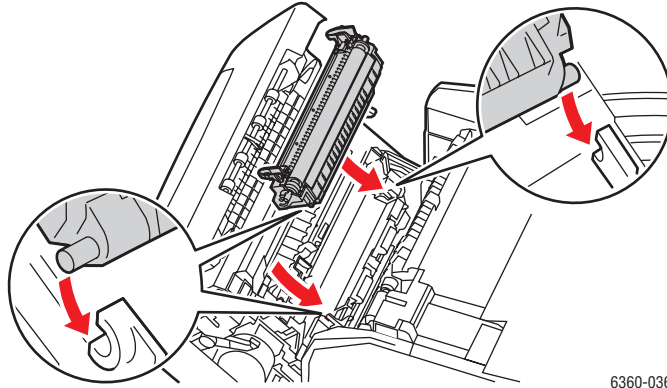
3. Utilisez une serviette papier sèche ou un coton-tige pour nettoyer le capteur de densité.

**Attention :** N'utilisez pas d'air sous pression ou d'alcool isopropylique sur le capteur.



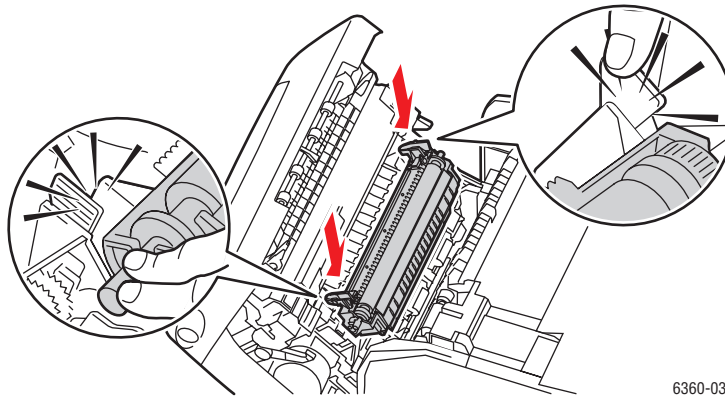
**4.** Réinstallez le rouleau de transfert.

- Insérez les extrémités arrondies du rouleau de transfert sur les guides noirs incurvés situés à l'intérieur de l'imprimante.



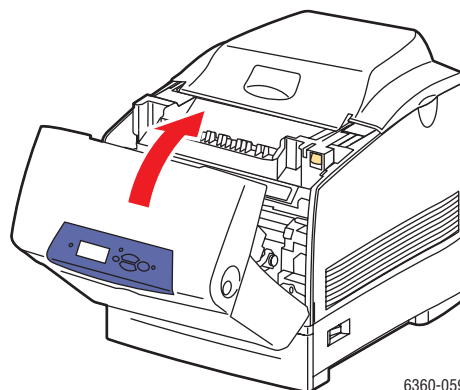
6360-036

- Pour verrouiller le rouleau de transfert dans l'imprimante, poussez les languettes vers le bas pour les enclencher.



6360-037

**5.** Fermez le capot avant A.



6360-059

## Commande de consommables

Cette section aborde les points suivants :

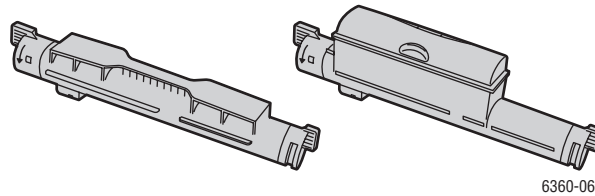
- Consommables à la page 5-5
- Éléments de maintenance courante à la page 5-5
- Quand faut-il commander des consommables ? à la page 5-6
- Recyclage des consommables à la page 5-6

Certains consommables et éléments de maintenance courante doivent être commandés occasionnellement. Chaque consommable est fourni avec des instructions d'installation.

### Consommables

Cartouches de toner Xerox véritables (cyan, magenta, jaune et noir)

- Capacité standard
- Haute capacité



**Remarque :** Chaque cartouche de toner est fournie avec des instructions d'installation situées sur l'emballage.

### Éléments de maintenance courante

Les éléments de maintenance courante sont des pièces d'imprimante ayant une durée de vie limitée et nécessitant un remplacement périodique. Les remplacements peuvent concerner des pièces individuelles ou des kits. Les éléments de maintenance courante sont généralement remplaçables par le client.

- Unité imageur
- Fuser
- Rouleau de transfert
- Kit de rouleaux d'entraînement

## Quand faut-il commander des consommables ?

Le panneau de commande affiche un avertissement lorsque le consommable arrive en fin de vie. Vérifiez que vous disposez de consommables de remplacement. Il est important de commander ces consommables dès la première apparition des messages pour éviter toute interruption de l'impression. Lorsque le consommable doit être remplacé, le panneau de commande affiche un message d'erreur.

Pour connaître l'état actuel des consommables de l'imprimante, imprimez la page Utilisation des consommables :

1. Sur le panneau de commande, sélectionnez **Informations** et appuyez sur le bouton **OK**.
2. Sélectionnez **Info consommables** et appuyez sur le bouton **OK**.
3. Sélectionnez **Page Utilisation des consommables**.

Pour commander des consommables, contactez votre revendeur local ou visitez le site Web de Xerox consacré aux consommables [www.xerox.com/office/6360supplies](http://www.xerox.com/office/6360supplies).

**Attention :** L'utilisation de consommables autres que ceux de marque Xerox n'est pas recommandée. Le contrat de maintenance, la garantie et le programme Total Satisfaction Garantie (Garantie de satisfaction totale) Xerox ne couvrent pas les dommages, le mauvais fonctionnement ou les réductions de performances consécutifs à l'utilisation de consommables autres que ceux de marque Xerox ou encore à l'utilisation de consommables Xerox non spécifiés pour cette imprimante. Le programme Total Satisfaction Garantie (Garantie de satisfaction totale) est disponible aux Etats-Unis et au Canada. La couverture peut varier dans les autres pays ; pour plus d'informations, veuillez contacter votre représentant local.

## Recyclage des consommables

Pour plus d'informations sur les programmes de recyclage des consommables Xerox, rendez-vous sur le site Web [www.xerox.com/gwa](http://www.xerox.com/gwa).

## **Demande d'un kit de maintenance**

Vous devez vous munir d'un kit de maintenance longue durée dès lors que l'imprimante franchit la barre des 300 000 pages d'impression. Ce kit de maintenance contient les éléments suivants :

- Révélateurs (jaune, magenta, cyan et noir)
- Kit de rouleau d'entraînement
- Rouleau de calage

Lorsque vous recevez un message d'avertissement, contactez Xerox. Pour vous procurer les numéros du support clientèle, consultez la page Web [www.xerox.com/office/contacts](http://www.xerox.com/office/contacts).

## Déplacement et emballage de l'imprimante

Cette section aborde les points suivants :

- Précautions à prendre lors du déplacement de l'imprimante à la page 5-8
- Déplacement de l'imprimante dans un même bureau à la page 5-8
- Préparation de l'imprimante en vue de son transport à la page 5-8

Voir aussi :

Sécurité de l'utilisateur à la page A-1

### Précautions à prendre lors du déplacement de l'imprimante

Pour connaître les précautions à prendre et les instructions liées au déplacement de l'imprimante, reportez-vous à l'annexe [Sécurité de l'utilisateur](#) de ce guide d'utilisation.

### Déplacement de l'imprimante dans un même bureau

L'imprimante peut être déplacée en toute sécurité au sein d'un même bureau à condition qu'elle ne soit ni inclinée ni renversée et que le déplacement s'effectue avec précaution sur une surface lisse. Evitez les mouvements brusques pouvant endommager l'imprimante, tels que le franchissement rapide et forcé d'un seuil de porte surélevé ou la traversée d'un parking.

### Préparation de l'imprimante en vue de son transport

**Attention :** Ne retirez pas les cartouches de toner de l'imprimante. Maintenez-les verrouillées dans leur position de fonctionnement normal. Si l'imprimante est transportée sans que les cartouches de toner ne soient verrouillées, le toner peut se renverser dans l'imprimante et endommager des composants internes.

Emballer l'imprimante en utilisant les éléments et les cartons d'emballage d'origine ou un kit d'emballage Xerox. Des instructions complémentaires sur l'emballage du système sont fournies avec le kit d'emballage. Si vous ne disposez pas de la totalité des éléments d'emballage ou si vous ne parvenez pas à emballer le système, contactez votre technicien de maintenance Xerox local.

