

Services d'impression Xerox®

Optimisez votre infrastructure d'impression grâce aux services de gestion déléguée de l'impression

Avantages de la gestion déléguée de l'impression selon les experts*

- Réduction des coûts d'impression et de copie
- Plus de visibilité sur votre environnement d'impression et de copie
- Productivité accrue et recentrage sur les activités principales pour les services Support (IT) et les Achats
- Impact positif sur le développement durable
- Améliorations de la sécurité grâce à la technologie et aux logiciels
- Un point de contact unique pour la gestion déléguée des impressions, et un partenaire de confiance pour résoudre vos problématiques d'entreprise

Des outils, des processus et des technologies éprouvés au niveau mondial

Xerox propose une approche globale et intégrée qui met en œuvre tous les éléments requis pour assurer avec succès des services de gestion déléguée de l'impression, notamment :

- **Découverte et gestion des périphériques**
Découverte des périphériques, collecte des relevés compteurs et statuts des périphériques
- **Analyse et optimisation**
Inventaire et cartographie du parc d'impression, gestion des données et modélisation des coûts
- **Gestion et prestation de service**
Infrastructure complète de gestion du parc et des incidents
- **Gestion administrative des contrats**
Activation contrats et gestion des comptes



Les entreprises doivent exiger des outils, des processus et des technologies éprouvés au niveau mondial pour assurer le contrôle et la gestion de leurs équipements d'impression multimarques.

- **Veille stratégique**
Rapports standards d'activité sur les indicateurs de performance clés
- **Portail de service client**
Ressource en ligne permettant l'échange d'informations et la soumission d'incident et de commande de consommables

*InfoTrends, « *Why you should consider Managed Print Services* » (Pourquoi envisager la gestion déléguée des impressions), septembre 2010.

Tous les avantages des services de gestion déléguée de l'impression avec un minimum de risques

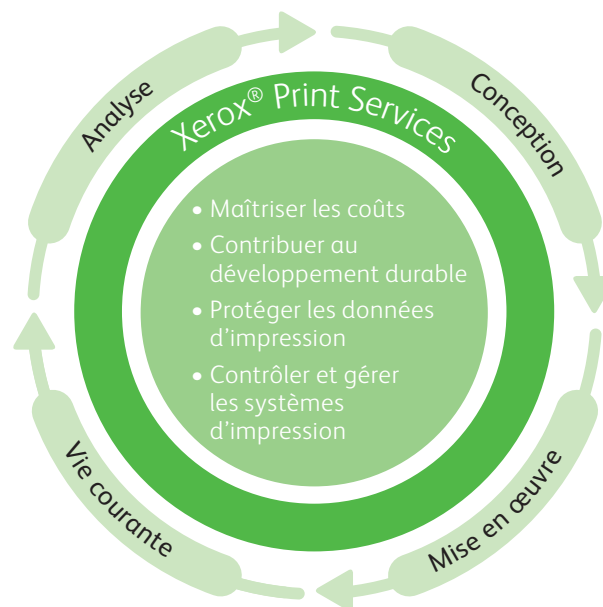
Pourquoi choisir les services d'impression Xerox®

- Prestataire de services documentaires et d'impression depuis plus de 20 ans
- Plateforme et technologie éprouvées et investissements permanents en R&D et en ressources – 9 400 brevets actifs
- Des milliers de déploiements dans le monde entier dans des secteurs d'activité très variés
- Reconnu comme leader du marché par des analystes indépendants
- Plus de 30 ans d'innovations technologiques respectueuses de l'environnement telles que l'encre solide
- Réseau mondial de Centres de services partagés certifiés ITIL pour le support aux Utilisateurs
- La richesse inégalée de notre offre de services et l'évolutivité de nos solutions nous permettent de répondre aux besoins de toutes les entreprises, quelle que soit leur taille
- Services assurés par des professionnels spécialisés dans la gestion déléguée des impressions

Comparez les capacités uniques de Xerox à celles d'autres prestataires

- Élaboration et communication d'une politique d'impression facilitant la réduction des coûts et les objectifs environnementaux de votre entreprise
- Protection et sécurité des données avec une solution d'hébergement certifiée ISO 27001, le chiffrement https 128 bits des données transmises à l'extérieur, la certification aux normes bancaires internationales et la conformité aux normes de sécurité
- La plupart des multifonctions Xerox® ont reçu la certification Critères communs pour l'ensemble du système, et pas seulement pour certains composants ou kits
- Les consommables Xerox® sont conformes à la norme ISO 9001 et sont fabriqués dans des usines certifiées ISO 14001. Ils sont également conformes à la norme de qualité DIN 33870 et à la réglementation REACH.
- Protection contre la violation du droit de propriété intellectuelle OEM sur l'ensemble des consommables Xerox®
- Innovations technologiques Xerox® telles que la technologie de l'encre solide et le toner EA
- L'initiative Green World Alliance de Xerox propose un programme de collecte et de réutilisation/recyclage des consommables qui s'inscrit dans le cadre de notre engagement à limiter le gaspillage
- Vaste gamme de solutions et de services d'entreprise en option ; prise en charge de nouveaux besoins tel que l'impression mobile via des smartphones

Une approche éprouvée



Avantages des services d'impression Xerox® :

- Point de contact unique
- Optimisation des moyens d'impression
- Accompagnement au changement
- Gestion proactive des consommables et des compteurs
- Services et support multimarque proactifs
- Reporting via tableau de bord
- Facturation consolidée/trimestre
- Gestion en temps réel du parc d'impression

Pour de plus amples informations sur les services d'impression Xerox®, veuillez nous consulter ou consultez le site www.xerox.com.