**Attention :** Si l'imprimante est endommagée parce qu'elle n'a pas été déplacée correctement ou qu'elle n'a pas été emballée de façon appropriée en vue de son transport, les dommages subis ne sont pas couverts par la garantie, le contrat de maintenance ou le programme Total Satisfaction Garantie (Garantie de satisfaction totale). Le programme Total Satisfaction Garantie (Garantie de satisfaction totale) est disponible aux États-Unis et au Canada. La couverture peut varier dans les autres pays ; pour plus d'informations, veuillez contacter votre représentant local.

# Dépannage

# 6

Ce chapitre contient les sections suivantes :

- [Élimination des bouchages papier](#) à la page 6-2
- [Pour obtenir de l'aide](#) à la page 6-13

*Voir aussi :*

Didacticiels vidéo sur le dépannage disponibles sur le site Web  
[www.xerox.com/office/6360support](http://www.xerox.com/office/6360support)  
[Qualité d'impression](#) à la page 4-1

## Elimination des bourrages papier

Cette section aborde les points suivants :

- Prévention des bourrages à la page 6-2
- Défaut d'alimentation dans le bac 1 (MPT) à la page 6-2
- Défaut d'alimentation dans les bacs 2 à 5 à la page 6-5
- Bourrage dans le fuser à la page 6-7
- Bourrage dans l'unité recto-verso à la page 6-9
- Bourrage au niveau du rouleau de calage à la page 6-10

Voir aussi :

Sécurité de l'utilisateur à la page A-1

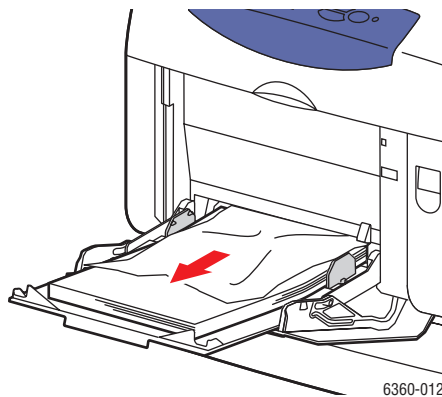
### Prévention des bourrages

Pour diminuer la fréquence des bourrages papier, suivez les consignes et instructions du chapitre [Notions fondamentales sur l'impression](#) de ce guide. Vous y trouverez des informations sur le papier et les supports pris en charge, ainsi que des instructions d'utilisation et de chargement du papier dans les bacs.

### Défaut d'alimentation dans le bac 1 (MPT)

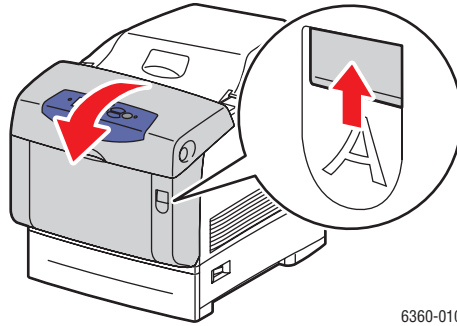
Pour éliminer le bourrage :

1. Retirez le papier coincé du bac 1 (MPT).

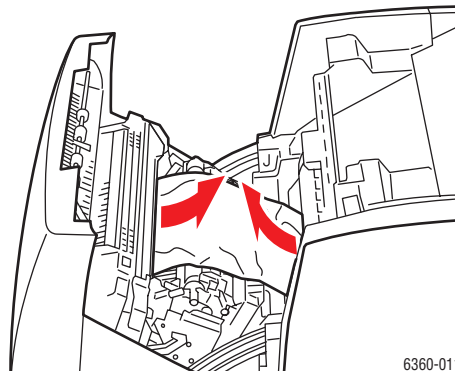




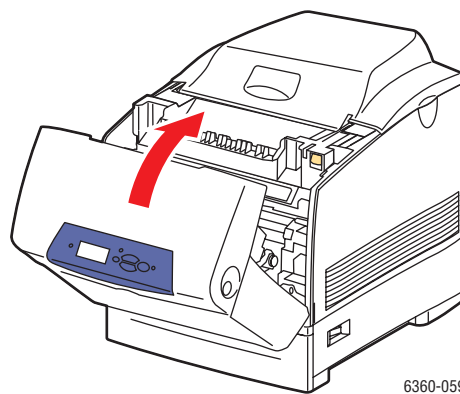
2. Poussez le loquet à l'avant de l'imprimante pour ouvrir le capot avant A.



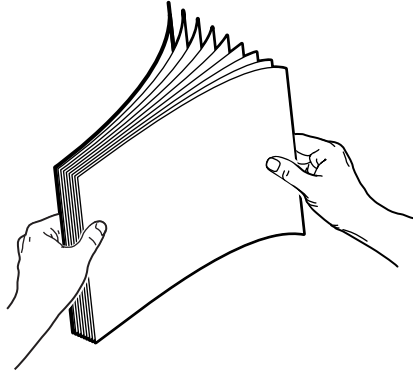
3. Retirez le papier coincé.



4. Fermez le capot avant A.

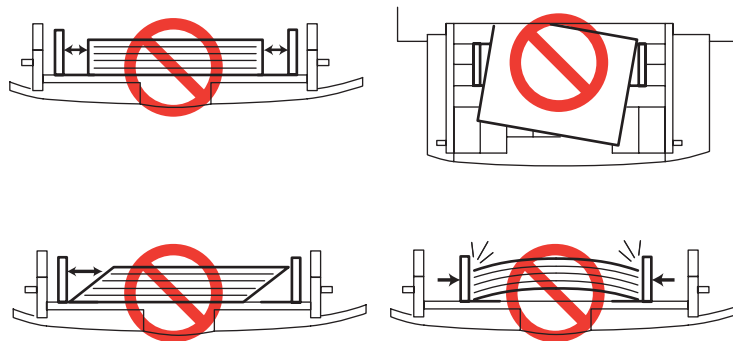
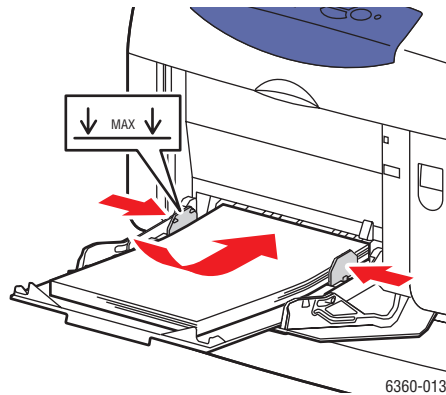


5. Ventilez le papier afin de bien séparer les feuilles.



6. Chargez le papier spécifié dans le bac 1 (MPT).

- Vérifiez que le papier est propre et que les feuilles ne présentent pas d'adhérence entre elles.
- Ne chargez pas de papier au-dessus de la ligne de remplissage.
- Réglez les guides papier en fonction du format de papier.

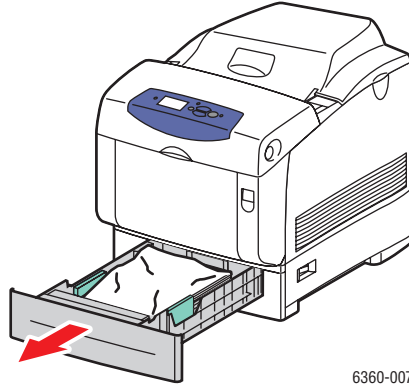


6360-014

## Défaut d'alimentation dans les bacs 2 à 5

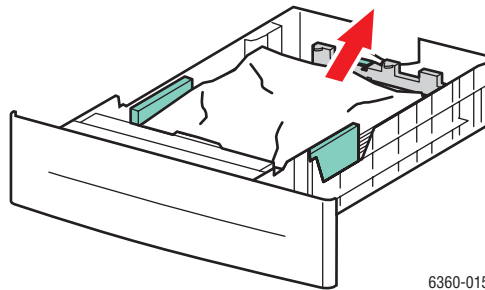
Pour éliminer le brouillage :

1. Sortez complètement de l'imprimante le bac spécifié sur le panneau de commande.



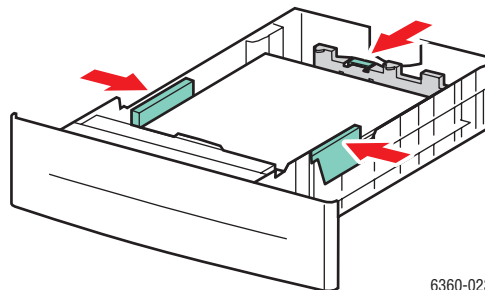
6360-007

2. Retirez le papier froissé du bac.



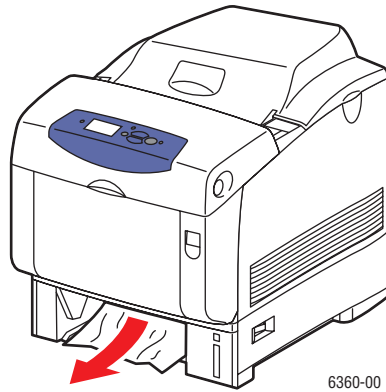
6360-015

3. Vérifiez que le papier est chargé correctement dans le bac, sous la ligne de remplissage. Réglez les guides papier en fonction du format de papier.

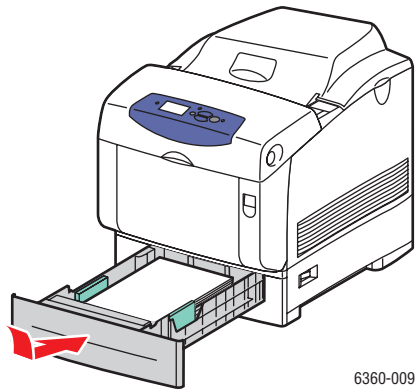


6360-023

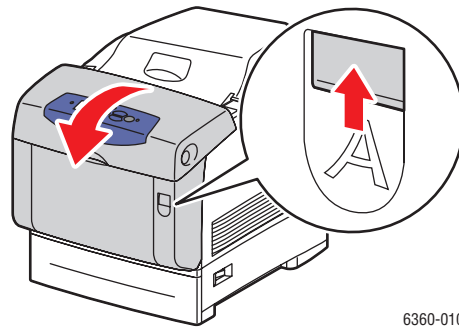
4. Dégagez le papier coincé à l'intérieur de la fente du bac de l'imprimante. Veillez à retirer tous les morceaux de papier.



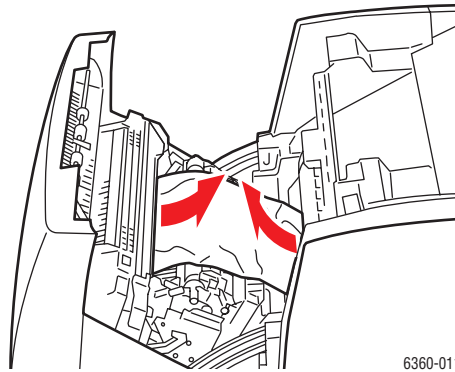
5. Insérez le bac dans l'emplacement prévu à cet effet et poussez-le à fond dans l'imprimante.



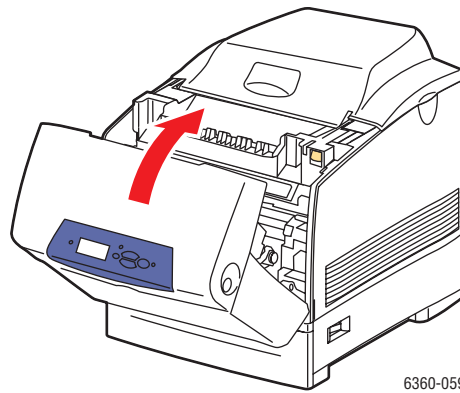
6. Poussez le loquet à l'avant de l'imprimante pour ouvrir le capot avant A.



7. Retirez le papier coincé.



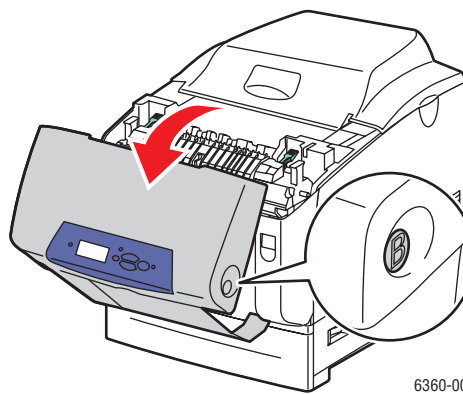
8. Fermez le capot avant A.



## Bourrage dans le fuser

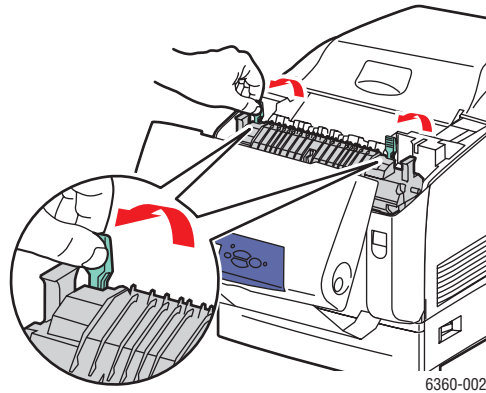
Pour éliminer le bourrage :

1. Appuyez sur le bouton situé sur le côté droit de l'imprimante pour ouvrir le capot avant B.

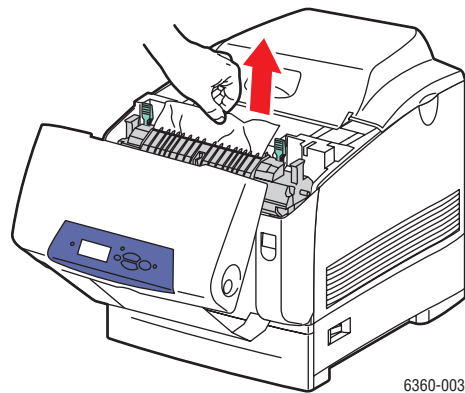


2. Relevez les deux leviers aux deux extrémités du fuser.

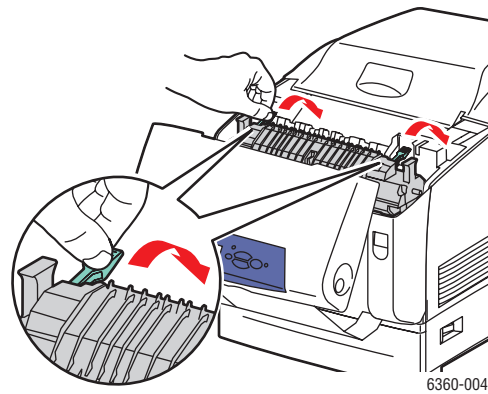
**Avertissement :** Le fuser est brûlant. Pour éviter les brûlures, veillez à ne toucher que les leviers du fuser.



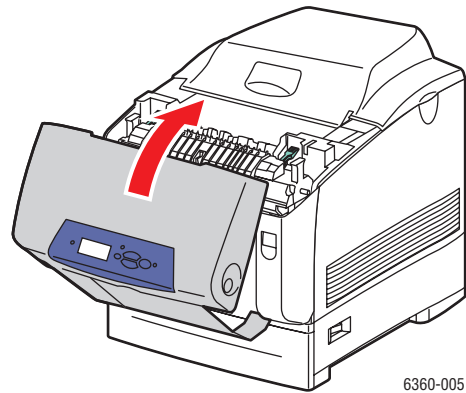
3. Retirez le papier coincé.



4. Abaissez complètement les deux leviers aux deux extrémités du fuser.



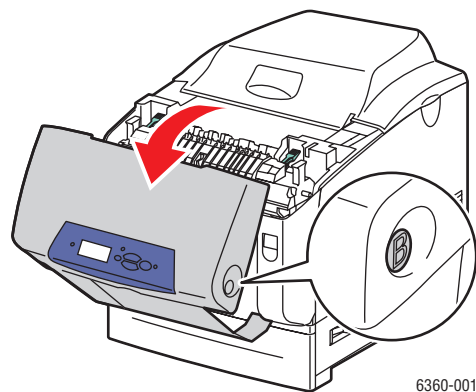
5. Fermez le capot avant B.



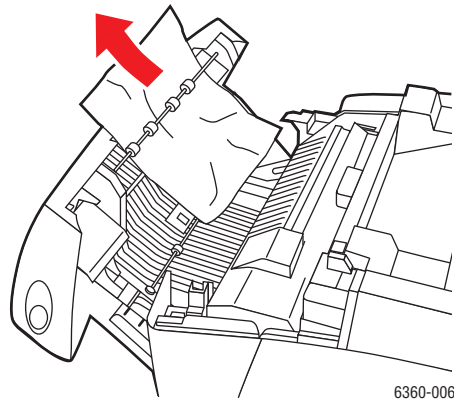
## Bouillage dans l'unité recto-verso

Pour éliminer le bouillage :

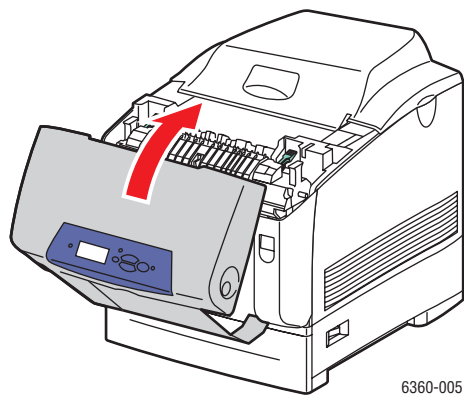
1. Appuyez sur le bouton situé sur le côté droit de l'imprimante pour ouvrir le capot avant B.



2. Retirez le papier coincé.



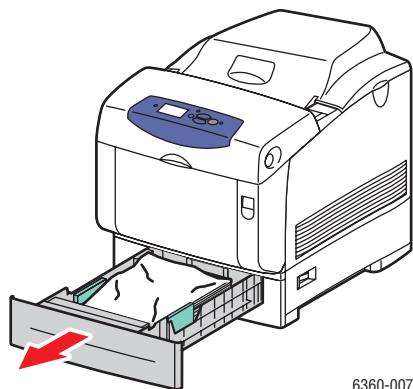
3. Fermez le capot avant B.



## **Bourrage au niveau du rouleau de calage**

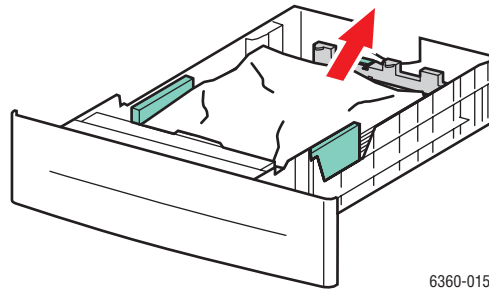
Pour éliminer le brourage :

1. Sortez complètement le bac 2 de l'imprimante.



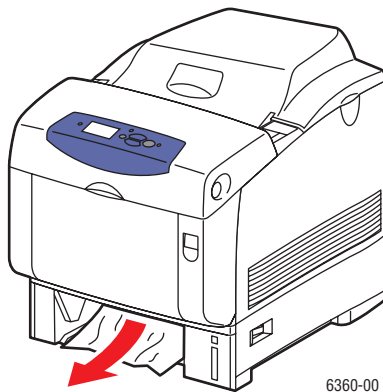


2. Retirez le papier froissé du bac.



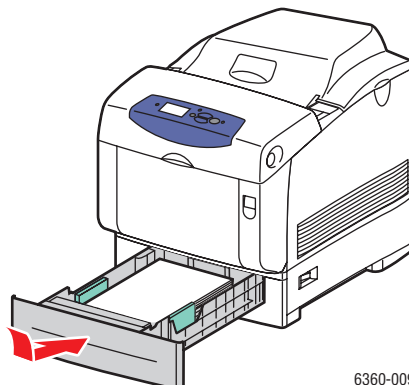
6360-015

3. Dégagez le papier coincé à l'intérieur de la fente du bac. Veillez à retirer tous les morceaux de papier.



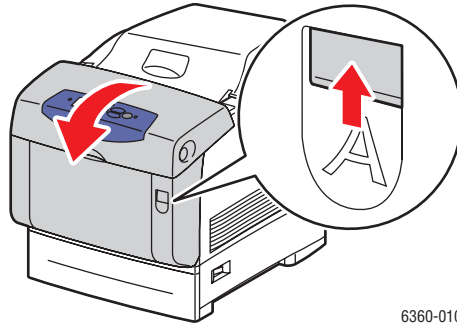
6360-00

4. Insérez le bac 2 dans l'emplacement prévu à cet effet et poussez-le à fond dans l'imprimante.

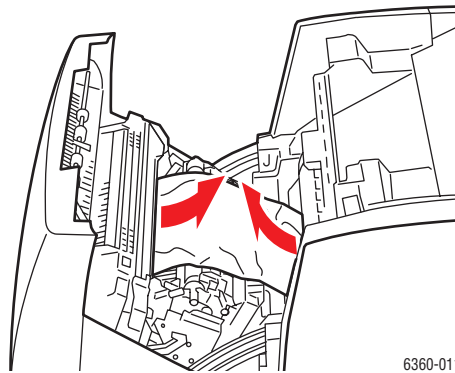


6360-009

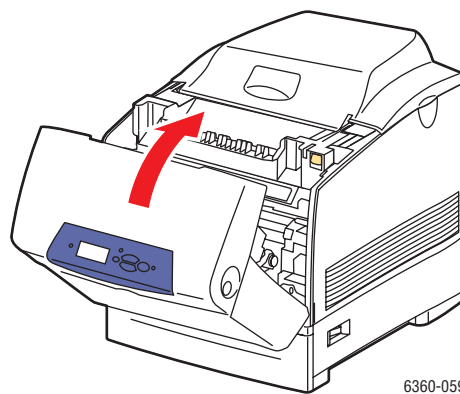
5. Poussez le loquet à l'avant de l'imprimante pour ouvrir le capot avant A.



6. Retirez le papier coincé.



7. Fermez le capot avant A.



## Pour obtenir de l'aide

Cette section aborde les points suivants :

- Messages du panneau de commande à la page 6-13
- Alertes PrintingScout à la page 6-13
- Support technique PhaserSMART à la page 6-14
- Assistant de support en ligne à la page 6-14
- Liens Web à la page 6-15

Xerox propose plusieurs outils de diagnostics automatiques pour vous aider à bénéficier d'une qualité d'impression optimale.

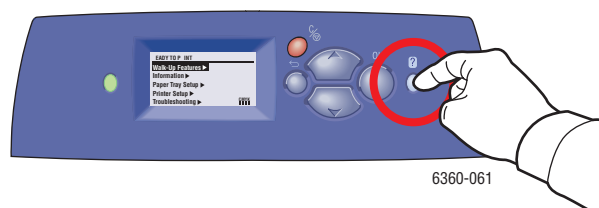
Voir aussi :

Centre de support Xerox à la page 1-11

## Messages du panneau de commande

Le panneau de commande fournit des informations ainsi que des indications de dépannage. En cas d'erreur ou d'avertissement, le panneau de commande affiche un message vous informant du problème. Très souvent, le panneau de commande affiche également un graphique animé indiquant l'emplacement du problème, tel que celui d'un bourrage papier.

Appuyez sur le bouton **Aide** du panneau de commande pour obtenir plus de détails sur le message ou le menu affiché. Ce bouton est représenté par le symbole ?.



## Alertes PrintingScout

PrintingScout est un outil qui est installé simultanément à votre pilote d'imprimante Xerox. Cet outil vérifie automatiquement l'état de l'imprimante lorsque vous envoyez un travail d'impression. Si l'imprimante ne peut pas imprimer un travail, PrintingScout affiche automatiquement un message d'alerte sur l'écran de votre ordinateur pour indiquer que l'imprimante nécessite une intervention. Cliquez sur le message d'alerte pour afficher les instructions de résolution du problème.

## Support technique PhaserSMART

Le support technique PhaserSMART est un système d'assistance automatisé sur Internet qui utilise votre navigateur Web par défaut pour envoyer des informations de diagnostic depuis votre imprimante au site Web de Xerox à des fins d'analyse. Le support technique PhaserSMART examine ces informations, diagnostique le problème et propose une solution. Si le problème n'est pas résolu par la solution proposée, le support technique PhaserSMART vous aide à ouvrir une demande d'intervention auprès du support clientèle Xerox.

Pour accéder au support technique PhaserSMART :

1. Lancez votre navigateur et accédez au site Web [www.phaserSMART.com](http://www.phaserSMART.com).
2. Entrez l'adresse IP de l'imprimante dans la fenêtre du navigateur.
3. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

## Assistant de support en ligne

L'Assistant de support en ligne est une base de connaissance qui fournit des instructions et informations de dépannage pour vous aider à résoudre les problèmes d'imprimante. Vous y trouverez des solutions aux problèmes de qualité d'impression, de bourrages, d'installation de logiciel, entre autres.

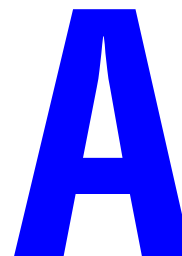
Pour accéder à l'Assistant de support en ligne, rendez-vous à [www.xerox.com/office/6360support](http://www.xerox.com/office/6360support).

## Liens Web

Xerox propose plusieurs sites Web à partir desquels vous pouvez obtenir des informations complémentaires relatives à votre imprimante Phaser 6360. Une série de liens Xerox est ajoutée dans le dossier **Favoris** de votre navigateur lors de l'installation des pilotes d'imprimante Xerox sur l'ordinateur. L'onglet **Dépannage** du pilote d'imprimante Windows inclut également des liens utiles. Vous trouverez de plus amples informations sur les sites Web ci-après.

Ressource	Lien
Support technique PhaserSMART qui effectue un diagnostic automatique des problèmes sur votre imprimante réseau et propose des solutions	<a href="http://www.phasersmart.com">www.phasersmart.com</a>
Informations du support technique sur votre imprimante comprenant notamment le support technique en ligne, la liste Recommended Media List (liste des supports recommandés), l'assistant de support en ligne, les téléchargements de pilote, la documentation et des didacticiels vidéo, entre autres	<a href="http://www.xerox.com/office/6360support">www.xerox.com/office/6360support</a>
Consommables pour votre imprimante	<a href="http://www.xerox.com/office/6360supplies">www.xerox.com/office/6360supplies</a>
Ressource fournissant outils et informations, tels que des didacticiels interactifs, des modèles d'impression, des conseils utiles et des fonctionnalités personnalisées répondant à vos besoins spécifiques	<a href="http://www.colorconnection.xerox.com">www.colorconnection.xerox.com</a>
Centre de ventes et assistance locales	<a href="http://www.xerox.com/office/contacts">www.xerox.com/office/contacts</a>
Enregistrement de l'imprimante	<a href="http://www.xerox.com/office/register">www.xerox.com/office/register</a>
Fiches de sécurité du matériel, qui identifient et décrivent les aspects dangereux d'un équipement et indiquent comment manipuler cet équipement en toute sécurité	<a href="http://www.xerox.com/msds">www.xerox.com/msds</a> (Etats-Unis et Canada) <a href="http://www.xerox.com/environment_europe">www.xerox.com/environment_europe</a> (Union Européenne)
Informations sur le recyclage des consommables	<a href="http://www.xerox.com/gwa">www.xerox.com/gwa</a>

# Sécurité de l'utilisateur



L'imprimante et les consommables recommandés ont été conçus et testés pour satisfaire aux strictes exigences de sécurité. Suivez attentivement les recommandations suivantes pour garantir une utilisation sûre de l'imprimante.

## Sécurité électrique

- Utilisez le cordon d'alimentation fourni avec l'imprimante.
- Branchez le cordon d'alimentation directement sur une prise électrique correctement mise à la terre. Vérifiez le branchement de chaque extrémité du cordon. Si vous ne savez pas si une prise est mise à la terre, demandez conseil à un électricien.
- N'utilisez pas d'adaptateur de mise à la terre pour connecter l'imprimante à une prise électrique ne comportant pas de borne de mise à la terre.
- N'utilisez ni rallonge ni barrette multiprise.
- Vérifiez que l'imprimante est branchée sur une prise d'alimentation et de tension appropriées. Au besoin, examinez les spécifications électriques de l'imprimante avec un électricien.

**Avvertissement :** Pour éviter les risques d'électrocution, vérifiez que l'imprimante est correctement mise à la terre. L'utilisation incorrecte d'un appareil électrique est dangereuse.

- Ne placez pas l'imprimante à un endroit où le cordon d'alimentation pourrait faire trébucher quelqu'un.
- Ne placez pas d'objets sur le cordon d'alimentation.
- N'obstruez pas les fentes d'aération. Ces ouvertures permettent d'éviter la surchauffe de l'imprimante.
- Ne laissez pas tomber de trombones ou d'agrafes dans l'imprimante.

**Avvertissement :** N'insérez pas d'objets dans les fentes et ouvertures de l'imprimante. Le contact avec un point de tension ou la création d'un court-circuit sur une pièce peut provoquer un incendie ou une électrocution.

Si vous remarquez des bruits ou odeurs inhabituels :

1. Mettez l'imprimante immédiatement hors tension.
2. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique.
3. Appelez un technicien de maintenance agréé pour résoudre le problème.

Le cordon d'alimentation constitue un dispositif de mise hors tension à l'arrière de l'imprimante. Si vous devez couper toute source d'alimentation électrique de l'imprimante, débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique.

**Avertissement :** Ne retirez jamais les capots ou protections fixés par des vis, sauf lors de l'installation d'équipement facultatif et lorsque des instructions spécifiques vous invitent à le faire. L'imprimante doit être mise hors tension lors de telles installations. A l'exception des options pouvant être installées par l'utilisateur, aucune des pièces se trouvant derrière ces panneaux ne doit faire l'objet d'une intervention de maintenance par l'utilisateur.

**Remarque :** Pour obtenir des performances optimales, maintenez l'imprimante sous tension ; cela ne compromet pas la sécurité.

Les conditions suivantes peuvent compromettre la sécurité d'utilisation de l'appareil :

- Le cordon d'alimentation est endommagé.
- Du liquide a été renversé dans l'imprimante.
- L'imprimante est en contact avec de l'eau.

Si l'une de ces situations se produit, effectuez les opérations suivantes :

1. Mettez l'imprimante immédiatement hors tension.
2. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique.
3. Appelez un technicien de maintenance agréé.

## Sécurité du laser

Cette imprimante est conforme aux normes d'utilisation des produits laser définies par des agences gouvernementales, nationales et internationales et est certifiée produit de classe 1. L'imprimante n'émet pas de rayonnement dangereux ; en effet, le faisceau est entièrement confiné pendant tous les modes d'utilisation et de maintenance client.

## Sécurité de maintenance

- Ne tentez pas d'interventions de maintenance autres que celles décrites dans la documentation fournie avec l'imprimante.
- N'utilisez pas de nettoyeurs aérosols. L'emploi de consommables non approuvés peut compromettre les performances, voire même créer des conditions d'utilisation dangereuses.
- Ne tentez pas d'ouvrir, de réutiliser ou de brûler les consommables ou éléments de maintenance courante. Pour plus d'informations sur les programmes de recyclage des consommables Xerox, rendez-vous sur le site Web [www.xerox.com/gwa](http://www.xerox.com/gwa).

## Sécurité d'utilisation

L'imprimante et les consommables ont été conçus et testés pour répondre à des exigences de sécurité rigoureuses. Ils ont notamment été examinés, approuvés et certifiés conformes aux normes environnementales établies.

Soyez attentif aux recommandations suivantes pour garantir une utilisation en toute sécurité.

## Emplacement de l'imprimante

Placez l'imprimante dans une zone sans poussière où la température est comprise entre 10° C et 32° C (50° F à 90° F) et où l'humidité relative se situe entre 10 % et 85 %.

## Espaces autour de l'imprimante

Placez l'imprimante dans une zone bénéficiant d'un espace suffisant pour la ventilation, l'exploitation et les interventions de maintenance. L'espace minimal recommandé est de :

### Espace en hauteur :

- 350 mm (14 po.) au-dessus de l'imprimante

### Hauteur totale requise :

- Imprimante : 513 mm (20,2 po.)
- Ajoutez 130 mm (5,2 po) pour le chargeur 550 feuilles.
- Ajoutez 341 mm (13,6 po.) pour le chargeur grande capacité 1100 feuilles.

### Autres espaces :

- 100 mm (4 po.) derrière l'imprimante
- 600 mm (24 po.) devant l'imprimante
- 100 mm (4 po.) du côté gauche de l'imprimante
- 100 mm (4 po.) du côté droit de l'imprimante

## Consignes d'utilisation

- N'insérez pas d'objets dans les fentes et les ouvertures de l'imprimante. Celle-ci peut surchauffer si elle ne bénéficie pas d'une ventilation adéquate.
- Pour obtenir des performances optimales, utilisez l'imprimante à une altitude inférieure à 3 000 m.
- Ne placez pas l'imprimante près d'une source de chaleur.
- Ne placez pas l'imprimante à la lumière directe du soleil pour éviter d'exposer les composants photosensibles lorsque les capots sont ouverts.
- Ne placez pas l'imprimante devant une sortie d'air climatisé.
- Placez l'imprimante sur une surface plane et stable qui ne vibre pas et pouvant supporter le poids de l'appareil. Elle ne doit pas être inclinée de plus de 2° par rapport à l'horizontale et ses quatre pieds doivent être solidement en contact avec la surface. Le poids de l'imprimante de base avec ses consommables est d'environ 35 kg (77 livres).



### Consignes de sécurité pour l'impression

- Attendez 10 à 15 secondes avant de remettre l'imprimante sous tension après l'avoir mise hors tension.
- N'approchez jamais les mains, les cheveux, les cravates, etc. des rouleaux d'entraînement et de sortie.

Lorsqu'une impression est en cours :

- Ne retirez pas la source de papier que vous avez sélectionnée dans le pilote d'imprimante ou sur le panneau de commande.
- N'ouvrez pas les capots.
- Ne déplacez pas l'imprimante.

### Consommables pour l'imprimante

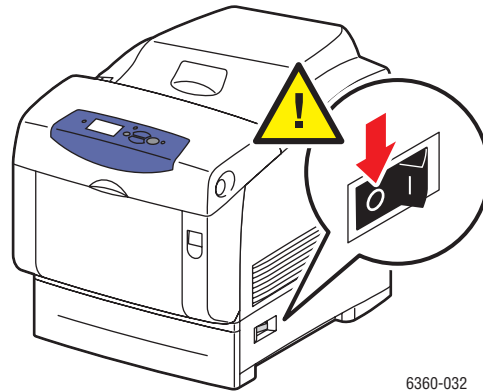
- Utilisez les consommables spécialement conçus pour l'imprimante. L'emploi de produits inadéquats peut altérer les performances et compromettre la sécurité.
- Observez tous les avertissements et instructions figurant sur l'imprimante, les options et les consommables, ou fournis avec ces derniers.

**Attention :** L'utilisation de consommables autres que ceux de marque Xerox n'est pas recommandée. Le contrat de maintenance, la garantie et le programme Total Satisfaction Garantie (Garantie de satisfaction totale) Xerox ne couvrent pas les dommages, le mauvais fonctionnement ou les réductions de performances consécutifs à l'utilisation de consommables autres que ceux de marque Xerox ou encore à l'utilisation de consommables Xerox non spécifiés pour l'usage de cette imprimante. Le programme Total Satisfaction Garantie (Garantie de satisfaction totale) est disponible aux Etats-Unis et au Canada. La couverture peut varier dans les autres pays ; pour plus d'informations, veuillez contacter votre représentant local.

## Déplacement de l'imprimante

Respectez les consignes ci-après pour éviter de vous blesser ou d'endommager l'imprimante.

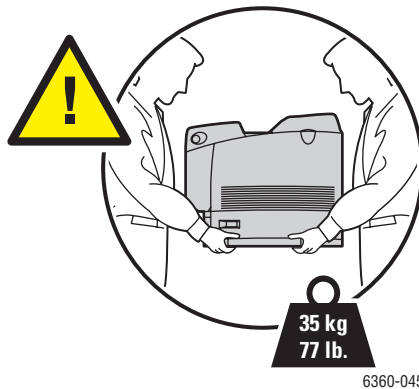
- Mettez l'imprimante hors tension et débranchez tous les câbles d'alimentation avant de la déplacer.



6360-032

**Attention :** Ne retirez pas les cartouches de toner de l'imprimante. Maintenez-les verrouillées dans leur position de fonctionnement normal. Si l'imprimante est transportée sans que les cartouches de toner ne soient verrouillées, le toner peut se renverser dans l'imprimante et endommager des composants internes.

- Prévoyez toujours la présence de deux personnes pour soulever l'imprimante.
- Soulevez toujours l'imprimante par les points de levage désignés.



6360-045

- Ne placez aucune nourriture ni aucun liquide sur l'imprimante.

**Attention :** Si l'imprimante est endommagée parce qu'elle n'a pas été déplacée correctement ou qu'elle n'a pas été emballée de façon appropriée en vue de son transport, les dommages subis ne sont pas couverts par la garantie, le contrat de maintenance ou le programme Total Satisfaction Garantie (Garantie de satisfaction totale). Le programme Total Satisfaction Garantie (Garantie de satisfaction totale) est disponible aux Etats-Unis et au Canada. La couverture peut varier dans les autres pays ; pour plus d'informations, veuillez contacter votre représentant local.

## Symboles de sécurité figurant sur l'appareil



Faites preuve de prudence (ou prêtez attention à un élément particulier). Pour plus d'informations, reportez-vous aux manuels.



Surface brûlante sur ou à l'intérieur de l'imprimante. Prenez des précautions afin de ne pas vous blesser.



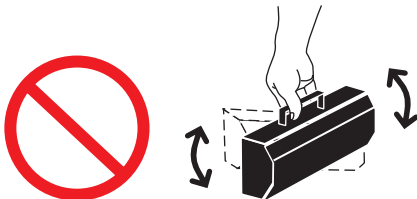
Ne touchez pas l'élément.



Ne brûlez pas l'élément.



Le refroidissement du fuser peut prendre jusqu'à 30 minutes.



Ne secouez pas l'unité imageur.

---

## **Recyclage et mise au rebut du produit en Amérique du Nord**

Xerox a mis en place un programme international de reprise et de réutilisation/recyclage des équipements. Contactez Xerox (1-800-ASK-XEROX) pour déterminer si ce produit Xerox fait partie du programme. Pour plus d'informations sur les programmes Xerox de protection de l'environnement, visitez le site Web [www.xerox.com/environment](http://www.xerox.com/environment).

Si vous assurez la mise au rebut de votre produit Xerox, notez que ce produit peut contenir du plomb, du mercure, du perchlorate et d'autres matériaux dont l'élimination peut être réglementée en raison de mesures de protection de l'environnement. La présence de plomb, de mercure et de perchlorate est parfaitement conforme aux réglementations mondiales en vigueur au moment de la commercialisation du produit. Pour plus d'informations sur la mise au rebut, contactez vos autorités locales. Ce produit peut contenir des matériaux contenant du perchlorate, tels que des batteries. Ces matériaux peuvent faire l'objet de procédures spécifiques. Pour plus d'informations, consultez le site Web [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate).

# Index

## A

- activation du protocole AutoIP sur l'imprimante, 2-6
- activation du protocole DHCP sur l'imprimante, 2-6
- adresse du routeur
  - adresse IP, 2-6
- adresse IP
  - définition automatique (Windows uniquement), 2-6
  - modification à l'aide de CentreWare IS, 2-8
- adresse par défaut du routeur/de la passerelle, 2-6
- adresse IP
  - adresse du routeur, 2-6
  - définition dynamique, 2-6
  - définition manuelle, 2-7
  - format, 2-6
- adresses TCP/IP, 2-5
- aide
  - ressources, 1-10
- alertes PrintingScout, 6-13
- alimentation manuelle, 3-13
  - Macintosh, 3-14
  - Windows, 3-13
- Assistant de support en ligne, 6-14
- AutoIP
  - définition dynamique de l'adresse IP de l'imprimante, 2-6
  - définition manuelle de l'adresse IP de l'imprimante, 2-7
- automatique
  - correction des couleurs, 4-4
  - impression recto-verso, 3-24
  - mode de qualité d'impression, 4-3

## B

- bac 1 (MPT)
  - alimentation manuelle du papier, 3-13
  - bourrage papier, 6-2
  - chargement du papier, 3-9
  - formats et grammages de papier pris en charge, 3-7
  - impression d'étiquettes, 3-36
  - impression d'enveloppes, 3-34
  - impression de papier au format personnalisé, 3-46
  - impression de transparents, 3-28
  - impression sur du papier glacé, 3-41
  - marges, 3-7
  - mode, 3-13
  - types de papier et de support, 3-7
- bacs
  - options, 1-5
  - supplémentaires, 1-5
- bacs 2 à 5
  - chargement du papier, 3-14
  - formats et grammages de papier pris en charge, 3-8
  - impression d'étiquettes, 3-38
  - impression de transparents, 3-30
  - impression sur du papier glacé, 3-43
  - marges, 3-8
  - types de papier et de support, 3-8
- bourrages papier, 6-2
  - bac 1 (MPT), 6-2
  - bacs 2 à 5, 6-5
  - fuser, 6-7
  - prévention, 6-2
  - problème d'alimentation dans le bac 2, 6-5
  - problème d'alimentation dans le bac 1 (MPT), 6-2
  - rouleau de calage, 6-10
  - unité recto-verso, 6-9

**C**

- capteur de densité
  - nettoyage, 5-2
- caractéristiques
  - standard, 1-4
- carte du menu, 1-7
- Centre de support, 1-11
- CentreWare IS
  - activation du protocole DHCP, 2-6
  - changement ou modification de
    - l'adresse IP de l'imprimante, 2-8
  - définition dynamique de l'adresse IP de
    - l'imprimante, 2-6
- changement de l'adresse IP avec
  - CentreWare IS, 2-8
- chargement du papier
  - bac 1 (MPT), 3-9
  - bacs 2 à 5, 3-14
- choix d'une connexion réseau, 2-3
- commande de consommables, 5-5, 5-6
- configuration de l'adresse réseau, 2-5
- connexion
  - Ethernet, 2-3
  - USB, 2-4
- connexion Ethernet, 2-3
- connexion réseau, 2-3
  - Ethernet, 2-3
- consignes
  - utilisation, A-3
- consignes d'utilisation, A-3
- consommables, 5-5, A-4
  - commande, 5-5
  - quand commander, 5-6
  - recyclage, 5-6
- correction des couleurs, 4-4
  - automatique, 4-4
  - sélection dans le pilote d'imprimante, 4-4
- correspondance presse, 4-4
  - correction des couleurs, 4-4
- couleur bureau, 4-4
- couleurs
  - couleurs trop claires ou trop
    - sombres, 4-11
  - défaut d'alignement, 4-9
  - étalonnage, 4-11
  - gris non neutres, 4-12
  - gris teintés, 4-12
  - modification des paramètres sur le
    - panneau de commande, 4-13
  - paramètres couleur non appliqués, 4-13

- pas de correspondance avec les couleurs
      - PANTONE, 4-14
    - pas de correspondance entre les couleurs
      - imprimées et celles du moniteur, 4-13
    - réglage, 4-4
    - variations d'un ordinateur à l'autre, 4-12
  - couleurs trop claires ou trop sombres, 4-11
  - création
    - types de papier personnalisés, 3-49

**D**

- définition
  - automatique de l'adresse IP de
    - l'imprimante (Windows
      - uniquement), 2-6
    - dynamique de l'adresse IP de
      - l'imprimante, 2-6
    - manuelle de l'adresse IP de
      - l'imprimante, 2-7
  - définition automatique de l'adresse IP de
    - l'imprimante (Windows uniquement), 2-6
  - définition du Mode bac 1 (MPT), 3-13
  - définition dynamique de l'adresse IP de
    - l'imprimante, 2-6
  - définition manuelle de l'adresse IP de
    - l'imprimante, 2-7
      - remplacement de AutoIP, 2-7
      - remplacement de DHCP, 2-7
- dépannage
  - Assistant de support en ligne, 6-14
  - bourrages papier, 6-2
  - couleurs trop claires ou trop
    - sombres, 4-11
  - couleurs variant d'un ordinateur à
    - l'autre, 4-12
  - défaut d'alignement des couleurs, 4-9
  - fixation incomplète, 4-10
  - gris non neutres, 4-12
  - lignes, taches ou stries, 4-7
  - paramètres couleur non appliqués, 4-13
  - pas de correspondance avec les couleurs
    - PANTONE, 4-14
  - pas de correspondance entre les couleurs
    - imprimées et celles du moniteur, 4-13
  - PhaserSMART, 1-10
  - qualité d'impression, 4-6
  - répétition des défauts, 4-8
  - support technique, 1-10
  - zone d'impression en dehors du
    - papier, 4-15

- déplacement de l'imprimante
    - dans un même bureau, 5-8
    - précautions, 5-8
    - préparation pour le transport, 5-8
  - déplacement et emballage de l'imprimante, 5-8
  - DHCP
    - activation par défaut sur les imprimantes Phaser, 2-6
    - activation par le biais de CentreWare IS, 2-6
    - activation sur le panneau de commande, 2-6
    - définition dynamique de l'adresse IP de l'imprimante, 2-6
    - définition manuelle de l'adresse IP de l'imprimante, 2-7
  - disque dur, 1-5
- E**
- éléments de l'imprimante, 1-2
  - éléments de maintenance courante, 5-5
  - emplacement de l'imprimante, A-3
  - enregistrement de l'imprimante, 6-15
  - enveloppes, 3-33
    - impression à partir du bac 1 (MPT), 3-34
    - instructions, 3-33
  - espaces requis
    - emplacement de l'imprimante, A-3
  - étalonnage
    - couleurs, 4-11
    - marges, 4-15
  - étiquettes, 3-36
    - impression à partir des bacs 2 à 5, 3-38
    - impression à partir du bac 1 (MPT), 3-36
    - instructions, 3-36
- F**
- fixation par fusion
    - incomplète, 4-10
  - fonctions
    - configurations de l'imprimante, 1-4
  - format
    - adresse IP, 2-6
  - formats et grammages de papier pris en charge, 3-6
    - bac 1 (MPT), 3-7
    - bacs 2 à 5, 3-8
  - fuser
    - bourrage papier, 6-7
- I**
- impression
    - consignes de sécurité, A-4
    - enveloppes, 3-33
    - étiquettes, 3-36
    - marges, 3-7, 3-8
    - onglet onglet Présentation/Filigrane, 3-20
    - onglet Support/Réception, 3-20
    - options
      - Macintosh, 3-21
      - sélection, 3-20, 3-21
      - Windows, 3-20
    - options de bord de reliure, 3-25
    - papier au format personnalisé, 3-46
    - papier glacé, 3-41
    - procédure de base, 3-2
    - recto-verso, 3-24, 3-26
    - recto-verso automatique, 3-24
    - réglage des couleurs, 4-4
    - sélection des options, 3-19
    - sélection des options d'impression d'un travail individuel
      - Macintosh, 3-21
      - Windows, 3-20
    - sélection des préférences d'impression (Windows), 3-19
    - sélection recto-verso, 3-26
    - sur les deux faces des feuilles, 3-24
    - transparentes, 3-27
  - impression de base, 3-2
  - impression recto-verso, 3-24
    - automatique, 3-24
    - options de bord de reliure, 3-25
    - sélection, 3-26
  - impression sur du papier au format personnalisé
    - impression recto-verso, 3-46
  - imprimante
    - activation de AutoIP, 2-6
    - activation de DHCP, 2-6
    - affichages, 1-2, 1-3
    - avant, 1-2
    - bacs, 1-4
    - caractéristiques du panneau de commande, 1-6
    - caractéristiques standard, 1-4
    - changement ou modification de l'adresse IP avec CentreWare IS, 2-8
    - composants internes, 1-3

- configurations, 1-4
- configurations disponibles, 1-4
- connexion, 1-4
- consommables, A-4
- côté gauche, 1-3
- définition de l'adresse IP, 2-6
- déplacement, 5-8
- déplacement au sein d'un bureau, 5-8
- emplacement, A-3
- enregistrement, 6-15
- espaces requis, A-3
- fonctions, 1-4
- fonctions avancées, 1-4
- mise à niveau, 1-5
- nettoyage de l'extérieur, 5-2
- options, 1-5
- pilotes, 2-9
- polices, 1-4
- précautions pour le déplacement, 5-8
- préparation pour le transport, 5-8
- remballage, 5-8
- résolution maximale (ppp), 1-4
- sources d'information, 1-10
- symboles d'avertissement, A-6
- vitesse d'impression maximale, 1-4
- vue arrière, 1-3
- vue intérieure, 1-3
- vue latérale, 1-3
- informations
  - à propos de votre imprimante, 1-10
  - didacticiels vidéo, 1-10
  - Guide d'installation, 1-10
  - Guide des fonctions avancées, 1-10
  - liens Web, 1-10
  - outils de gestion d'imprimante, 1-10
  - pages d'informations, 1-10
  - Petit guide d'utilisation, 1-10
  - PhaserSMART, 1-10
  - ressources, 1-10
  - support technique, 1-10
- installation des pilotes d'imprimante, 2-9
  - Mac OS X, version 10.4, 2-12
  - Mac OS X, versions 10.2 et 10.3, 2-10
  - Windows 2000 ou versions ultérieures, 2-10
- installation du réseau, 2-2
- instructions
  - enveloppes, 3-33
  - étiquettes, 3-36
  - impression recto-verso
    - automatique, 3-24
  - impression sur les deux faces des feuilles, 3-24
  - papier glacé, 3-41
  - sécurité pour l'impression, A-4
  - stockage du papier, 3-5
  - utilisation du papier, 3-4
- instructions d'utilisation
  - papier, 3-4
- K**
  - kit de maintenance, 5-7
- L**
  - liens Web, 6-15
    - informations, 1-10
  - lignes, taches ou stries, 4-7
- M**
  - Macintosh
    - alimentation manuelle, 3-14
    - Centre de support Xerox, 1-11
    - options du pilote PostScript, 3-21
    - sélection des options d'impression d'un travail individuel, 3-21
  - Macintosh OS X, version 10.4, 2-12
  - Macintosh OS X, versions 10.2 et 10.3
    - pilotes d'imprimante, 2-10
  - maintenance
    - commande de consommables, 5-5, 5-6
    - éléments de maintenance courante, 5-5
    - nettoyage de l'imprimante, 5-2
    - nettoyage du capteur de densité, 5-2
    - sécurité, 5-8, A-2
  - marges
    - zone d'impression en dehors du papier, 4-15
  - mémoire, 1-5
  - messages
    - panneau de commande, 6-13
    - PrintingScout, 6-13



- messages d'erreur et d'avertissement, 6-13
  - mise au rebut du produit, A-7
  - mise hors tension de l'imprimante, A-5
  - mode de qualité d'impression
    - améliorée, 4-3
    - automatique, 4-3
    - standard, 4-3
  - modes
    - qualité d'impression, 4-3
  - modification de l'adresse IP avec CentreWare IS, 2-8
  - moniteur
    - pas de correspondance entre les couleurs du moniteur et les couleurs imprimées, 4-13
- N**
- nettoyage, 5-2
    - capteur de densité, 5-2
    - imprimante, 5-2
  - noir et blanc, 4-4
- O**
- obtention d'aide, 6-13
    - alertes PrintingScout, 6-13
    - Assistant de support en ligne, 6-14
    - liens Web, 6-15
    - PhaserSMART, 6-14
    - support technique, 1-10
  - options
    - bacs supplémentaires, 1-5
    - disque dur, 1-5
    - impression, 3-19
    - imprimante, 1-5
    - mémoire, 1-5
  - options de bord de reliure, 3-25
- P**
- pages d'échantillons
    - impression, 1-8
  - pages d'échantillons de couleurs, 1-8
  - pages d'informations, 1-8
    - carte du menu, 1-7
    - Conseils papier, page, 3-6
  - panneau de commande, 1-6
    - caractéristiques et disposition, 1-6
    - carte du menu, 1-7
    - contrôle de la qualité d'impression, 4-2
    - disposition, 1-7
    - impression de pages échantillons, 1-8
    - messages, 6-13
    - modification des paramètres
      - couleur, 4-13
    - pages d'informations, 1-8
  - papier
    - alimentation manuelle dans le bac 1 (MPT), 3-13
    - chargement dans les bacs, 3-9
    - endommagement de l'imprimante, 3-5
    - enveloppes, 3-33
    - étiquettes, 3-36
    - formats et grammages pris en charge, 3-6
    - formats personnalisés, 3-46, 3-49
    - glacé, 3-41
    - impression sur des supports
      - spéciaux, 3-27
    - instructions d'utilisation, 3-4
    - instructions de stockage, 3-5
    - pris en charge, 3-3
    - pris en charge dans le bac 1 (MPT), 3-7
    - pris en charge dans les bacs 2 à 5, 3-8
    - transparents, 3-27
    - types, 3-3
    - types de support non acceptés, 3-5
  - papier au format personnalisé, 3-46, 3-49
    - impression à partir du bac 1 (MPT), 3-46
    - impression recto, 3-46
    - pris en charge dans le bac 1 (MPT), 3-7, 3-46
    - pris en charge dans les bacs 2 à 5, 3-8, 3-46
  - papier et supports pris en charge, 3-3, 3-6
  - papier glacé, 3-41
    - impression à partir des bacs 2 à 5, 3-43
    - impression à partir du bac 1 (MPT), 3-41
    - instructions d'impression, 3-41
  - papier préimprimé, 3-9
  - papiers et supports non acceptés, 3-5
  - PCL, 2-9
    - polices, 1-4
  - PhaserSMART, 1-10
    - support technique, 1-10, 6-14

- pilote d'imprimante
    - Centre de support Xerox, 1-11
    - contrôle de la qualité d'impression, 4-2
    - disponibilité, 2-9
    - installation, 2-9
    - langages de description de page, 2-9
    - Macintosh, 2-9
    - Macintosh OS X, version 10.4, 2-12
    - Macintosh OS X, versions 10.2 et 10.3, 2-10
    - onglet Présentation/Filigrane, 3-20
    - onglet Support/Réception, 3-20
    - PCL, 2-9
    - PostScript, 2-9
    - systèmes d'exploitation, 2-9
    - UNIX, 2-9
    - Windows 2000 ou versions ultérieures, 2-10
    - Windows 98 SE ou versions ultérieures, 2-10
  - pilote PostScript Windows, 2-9
  - pilotes
    - Centre de support Xerox, 1-11
    - description, 2-9
    - disponibilité, 2-9
    - installation, 2-9
    - Macintosh, 2-9
    - Macintosh OS X, version 10.4, 2-12
    - Macintosh OS X, versions 10.2 et 10.3, 2-10
    - PCL, 2-9
    - PostScript, 2-9
    - sélection de l'impression
      - recto-verso, 3-26
    - UNIX, 2-9
    - Windows 2000 ou versions ultérieures, 2-10
  - pilotes d'imprimante
    - disponibilité, 2-9
  - pilotes d'imprimante disponibles, 2-9
  - PostScript, 2-9
    - polices, 1-4
  - préparation de l'imprimante en vue de son transport, 5-8
  - prévention des bourrages papier, 6-2
  - problèmes de qualité d'impression, 4-6
- Q**
  - qualité d'impression
    - couleurs trop claires ou trop sombres, 4-11
    - couleurs variant d'un ordinateur à l'autre, 4-12
    - défaut d'alignement des couleurs, 4-9
    - fixation incomplète, 4-10
    - gris non neutres, 4-12
    - lignes, taches ou stries, 4-7
    - marques ou vides récurrents sur la page, 4-8
    - modes, 4-2, 4-3
    - paramètres couleur non appliqués, 4-13
    - pas de correspondance avec les couleurs PANTONE, 4-14
    - pas de correspondance entre les couleurs imprimées et celles du moniteur, 4-13
    - répétition des défauts, 4-8
    - résolution des problèmes, 4-6
    - zone d'impression en dehors du papier, 4-15
  - qualité d'impression standard, 4-3
  - qualité d'impression améliorée, 4-3
- R**
  - recyclage des consommables, 5-6
  - recyclage du produit, A-7
  - réglage des couleurs, 4-4
  - remballage de l'imprimante, 5-8
  - répétition des défauts, 4-8
  - réseau
    - adresse
      - configuration, 2-5
    - adresses TCP/IP et IP, 2-5
    - choix d'une connexion réseau, 2-3
    - configuration de l'adresse réseau, 2-5
    - création d'un réseau local (LAN), 2-5
    - installation et configuration, 2-2
    - masque, 2-6
  - réseau local (LAN), 2-5
  - résolution
    - maximale (ppp), 1-4
  - résolution maximale (ppp), 1-4
  - ressources
    - informations, 1-10
  - rouleau de calage
    - bourrage papier, 6-10

**S**

- sécurité
    - électrique, A-1
    - instructions d'impression, A-4
    - laser, A-2
    - maintenance, A-2
    - symboles, A-6
    - utilisateur, A-1
    - utilisation, A-3
  - sécurité d'utilisation, A-3
  - sécurité de l'utilisateur, A-1
  - sécurité du laser, A-2
  - sécurité électrique, A-1
  - sélection
    - impression recto-verso, 3-26
    - mode de qualité d'impression, 4-3
    - options d'impression d'un travail individuel
      - Macintosh, 3-21
      - Windows, 3-20
    - options d'impression, 3-19
    - préférences d'impression (Windows), 3-19
  - sites Web de référence, 6-15
  - soulèvement de l'imprimante, 5-8
  - support technique, 1-10
  - supports
    - pris en charge, 3-3
    - types non acceptés, 3-5
  - supports spéciaux, 3-27
    - enveloppes, 3-33
    - étiquettes, 3-36
    - papier au format personnalisé, 3-46, 3-49
    - papier glacé, 3-41
    - transparents, 3-27
  - symboles d'avertissement, A-6
  - symboles de sécurité figurant sur l'appareil, A-6
  - systèmes d'exploitation
    - pilotes d'imprimante, 2-9
- T**
- toner
    - manquant ou se détachant facilement, 4-10
  - transparents, 3-27
    - impression à partir des bacs 2 à 5, 3-30
    - impression à partir du bac 1 (MPT), 3-28
    - instructions, 3-27

- travail
  - options d'impression individuelles
    - Macintosh, 3-21
    - Windows, 3-20
  - sélection d'un mode de qualité d'impression, 4-3
  - sélection des options d'impression
    - Windows, 3-20
- travail d'impression
  - sélection d'un mode de qualité d'impression, 4-3
- types de papier personnalisés
  - création, 3-49

**U**

- unité imageur
  - commande de consommables, 5-5
- unité recto-verso
  - bourrage papier, 6-9
- USB, 2-4

**V**

- vitesse d'impression
  - maximale, 1-4

**W**

- Windows
  - alimentation manuelle, 3-13
  - Centre de support Xerox, 1-11
  - installation des pilotes d'imprimante pour Windows 2000 ou versions ultérieures, 2-10
  - options d'impression, 3-20
  - sélection des options d'impression d'un travail individuel, 3-20

**X**

- Xerox
  - Centre de support, 1-11
  - programmes de recyclage des consommables, 5-6
  - site Web de commande de consommables, 5-6
  - sites Web de référence, 6-15